



SANItch

konceptekotech

tel.: 234 706 311, fax: 234 706 300
e-mail: info.cz@koncept-ekotech.com
www.koncept-ekotech.com

Návod na montáž, obsluhu a údržbu

 RADA OUTLOOK SYSTÉM



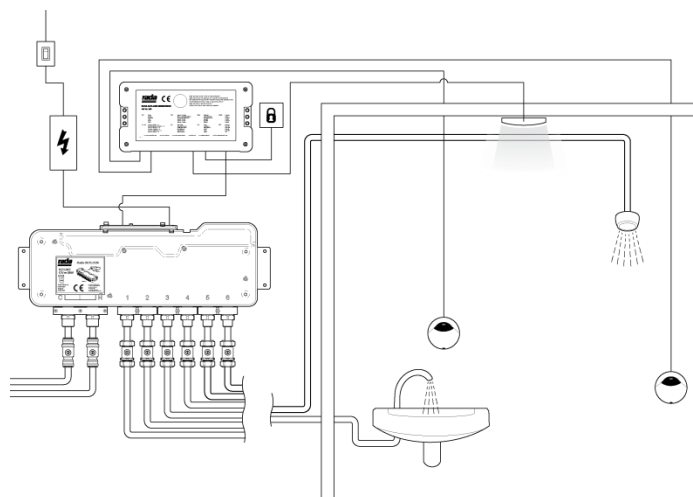
rada

OUTLOOK

Rada Outlook - Digitální směšovací ventil, Senzorová skříň & Senzory



T-logic™ Digital Intelligence



DŮLEŽITÉ

Montážní firmě: Tento návod je majetkem zákazníka a musí být uschován s výrobkem pro účely údržby a provozu

OBSAH

POPIS.....	4
BEZPEČNOST: VAROVÁNÍ.....	4
OBSAH BALENÍ.....	5
SPECIFIKACE.....	6
Normy a certifikace.....	6
Standardní nastavení.....	7
MONTÁŽ.....	8
Všeobecná ustanovení.....	8
Prevence před legionelou.....	8
Montážní schéma.....	9
Požadavky na montáž.....	10
Prostorové požadavky na montáž.....	11
Schéma délek kabelů.....	11
Polohy směšovacího ventilu.....	12
Zapojení do sítě.....	12
SMĚŠOVACÍ VENTIL RADA OUTLOOK.....	13
Nevyužití vývody pro napojení.....	14
TRANSFORMÁTOR.....	15
OVLÁDACÍ SENZORY RADA OUTLOOK.....	16
Všeobecné poznámky k montáži.....	16
Ovládací infra senzory.....	17
Ovládací Piezo senzory.....	18
Prodloužení kabelů pro ovládací senzory.....	19
SENZOROVÁ SKŘÍŇ RADA OUTLOOK.....	20
PŘÍPOJKY SENZOROVÉ SKŘÍŇE.....	21
Přípojky (napojení).....	21
Relé.....	21
Ovládací senzory.....	22
PIR senzor přítomnosti.....	23
Klíčový přepínač.....	24
Mísicí ventil.....	24
Adresa.....	25
Adresy sensorové skříně.....	26
Napájení.....	26
Síť.....	27
Více sensorových skříní.....	28
Schéma zapojení sítě řídicích modulů.....	29
UVEDENÍ DO PROVOZU.....	30
PROVOZ.....	31
ČIŠTĚNÍ.....	32
ZJIŠŤOVÁNÍ A ODSTRAŇOVÁNÍ PORUCH.....	32

Tabulka poruch a řešení.....	33
PLÁNOVANÁ ÚDRŽBA.....	39
Zpětné ventily a filtry.....	40
Výměna baterie v senzorové skříni.....	41
SOUČÁSTKY.....	42
PŘÍSLUŠENSTVÍ.....	45
LIKVIDACE A RECYKLACE.....	46
Konec životnosti výrobku.....	46
Baterie.....	46
ZÁRUKA.....	47

POPIS

Elektronický řídicí systém pro odběrná místa splňuje bezpečnostní požadavky a zároveň snižuje náklady na provoz.

Podomítkový digitální směšovací ventil je propojen s programovatelnou senzorovou skříň, která upravuje teplotu, dobu provozu, operativní průplach a aktivaci prostřednictvím ovládacích senzorů. Digitální směšovací ventil může zásobovat až šest odběrných míst smíšenou vodou. Tepelnou dezinfekci je možné aktivovat ručně (prostřednictvím laptopu). K dispozici je software pro seřízení systému a správu logování dat.

BEZPEČNOST: VAROVÁNÍ

Primární funkcí tohoto systému je dodávka vody v požadované teplotě. Předpoklady jsou při tom:

1. Ventil musí být osazen, zprovozněn, užíván a udržován v souladu s doporučeními uvedenými v této příručce.
2. Systém musí být podrobován pravidelné údržbě podle potřeby, aby mohl správně fungovat. Doporučené pokyny jsou uvedeny v oddíle Údržba.
3. Systém je třeba používat výlučně způsobem, jak udává společnost Koncept Ekotech s.r.o. a Rada sanitairtechniek B.V. Pokud by byl systém používán jiným způsobem, mohlo by to mít vliv na bezpečnost uživatele.
4. Elektroinstalace musí odpovídat evropské normě, platným místním normám, požadavkům a směrnícím.

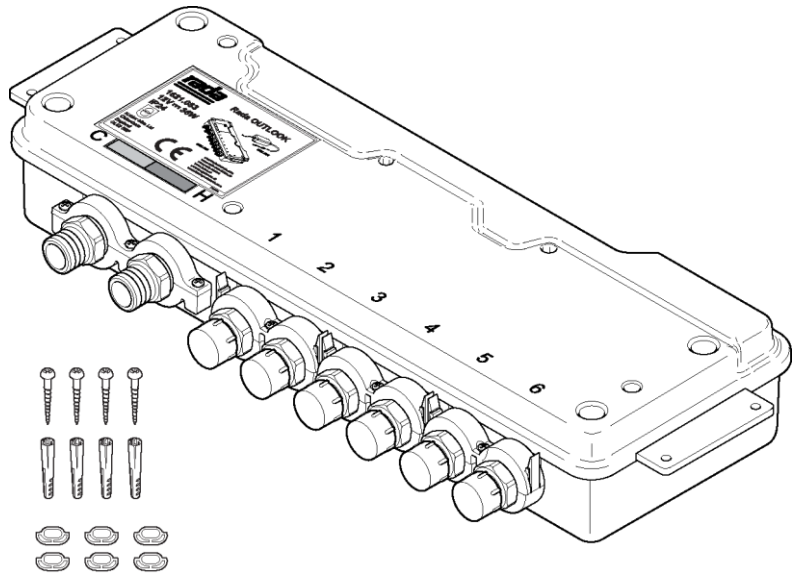
Používání slova 'bezporuchový' pro popis funkce jakéhokoli směšovacího ventilu je nesprávné a zavádějící. Tento digitální směšovací ventil má doplňkové uzavírací zařízení, které zvyšuje úroveň bezpečnosti, ale jako u každého jiného mechanismu, jej nelze považovat za funkčně zcela bezporuchový.

Tam, kde se používá chlóróvá dezinfekce, NESMÍ koncentrace chlóru ve vodě přesáhnout 50 mg/l (ppm) po dobu jedné hodiny. Chlóróvá dezinfekce musí být prováděna přísně v souladu s informacemi uvedenými na dodaném dezinfekčním přípravku.

Společnosti Koncept Ekotech s.r.o. a Rada sanitairtechniek B.V. nejsou odpovědny za ztrátu zisku, obratu nebo očekávaných úspor, ztrátu údajů/dat nebo jakoukoliv jinou ztrátu vyplývající z používání systému Rada Outlook. Za uložení a uchování (back-up) dat a informací v systému Rada Outlook je odpovědný výlučně vlastník/správce. Aniž by tím byla dotčena výše uvedená ustanovení, není jejich úmyslem krátiť práva zákazníků.

OBSAH BALENÍ

1 x směšovací ventil



4 x montážní šrouby

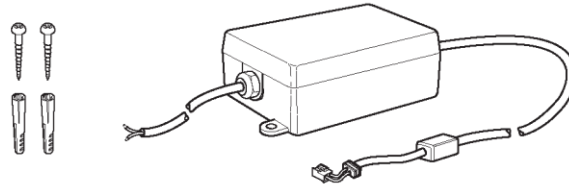
4 x hmoždinky

6 x pryžové podložky

1 x transformátor

2 x montážní šrouby

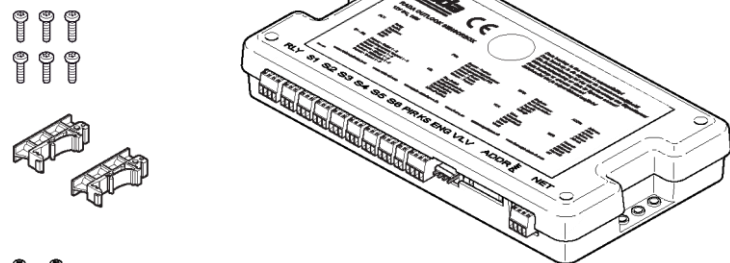
2 x hmoždinky



1 x senzorová skříň

6 x šrouby na DIN lištu

2 x svorky na DIN lištu

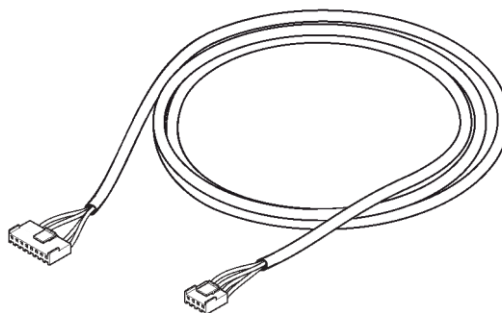


2 x montážní šrouby

2 x hmoždinky



1 x řídicí kabel



SPECIFIKACE

Normy a certifikace

Směšovací ventil Rada Outlook splňuje všechny příslušné CE směrnice.

Směšovací ventil Rada Outlook je typ 1 elektronicky řízený, s nástavbovou montáží.

Obecně

Stupeň znečištění	Směšovací ventil - 3 Senzorová skříň - 2
Zabezpečení (ochrana)	Směšovací ventil - IP24 Senzorová skříň - IP20
Připojení	½" vnější závit
Instalace	Vhodně pouze pro vnitřní používání

Tlaky

Maximální statický tlak	800 kPa (8 bar)
Minimální tlaková ztráta *	100 kPa (1 bar)
Rozdíl vstupních tlaků	Max. 3:1 (doporučuje se stejný tlak)
Minimální průtok na jedno odběrné místo	6L/min (<500kPa statický tlak) 8L/min (>500kPa statický tlak)

Teploty

Tovární přednastavení sprchy	38°C
Tovární přednastavení pro operativní proplach	41°C
Rozpětí	Max. 33 - 50°C Min. 30 - 47°C (Ize zvolit I pouze studenou) Standardní 30 - 50°C
Minimální teplotní rozdíl mezi smíchanou vodou a teplou vodou	2°C
Optimální rozpětí termostatické regulace teploty	30 - 50°C
Rozpětí teplot studené vody	1 - 20°C
Rozpětí teplot teplé vody	50 - 65°C (pro dezinfekci maximálně 85°C)
Stálost teploty	± 1°C za podmínek doporučeného přívodu vody
Okolní teplota	1 - 40°C
Maximální vlhkost	95% nekondenzující

Elektrické příslušenství

Napájecí napětí	100 - 240V ~ RMS 50 - 60Hz, 1.5A	
Napětí k mísicímu ventilu	12V DC, 30W (přes transformátor)	
Napětí k senzorové skříni	12V DC, 10W (přes transformátor)	
PIR bezpečnostní senzor	Napětí = 5V. Výstup = 5V signál. Bezpotenciálové kontakty	
Ovládací senzory	5V DC (přes senzorovou skříň)	
Desinfekce	Nastavení od výrobce	Možnosti nastavení
Minimální teplota	60 °C	60 - 85 °C
Minimální doba	5 minut	0 – 50 minut
Ovládací senzory		
Napájení	5V DC dodáváno senzorovou skříni Rada Outlook	
PIR bezpečnostní senzor (není součástí balení)		
Napájení	5V DC méně než 50mA nebo +12V DC méně než 50mA	
Výstupní výkon	Beznapěťový kontakt 12V DC 0.5A	
Výstup	5 V Logic Level Signál Potenciálově volné kontakty	

Pro zvětšení kontrolované zóny je možné propojit navzájem více bezpečnostních senzorů. V tomto případě seriově propojíme svorky relé a následně je napojíme do vstupu Senzorové skříně.

* Tlaková ztráta systému je průměr dvou tlaků na vstupu mínus tlak na výstupu. Tlakovou ztrátu určuje odpor mísicího ventilu, potrubí a odtoková objímka.

Standardní nastavení

Níže uvedená tabulka zobrazuje standardní nastavení senzorové skříně z výroby. Toto nastavení je možné změnit s pomocí softwaru pro nastavení Rada Outlook.

Odběrová místa 1- 6

Typ (Type)	Sprcha
Poloha (Mode)	Stálá doba
Doba provozu (Run Time)	30 vteřin
Operativní průplach (Duty flush)	Aktivováno
Čerpadlo (Pump)	Není aktivováno
Ventilátor (Fan)	Není aktivováno
Počet odběrových míst pro aktivaci ventilátoru (Number of Outlets for Fan)	1
Doběhová doba ventilátoru (Fan Run On Time)	5 vteřin

Operativní průplach (Duty Flush)

Typ operativního průplachu (Flush Type)	Standardní
Interval operativního průplachu (Flush Interval)	3 dny
Doba operativního průplachu (Scheduled Flush Time)	02:00 hodin
Průplachová teplota (Flush temperature)	38 °C
Příprava operativního průplachu (Flush Warm-Up Time)	60 vteřin
Průběh operativního průplachu (Flush Duration)	2 minuty

Nastavení mísicího ventilu (Mixer Valve Settings)

Nastavená teplota (Setpoint)	38 °C
Maximální teplota (Maximum Setpoint)	45 °C
Minimální teplota (Minimum Setpoint)	30 °C

Tepelná desinfekce (Thermal Disinfection)

Typ (Type)	Standardní, Exponenciální
Maximální doba ohřátí (Maximum Warm-Up Time)	1 minuta
Požadovaná doba desinfekce (Target Disinfection Time)	5 minut
Timeout desinfekce (Disinfection Timeout)	10 minut
Minimální teplota (Target Temperature)	60 °C
Maximální teplota (Upper Temperature)	70 °C

Pozn. : vnitřní hodiny systému se automaticky nenastavují podle změn letního/ zimního času.

MONTÁŽ

Všeobecná ustanovení

Montáž a údržba musí být provedeny v souladu s těmito instrukcemi, pod vedením k tomu určeného, kvalifikovaného a kompetentního pracovníka. Doporučuje se nechat rozvody kabelů provést osobou, která má zkušenosti v oblasti síťových zařízení.

Zařízení musí splňovat platné předpisy a směrnice v daném místě jak v oblasti vodotěsnosti, tak z elektrotechnického hlediska.

Upozornění! Nepřipojujte na mísící ventil, senzorovou skříň, ani na ovládací senzory žádné síťové napětí.

Pozor! Směšovací ventil, senzorová skříň a síťový adaptér musí být namontovány v suchém prostředí, s minimální teplotou prostředí 1 °C.

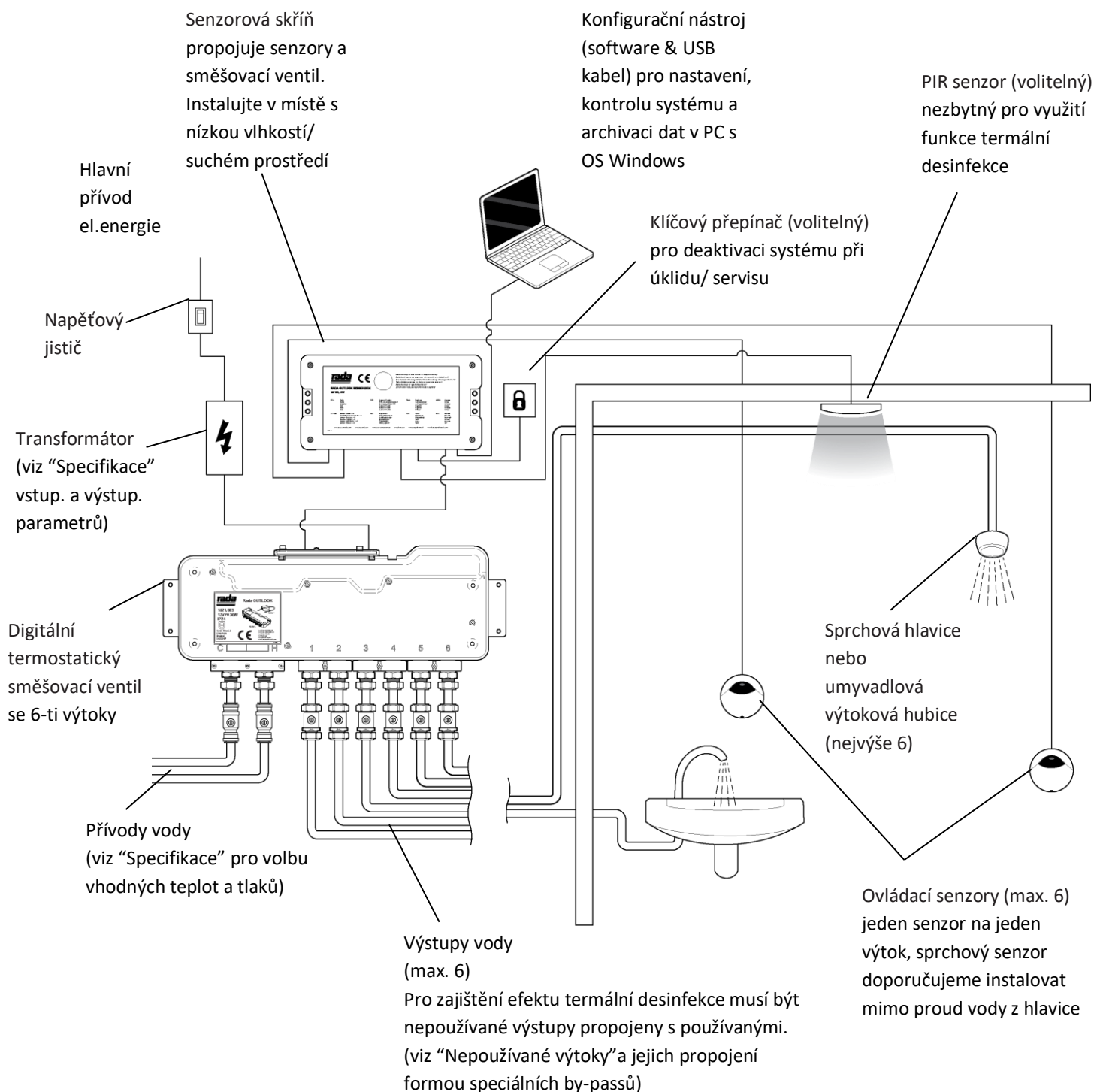
Směšovací ventil musí být namontován na místě, které je přístupné a poskytuje dostatečný prostor pro provádění údržby (například dostatek místa pro sejmutí víka ventilu, čištění filtrů apod.).

Pro připojení směšovacího ventilu použijte snadno odmontovatelné přípojky.

Prevence před legionelou

Byla přijata veškerá opatření, aby zařízení opustilo naši továrnu a testovací prostory bez mikrobiologického znečištění. Mikroorganismy jsou ovšem všude běžně přítomné a prevence závisí ve značné míře na kvalitě provedení montáže na místě. Pro podporu řízení prevence proti legionele nabízí systém Rada Outlook funkce operativního průplachu a tepelné desinfekce. Vlastník/správce je ovšem sám odpovědný za správu systému, jeho pravidelné čištění, proplachování, desinfekci a údržbu, jak uvádí kromě jiného normy NEN 1006 a ISSO 55.1., 55.2 a 55.5. Za určitých okolností je možné, že operativní průplach a/nebo preventivní tepelná desinfekce nebudou postačovat k tomu, aby udržely zařízení neznečištěné legionelou. Společnost Kohler Mira, výrobce produktů Rada, používá pro tento systém výhradně materiály schválené podle WRAS (Water Regulation Advisory Scheme) a není za nákazu, ke které dojde po montáži, odpovědná. Po montáži se musí systém ještě před tím, než se uvede do provozu, propláchnout a vyčistit podle norem a směrnic, které v daném místě platí.

Montážní schéma



Požadavky na montáž

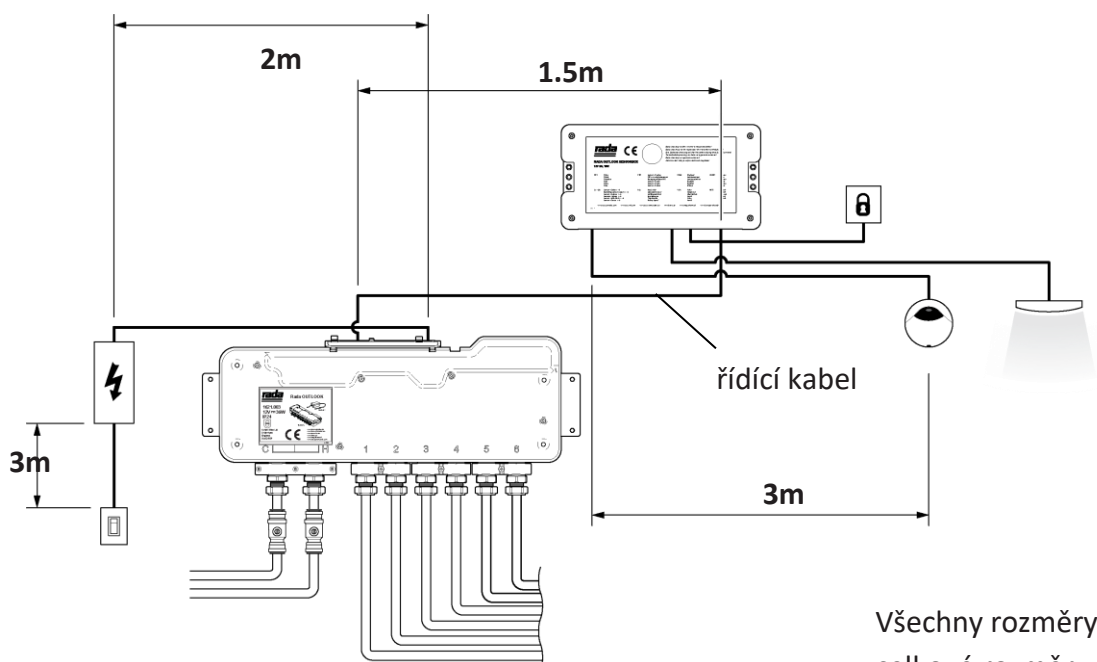
1. Přívodní uzavírací ventily musí být, kvůli snadné údržbě, namontovány blízko směšovacího ventilu. Instalace uzavíracích ventilů na jeho výstupech je rovněž důrazně doporučována!
2. Používání filtrů na přívodním potrubí ke směšovacímu ventilu omezí potřebu odstraňování nečistot ze směšovacího ventilu. Doporučený maximální rozměr oka těchto filtrů je 0,5 mm.
3. Pro zdravotnické aplikace doporučujeme umístit na přívodním potrubí měření tlaků a teplot.
4. Potrubí musí být pevně zajištěno a spoje nesmí být zatíženy.
5. Vyhýbejte se slepým větvím potrubí.
6. Montáž musí být navržena tak, aby používání ostatních odběrových míst mělo jen minimální vliv na dynamiku tlaku.
7. Zařízení řádně propláchněte ještě před tím, než směšovací ventil napojíte na sprchy nebo vývody umyvadel.
8. Vstupní i výstupní šroubové spoje by měly být utěsněny PTFE izolační páskou nebo tekutým těsněním (ne na bázi oleje).
9. Před připojením směšovacího ventilu a výtoků je NEZBYTNÉ důkladně propláchnout všechna přívodní a propojovací potrubí!
10. Směšovací ventil instalujte výlučně ve vyobrazené poloze na vertikální nebo horizontální podklad.
11. **Poznámka!** Pokud by byl směšovací ventil nainstalován v jiné než vyobrazené poloze, může to vést k vadnému fungování nebo poruchám, například by se do směšovacího ventilu mohl dostat vzduch. Zároveň může být ovlivněna přesnost požadované teploty.
12. Sensorová skříň se může nainstalovat do jakékoliv polohy, pokud budou všechna napojení přístupná pro údržbu a kontrolu.

Prostorové požadavky na montáž

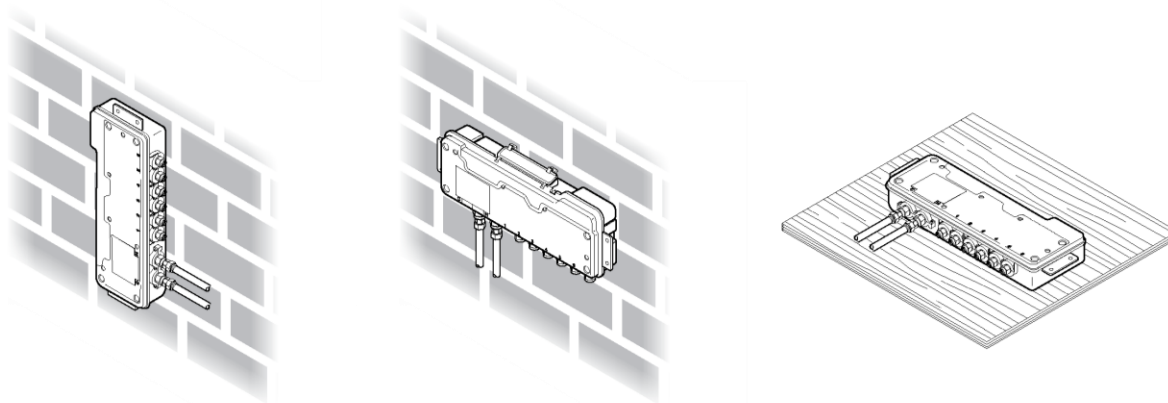


Pozor! Minimální prostor pro umístění vodovodní a řídicí jednotky + senzorové skříně činí 800 x 800 x 200 mm (viz ilustrační instalace výše)

Schéma délky kabelů



Všechny rozměry uvádí celkové rozměry kabelů v dodávce

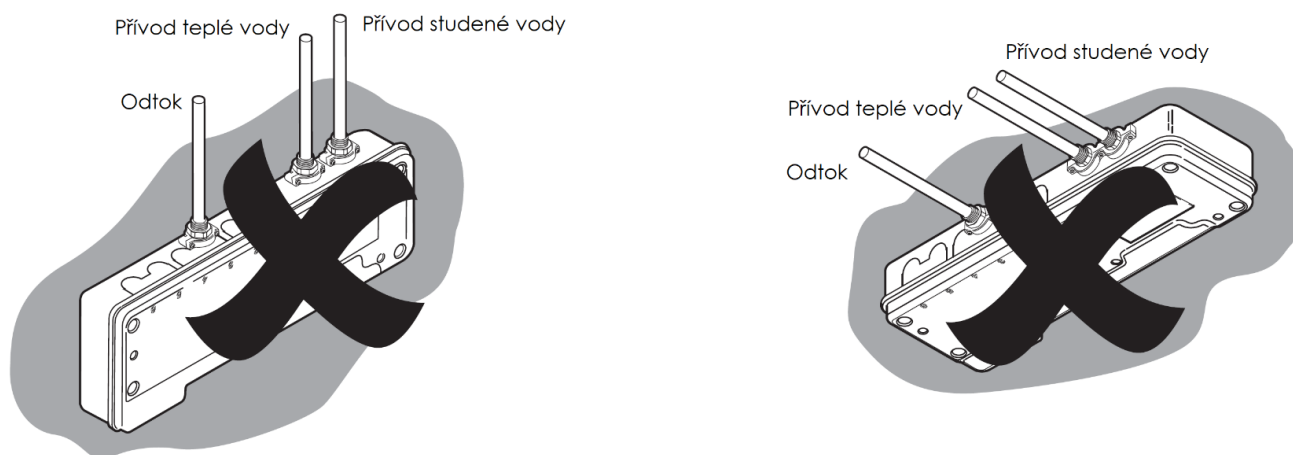


Doporučené polohy směšovacího ventilu

12. Sensorová skříň se dodává s upevňovacími svorkami pro lištu DIN.
13. Sprchové hlavice nebo vývody umyvadel nainstalujte podle příslušné příručky.
14. Volitelný klíčový přepínač (nebo podobný přepínač) budete potřebovat k dočasnému vypnutí ovládacích sensorů v době údržby a čištění sprchového prostoru (k dispozici jsou jako doplněk klíčové přepínače Rada).

Směšovací ventil by neměl být instalován v jiných, než doporučených polohách. Hrozí pak poruchy jako zavzdušnění systému či únik vody.

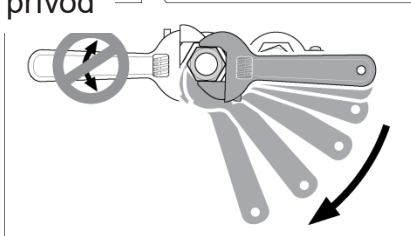
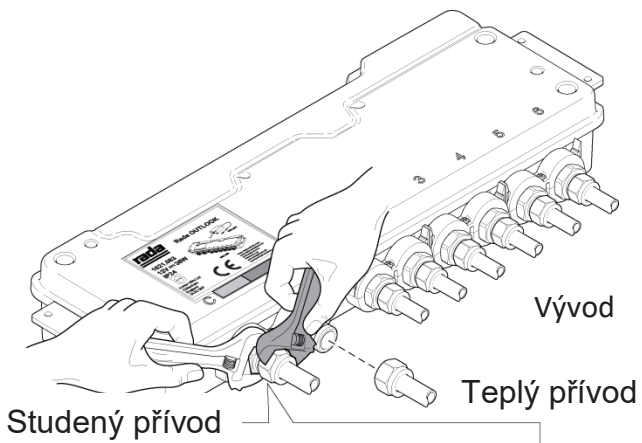
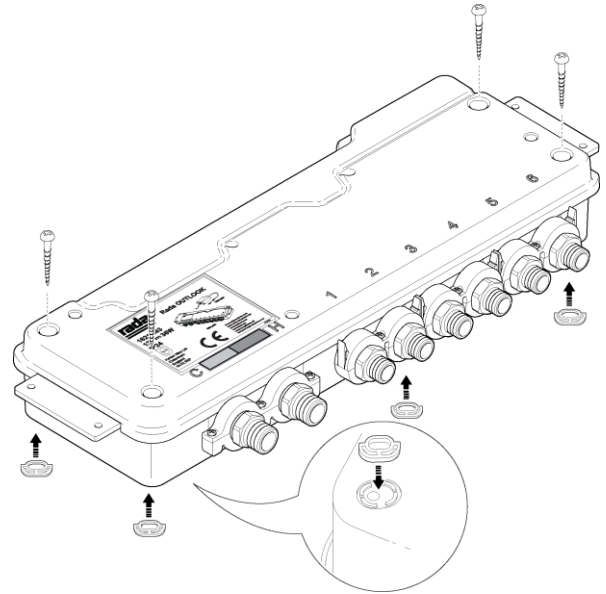
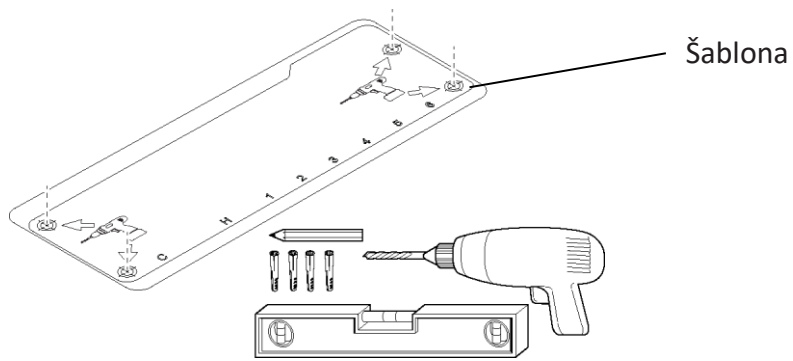
POZOR! Směšovací ventil nesmí být instalován v polohách vyobrazených níže.



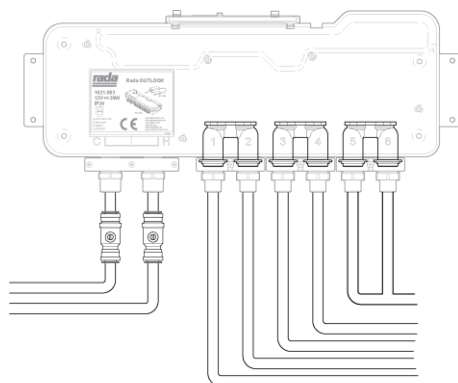
Zapojení do sítě

Každý směšovací ventil musí mít jednu sensorovou skříň. Při instalování více než jednoho směšovacího ventilu / sensorové skříně je možné sensorové skříně napojit do sítě. Síť je pak možné používat prostřednictvím kterékoliv sensorové skříně s pomocí programovacího kabelu **Rada RS485-USB** nebo s pomocí **RS485 socket** (více informací naleznete v části „Připojení sensorové skříně – Více sensorových skříní“). V síti může být zapojeno nejvýše 10 směšovacích ventilů a sensorových skříní.

SMĚŠOVACÍ VENTIL RADA OUTLOOK



Nevyužité vývody pro napojení



Vývod 6 (nevyužitý)
propojen s vývodem 5
(otevřené odběrné
potrubí)

Nevyužité vývody pro napojení se musí odstranit (s využitím servisní služby společnosti Koncept Ekotech s.r.o.) nebo se musí napojit na potrubí některého odběrného místa. Napojení nevyužitého vývodu na odběrné potrubí je možné provést 2 způsoby a to:

- napojením na stávající odběrné potrubí (viz výše uvedený obrázek).
- namontováním jednoho nebo více by-pass adaptérů uvnitř mísícího ventilu

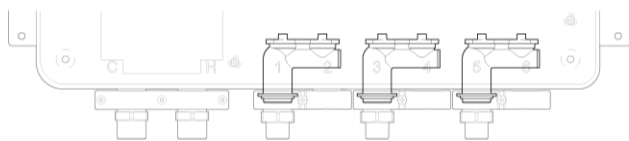
Kombinace vývodů s by-passem



5 vývodů

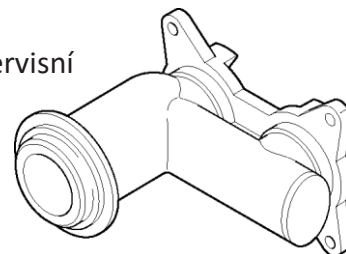


4 vývody



3 vývody

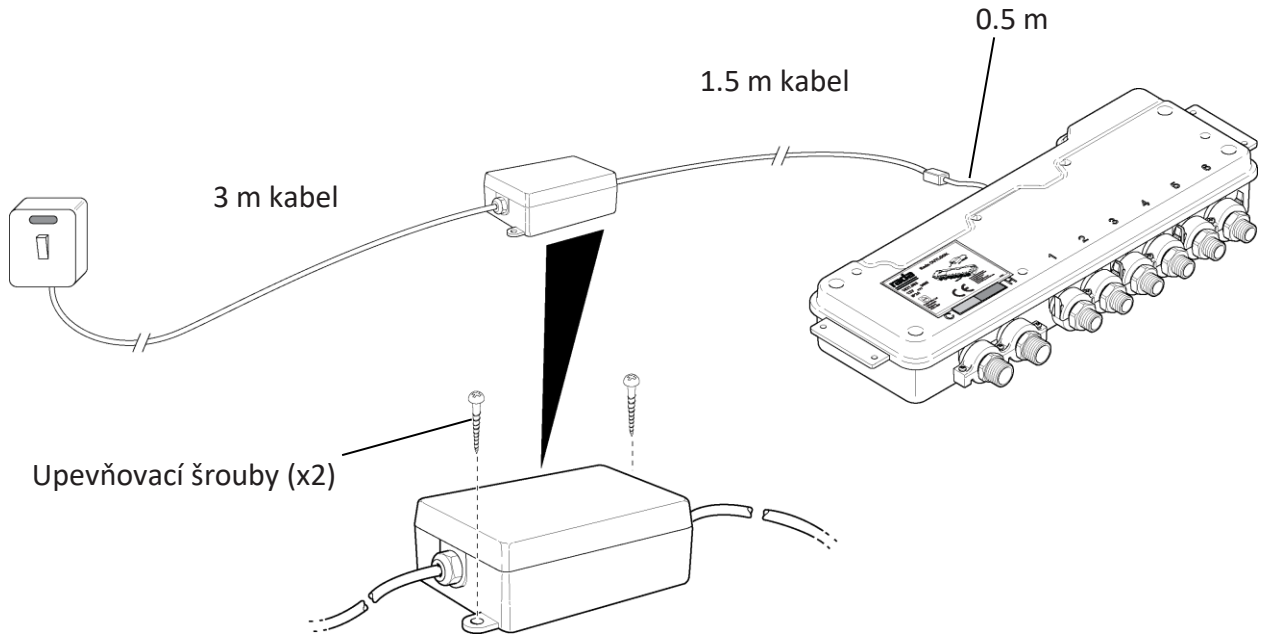
Upozornění! Pokud nevyužité vývody pro napojení neodstraní servisní služba společnosti Koncept Ekotech s.r.o.: Nevyužité vývody pro napojení se musí nainstalovat jednou z výše uvedených možností, aby se zamezilo stání vody. (Stojatá voda může vést k bakteriální nákaze).



**By-pass adaptér výstupu
(viz "Příslušenství")**

TRANSFORMÁTOR

Upozornění! Než začnete s instalací, vypněte elektrický proud. Transformátor se musí připojit na rozvodnou skříň s jištěním 3A.



OVLÁDACÍ SENZORY RADA OUTLOOK

Ovládací senzory Rada Outlook se dodávají v samostatném balení.

Všeobecné poznámky k montáži

Ovládací senzory se musí namontovat tak, aby zadní strana zůstala suchá a byl zde dostatek prostoru pro údržbu.

Ovládací senzory se musí montovat nejméně **50 cm** od všech tepelných zdrojů, aby se předešlo spontánnímu aktivování.

Dbejte, aby se daný prostor přiměřeně odvětrával. Pára a kondenzace mohou ovlivnit citlivost a životnost ovládacích senzorů.

Dbejte, aby nebyly ovládací senzory žádným způsobem zastíněné.

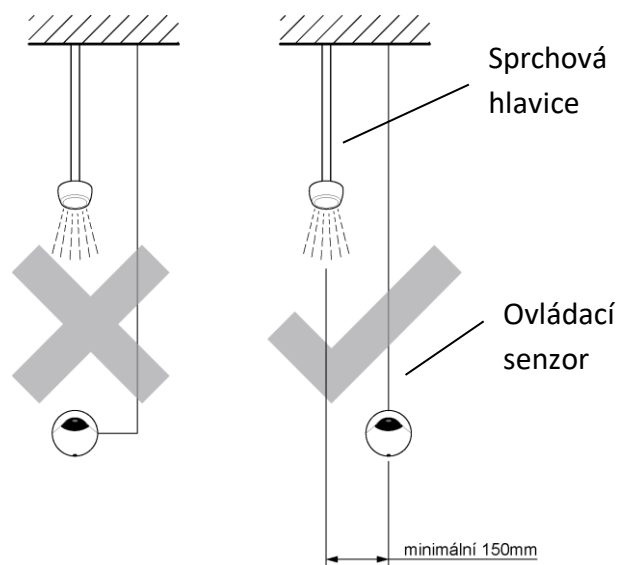
Ovládací senzory neumísťujte naproti zrcadlům ani jiným plochám, které mají schopnost odrážet světlo.

Pokud se kabely umísťují do zdi, pak se doporučuje vložit je do vhodné trubice z důvodu jejich ochrany a rovněž z důvodu údržby systému.

Pozor! Pokud se ovládací kabel prodlužuje, musí se k tomu použít konektory 3M™, které jsou součástí balení. Tyto konektory se musí umístit do suchého prostředí, aby se nedostaly do kontaktu s vodou. Kontakt s vodou může ovlivnit fungování ovládacích senzorů. Více informací naleznete v části "**Ovládací senzory Rada Outlook – prodlužování kabelů**".

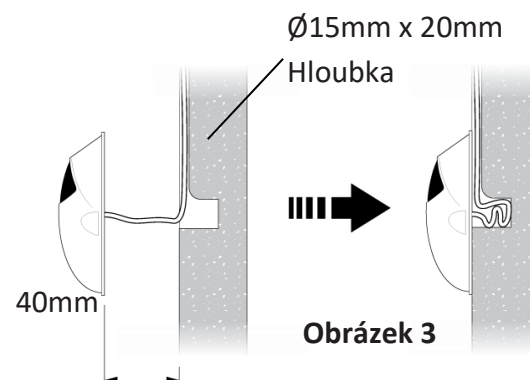
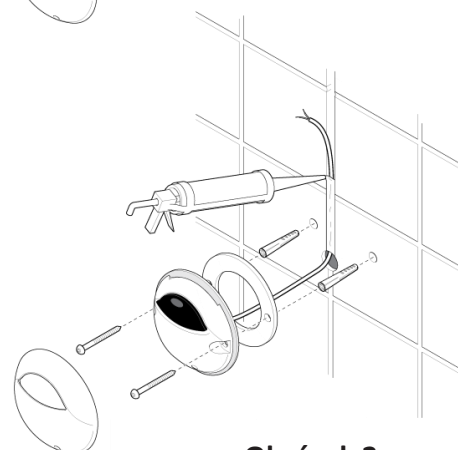
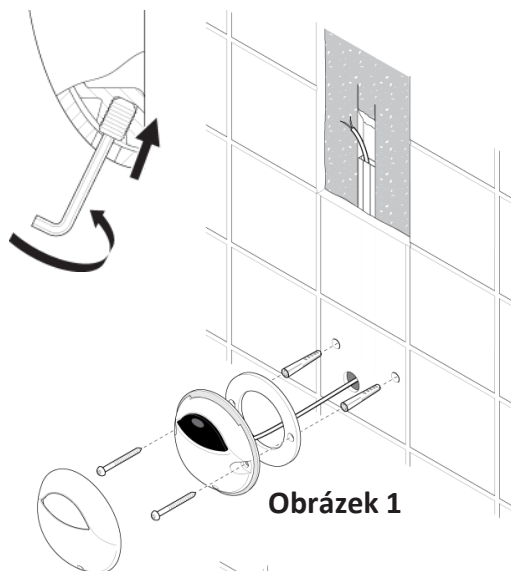
NEŽ začnete připojovat ovládací senzory, odpojte přívod elektrické energie.

Voda kapající ze sprchové hlavice může aktivovat senzor, doporučujeme proto instalaci senzoru mimo osu hlavice.



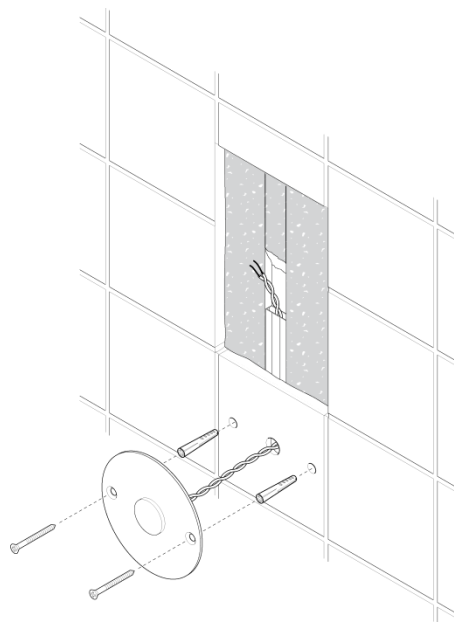
Ovládací infra senzory

1. Vyfrézujte do zdi drážku, umístěte do ní vhodnou trubici pro kabel ovládacího senzoru. Vyhněte se ostrým ohybům trubice. Za účelem správného utěsnění dbejte, aby ovládací senzor byl vprostřed kachličky. Otvor do kachličky vyvrtejte co nejmenší (**obr. 1**). Pokud se ovládací senzor montuje na stávající kachličku a není za ní prostor pro kabel, je možné vyškrábnout spáru, aby se tam mohl vložit kabel (také v tomto případě vložte kabel do trubice). Spáru opět vyplňte (**obr. 2**). Z důvodu údržby doporučujeme ponechat pro kabel za ovládacím senzorem trochu místa (**obr. 3**). Pro prodloužení kabelu se dodávají konektory 3M™ (**viz část "Prodlužování kabelů"**). **Pozor!** Nevrtějte do vedení, trubice nebo kabelu.
2. Zašroubujte upevňovací šrouby a odstraňte pochromovanou krytku.
3. Připevněte ovládací senzor s pomocí dodaných šroubů a matek. U některých materiálech zdi můžete potřebovat ještě další upínací materiál (který není součástí balení). Pokud se ovládací senzor upevňuje přes spáru, musí se pak znovu vyplnit silikonem.
4. Připevněte senzor na zeď pomocí 2 dodaných šroubů.
5. Připojte kabel k sensorové skříni. V případě instalování více ovládacích senzorů udělejte seznam jejich umístění a napojení na sensorovou skříň. Ušlechtlí vám to případnou změnu nastavení.
6. Odstraňte krytku senzoru, dbejte, aby byla správně nad senzorem, vyšroubujte upínací šroub a upevněte pochromovanou krytku.

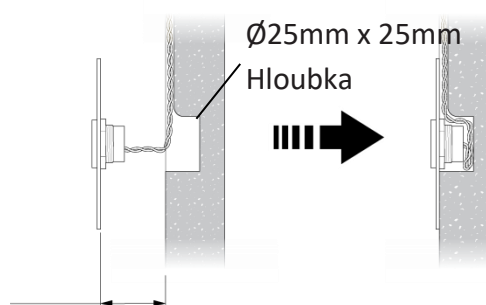
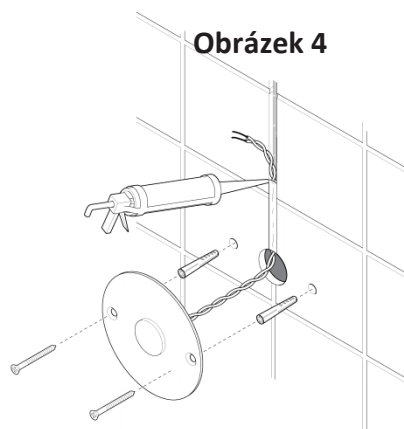


Ovládací piezo senzory

1. Vyfrézujte do zdi drážku, umístěte do ní vhodnou trubici pro kabel ovládacího senzoru. Vyhněte se ostrým ohybům trubice. Za účelem správného utěsnění dbejte, aby ovládací senzor byl vprostřed kachličky. Otvor do kachličky vyvrtejte co nejmenší (**obr. 4**). Pokud se ovládací senzor montuje na stávající kachličku a není za ní prostor pro kabel, je možné vyškrábnout spáru, aby se tam mohl vložit kabel (také v tomto případě vložte kabel do trubice). Spáru opět vyplňte (**obr. 5**). Z důvodu údržby doporučujeme ponechat pro kabel za ovládacím senzorem trochu místa (**obr. 6**). Pro prodloužení kabelu se dodávají konektory 3M™ (viz část "**Prodlužování kabelů**"). **Pozor!** Nevrtějte do vedení, trubice nebo kabelu.
2. Zašroubujte upevňovací šrouby a odstraňte pochromovanou krytku.
3. Připevněte senzor na zeď pomocí 2 dodaných šroubů.
4. Připevněte ovládací senzor s pomocí dodaných šroubů a matek. U některých materiálů zdi můžete potřebovat ještě další upínací materiál (který není součástí balení). Pokud se ovládací senzor upevňuje přes spáru, musí se pak znovu vyplnit silikonem.



Obrázek 4



Obrázek 6

Prodloužení kabelů pro ovládací senzory

Ovládací senzory Rada Outlook jsou EMC kompatibilní (elektro magnetická kompatibilita), s délkou kabelu max. 6 m.

Kabely ovládacích senzorů je možné prodloužit s pomocí dodaných konektorů 3MTM. Prodloužení musí mít stejné specifikace jako dodané kabely (LAPP Unitronic LIYY). Jako vhodná délka kabelu se doporučuje max. 6 m, funkcionality je zachována i pro délku do 50 m.

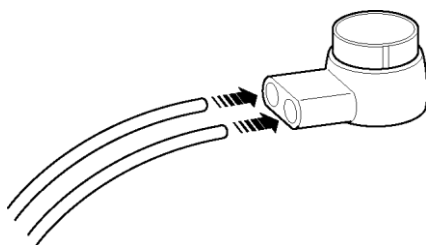
Důležité!

- Při výměně ovládacího senzoru neodstříhujte kabel hned za vadným senzorem, spojení proveďte na suchém a dostupném místě.
- Použijte dodané konektory 3M™.
- Při zmáčknutí konektoru se uvolní tmel. Použití jakéhokoliv jiného typu konektoru může způsobit potíže.
- Konce kabelu/vedení nesmí být vystaveny vlhkému prostředí a musí zůstat v suchých podmínkách.
- Signální a napěťové kabely musí být oddělené, aby se předešlo elektrickému rušení.

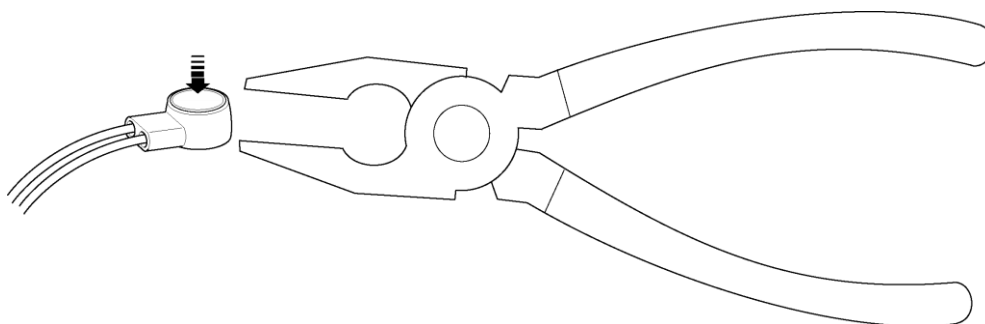
NEŽ začnete ovládací senzory zapojovat, vypněte elektrický proud.

1. Vložte konce drátů do konektorů 3M™. Dbejte, aby konce byly do konektoru dostatečně zasunuté a dotýkaly se spojovací destičky.

Pozor! Dráty neobnažujte. Spojovací destička v konektorech 3M™ se spojuje přes vnější materiál.



2. K nastřihnutí konektoru a vytvoření spoje použijte kombinační kleště.

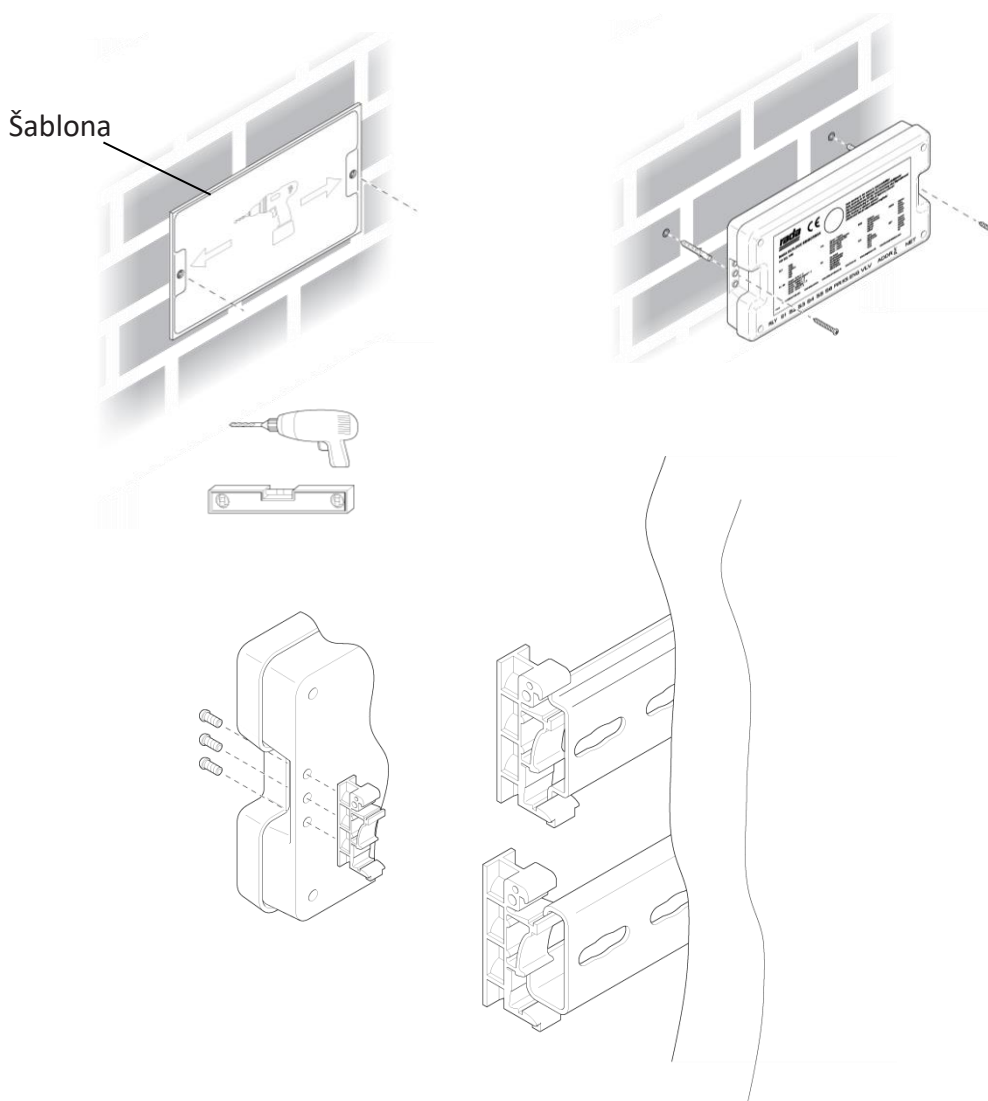


SENZOROVÁ SKŘÍŇ RADA OUTLOOK

1. Senzor montujte v suchém prostředí a s dostatkem místa pro spojení ovládacích senzorů a směšovacího ventilu. Místo musí být přístupné pro údržbu a pro připojení laptopu / PC, pokud se používají.

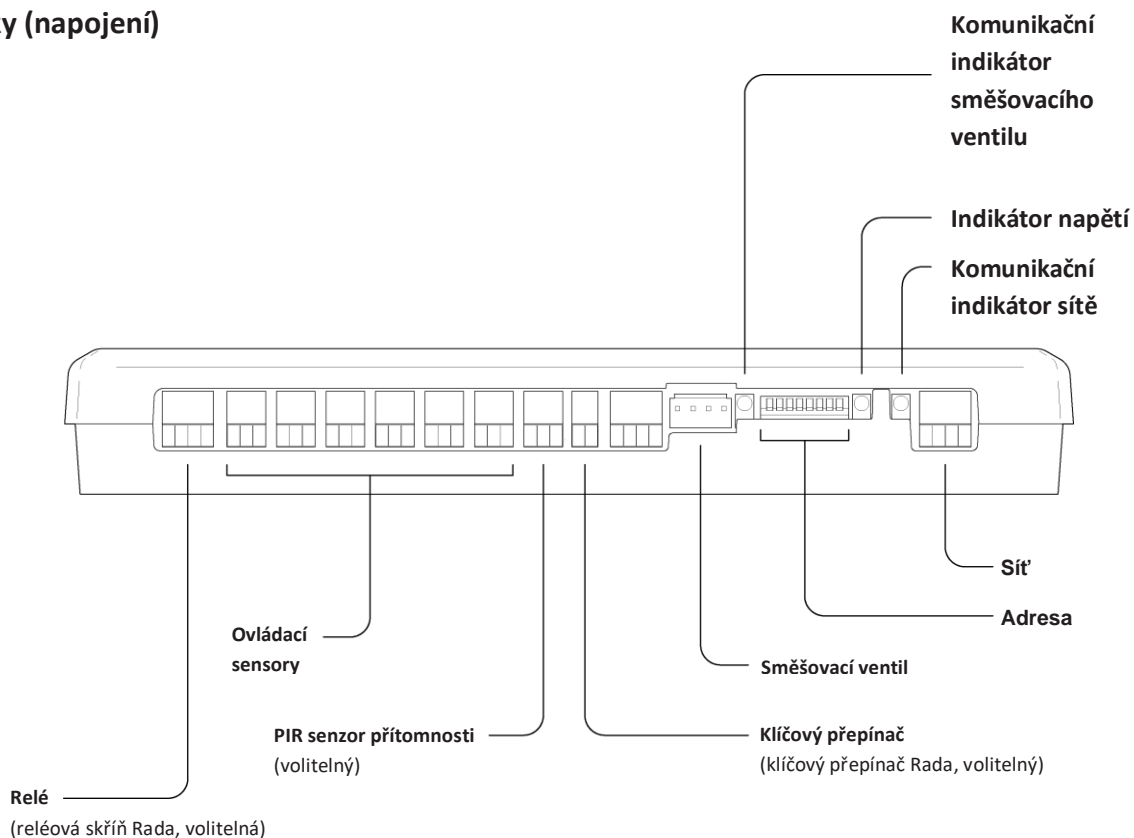
POZOR! Senzorová skříň nemá stupeň krytí proti vniknutí vody nebo vlhkosti a musí být instalována na suchém místě. Instalace sensorové skříně v místě s vysokou vlhkostí nebo kondenzací vody může způsobit poruchu řídicího systému.

2. Sensorovou skříň připevněte na zeď s pomocí dodaných upínacích šroubů, nebo ji připevněte na lištu DIN (35 mm × 7,5 mm top hat nebo 32 mm × 15 mm typ G). Použijte k tomu dodané svorky. Svorky připevněte na lištu DIN a sensorovou skříň připevněte na svorky dodanými šrouby.



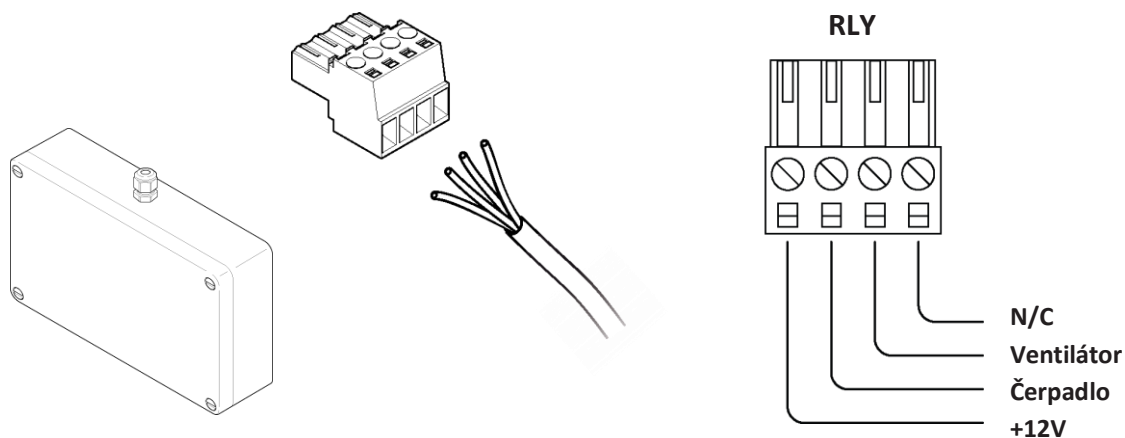
PŘÍPOJKY SENZOROVÉ SKŘÍŇĚ

Přípojky (napojení)



Relé

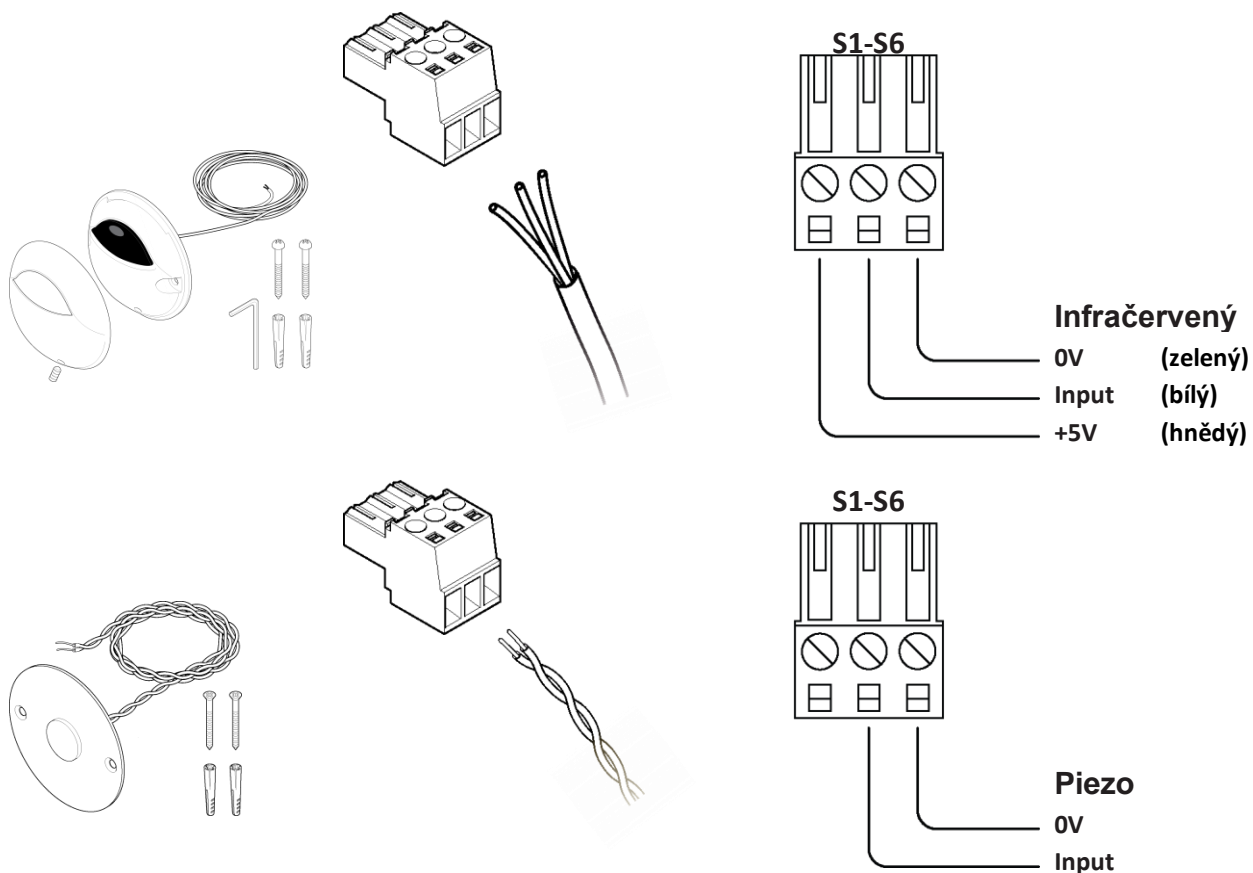
Napojení skříň relé Rada (volitelné).



Skříň relé Rada - viz "Příslušenství"
(kabel není součástí balení)

Ovládací senzory

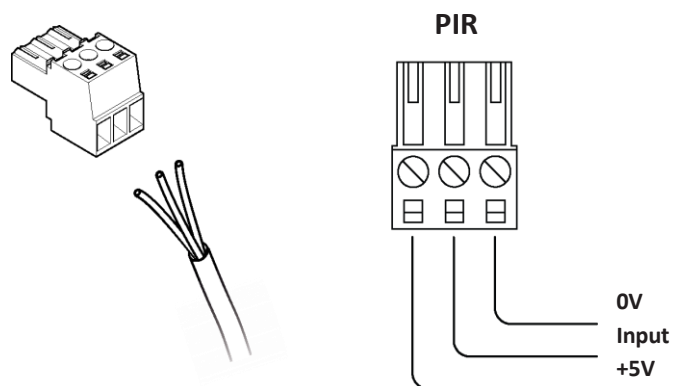
Napojení pro nejvýše šest ovládacích senzorů. Na každou přípojku je možné připojit nejvýše jeden ovládací senzor.



Rada Outlook senzory - viz "Příslušenství"

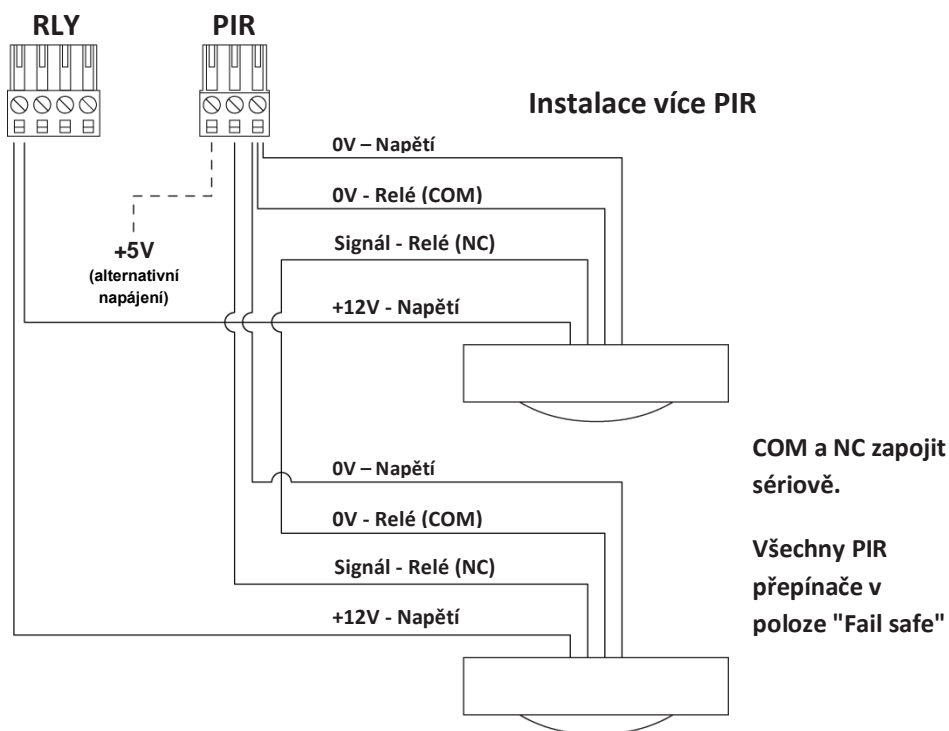
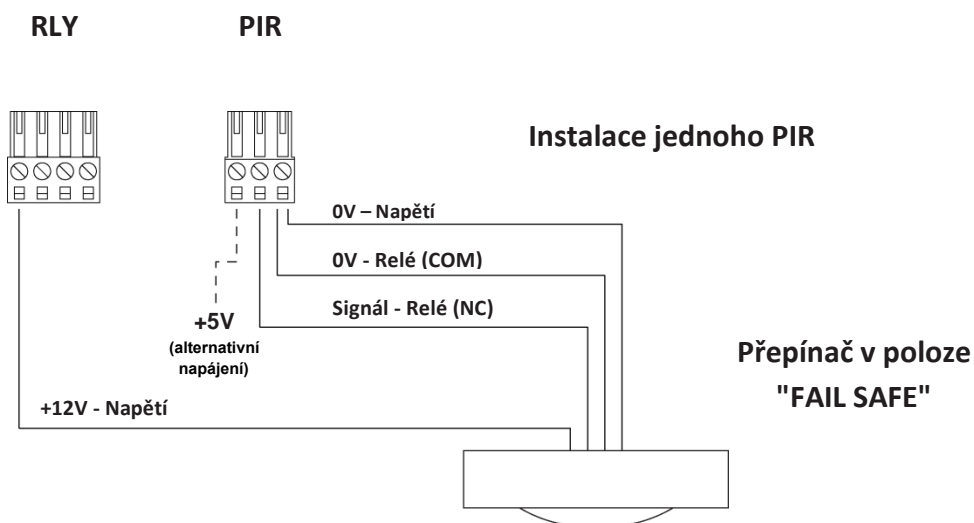
PIR senzor přítomnosti

Pro PIR (pasivní infračervený) senzor je k dispozici jedna přípojka. Jeho použití je z bezpečnostních důvodů nezbytné, aby bylo zajištěno zastavení termální desinfekce při náhodném vstupu do zóny umývárny.



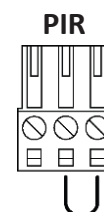
PIR senzor přítomnosti

PIR musí být napojen jak na přípojku PIR, tak na přípojku relé. Je možné připojit jeden nebo více PIR senzorů.



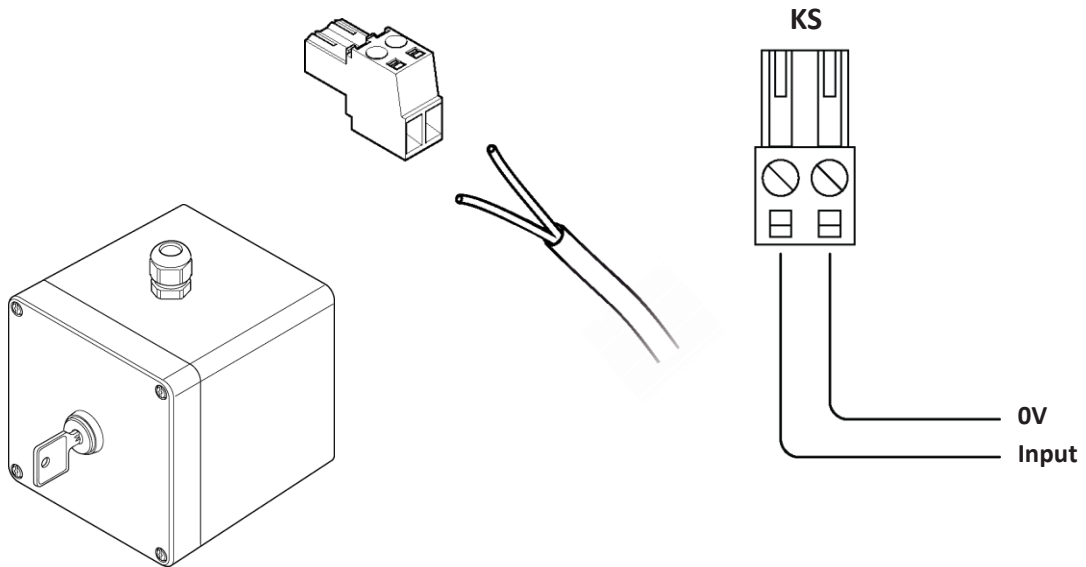
Pokud se použijí více než 2 PIR senzory, bude zapotřebí externí napájení 12V (není součástí balení).

V instalacích, kde není použit žádný PIR senzor a je požadována funkce termální desinfekce, je nutno vodič propojit zobrazené svorky izolovaným vodičem.



Klíčový přepínač

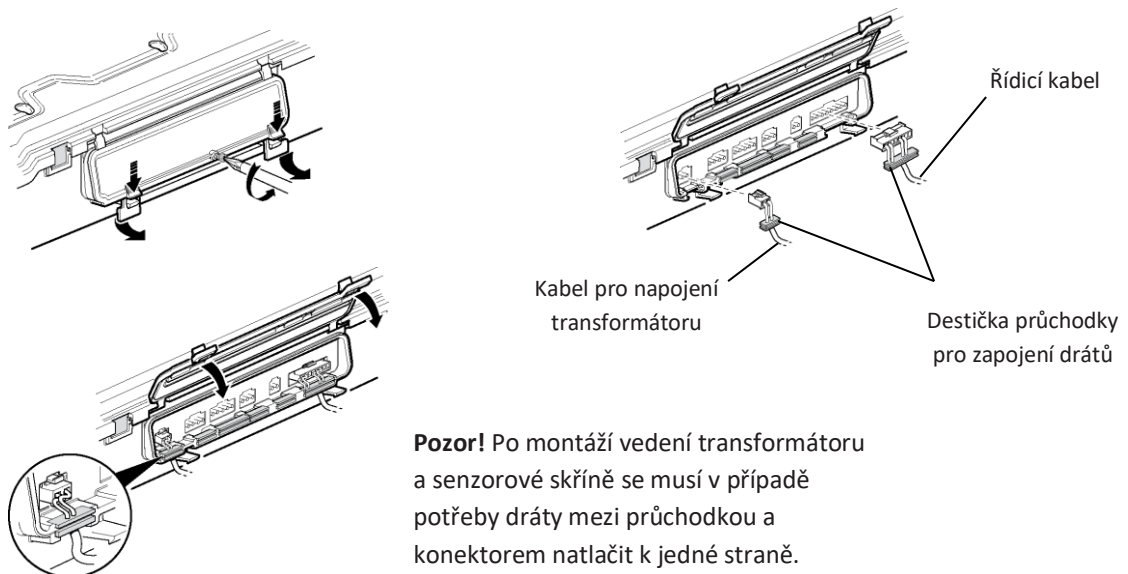
Napojení klíčového přepínače Rada (volitelné).



Klíčový přepínač Rada - viz "**Příslušenství**"
(kabel není součástí balení)

Mísicí ventil

Napojení směšovacího ventilu Rada Outlook (řídící kabel je součástí balení).

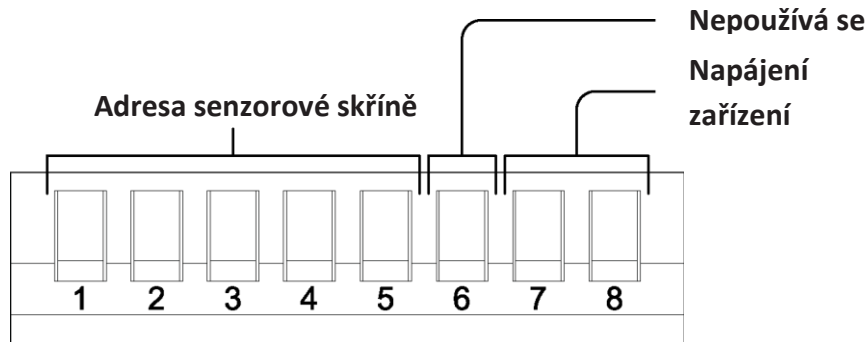


Pozor! Po montáži vedení transformátoru a senzorové skříně se musí v případě potřeby dráty mezi průchodkou a konektorem natlačit k jedné straně.

Připojte řídicí kabel k portu směšovacího ventilu.

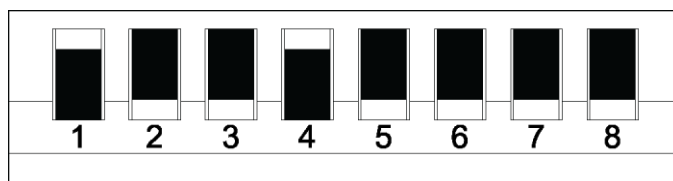
Adresa

Adresa sítě sensorové skříně.

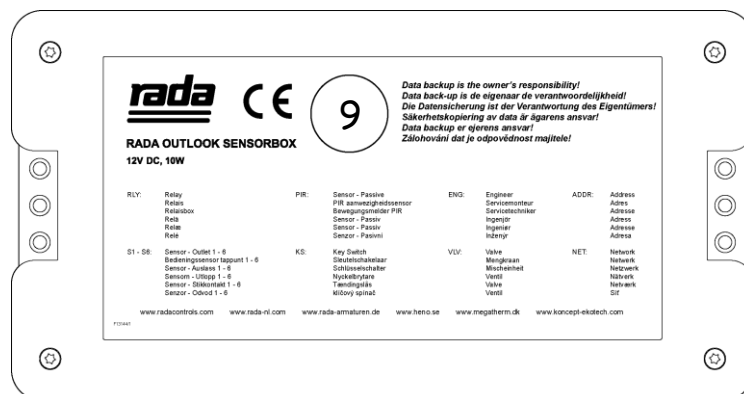


Přepínač adresy má dvě funkce:

1. Identifikace/adresování všech jednotlivých sensorových skříní, pokud jsou připojené k dalšímu sensorovému skříním v rámci sítě.
2. Nabízí možnost, aby se sensorová skříň napájela přes směšovací ventil nebo jiným zdrojem elektrické energie (například přes desktop PC přes USB datové propojení).



Příklad: Adresa '9' – interní napájení



Adresa může být uvedena na Sensorové skříně ve vyznačeném poli

Níže uvedená tabulka zobrazuje možnosti nastavení.

Adresy senzorové skříně

Adresa	1	2	3	4	5
1	NAHOŘE	DOLE	DOLE	DOLE	DOLE
2	DOLE	NAHOŘE	DOLE	DOLE	DOLE
3	NAHOŘE	NAHOŘE	DOLE	DOLE	DOLE
4	DOLE	DOLE	NAHOŘE	DOLE	DOLE
5	NAHOŘE	DOLE	NAHOŘE	DOLE	DOLE
6	DOLE	NAHOŘE	NAHOŘE	DOLE	DOLE
7	NAHOŘE	NAHOŘE	NAHOŘE	DOLE	DOLE
8	DOLE	DOLE	DOLE	NAHOŘE	DOLE
9	NAHOŘE	DOLE	DOLE	NAHOŘE	DOLE
10	DOLE	NAHOŘE	DOLE	NAHOŘE	DOLE
11	NAHOŘE	NAHOŘE	DOLE	NAHOŘE	DOLE
12	DOLE	DOLE	NAHOŘE	NAHOŘE	DOLE
13	NAHOŘE	DOLE	NAHOŘE	NAHOŘE	DOLE
14	DOLE	NAHOŘE	NAHOŘE	NAHOŘE	DOLE
15	NAHOŘE	NAHOŘE	NAHOŘE	NAHOŘE	DOLE
16	DOLE	DOLE	DOLE	DOLE	NAHOŘE
17	NAHOŘE	DOLE	DOLE	DOLE	NAHOŘE
18	DOLE	NAHOŘE	DOLE	DOLE	NAHOŘE
19	NAHOŘE	NAHOŘE	DOLE	DOLE	NAHOŘE
20	DOLE	DOLE	NAHOŘE	DOLE	NAHOŘE
21	NAHOŘE	DOLE	NAHOŘE	DOLE	NAHOŘE
22	DOLE	NAHOŘE	NAHOŘE	DOLE	NAHOŘE
23	NAHOŘE	NAHOŘE	NAHOŘE	DOLE	NAHOŘE
24	DOLE	DOLE	DOLE	NAHOŘE	NAHOŘE
25	NAHOŘE	DOLE	DOLE	NAHOŘE	NAHOŘE
26	DOLE	NAHOŘE	DOLE	NAHOŘE	NAHOŘE
27	NAHOŘE	NAHOŘE	DOLE	NAHOŘE	NAHOŘE
28	DOLE	DOLE	NAHOŘE	NAHOŘE	NAHOŘE
29	NAHOŘE	DOLE	NAHOŘE	NAHOŘE	NAHOŘE
30	DOLE	NAHOŘE	NAHOŘE	NAHOŘE	NAHOŘE
31	NAHOŘE	NAHOŘE	NAHOŘE	NAHOŘE	NAHOŘE
NEPLATNÉ	DOLE	DOLE	DOLE	DOLE	DOLE

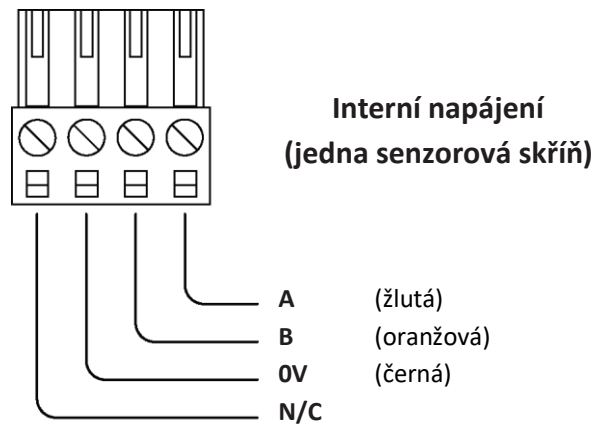
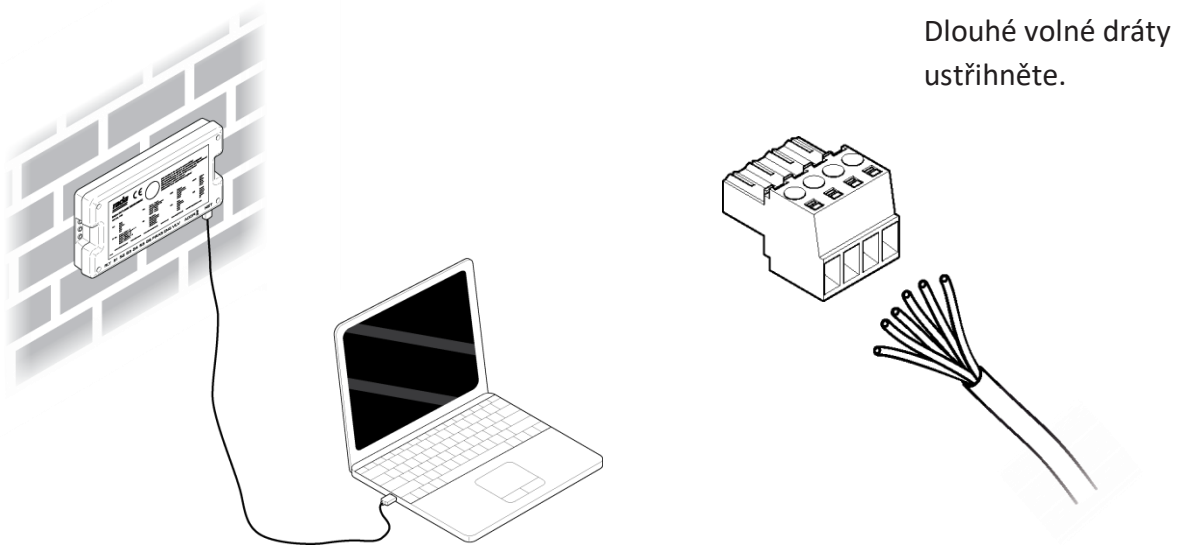
Napájení

Napájení	7	8
Interní (směšovací ventil)	DOLE	DOLE
Externí	NAHOŘE	NAHOŘE

Důležité! Při každé změně adresy přepínačů vypněte a opět zapněte napájení senzorové skříně.

Sít

Napojení RS485 – USB kabelu. Samostatně se dodává RS485 – USB kabel Rada Outlook.

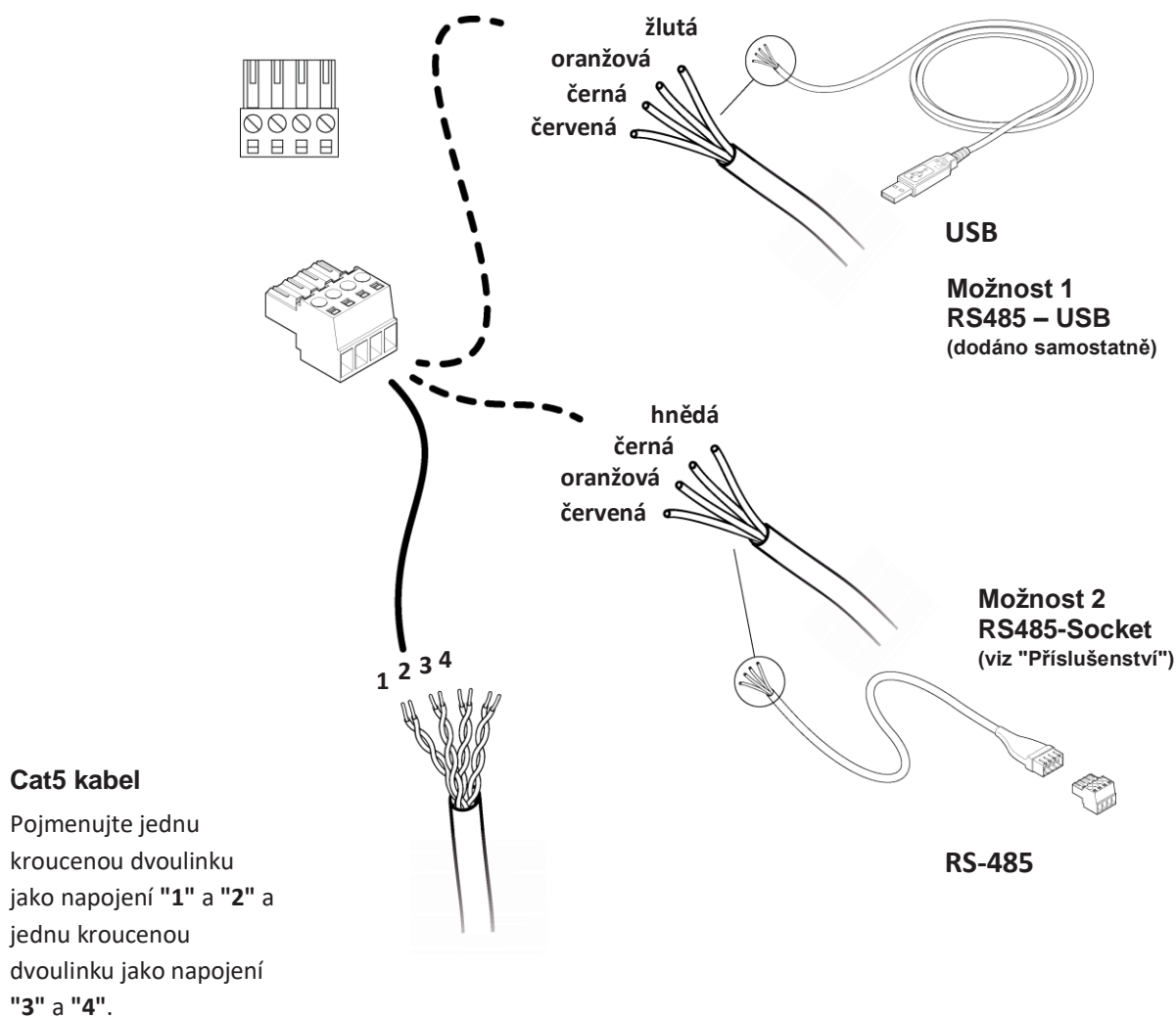


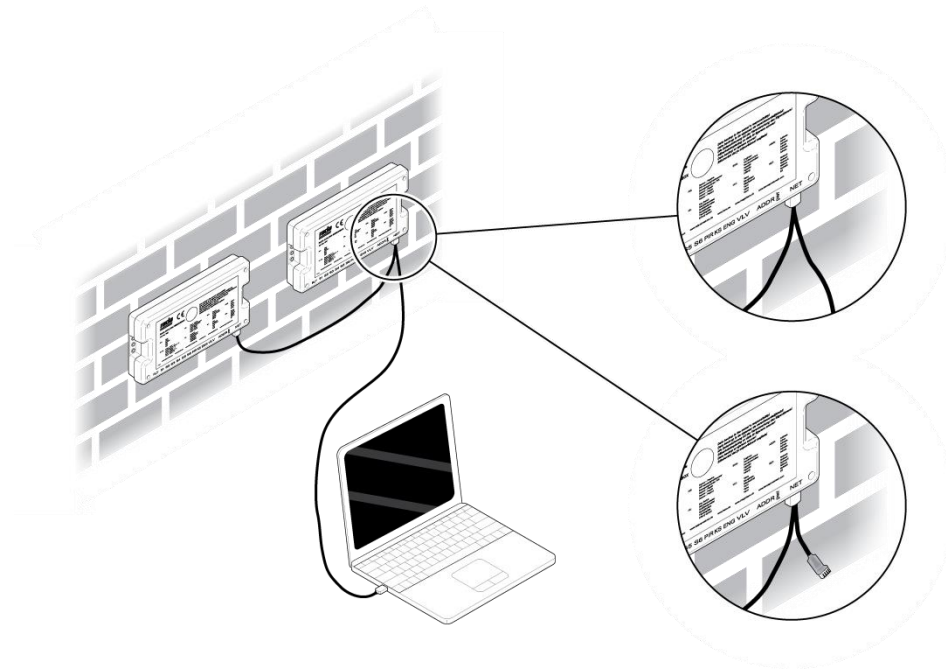
Více senzorových skříní

Připojit mezi sebou do sítě více senzorových skříní je možné, a to až deset (viz schéma kabelů). Doporučovaným kabelem je kroucená dvoulinka **CAT5** (není součástí dodávky).

Senzorovou skříň lze k PC/laptopu připojit dvěma způsoby:

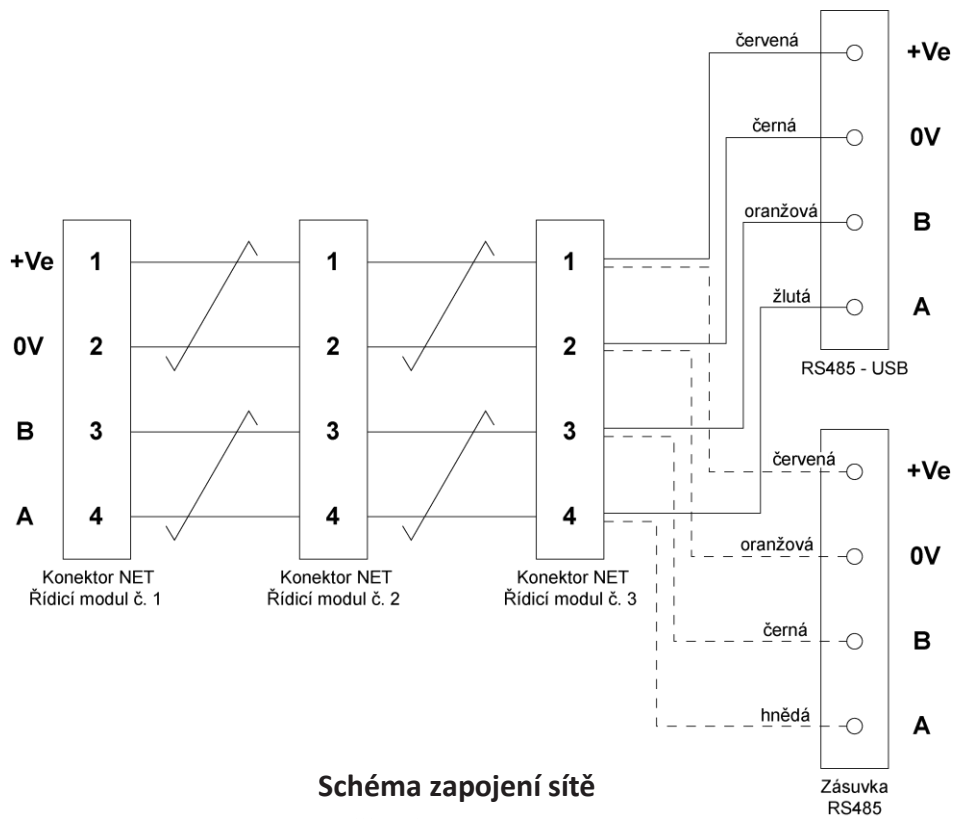
1. Napojte k síťovým přípojkám senzorové skříně jak RS485-USB kabel, tak CAT5 kabel. Doporučuje se při permanentním zapojení laptopu/PC. Max. délka propojení PC a senzorové skříně (kabel RS485) je cca 150 m.
2. K síťovým přípojkám senzorové skříně napojte RS485 socket a CAT5 kabel. Doporučuje se při dočasném zapojení laptopu/PC.





Možnost 1
RS485 – USB
 (součást dodávky)

Možnost 2
Zásuvka RS485
 (dodává se samostatně)



UVEDENÍ DO PROVOZU

Uvedení do provozu je třeba provést podle těchto pokynů odborníkem a pověřenými zaměstnanci.

1. Otevřete přívod vody a zkontrolujte těsnost.
2. Zapněte přívod elektrické energie.
3. S pomocí software Rada Outlook naprogramujte všechna odběrová místa (více informací naleznete u samotného Rada Outlook softwaru).
4. Systém potřebuje 5 – 10 vteřin, aby ovládací senzory načel, teprve potom je může začít používat. Aktivujte všechny ovládací senzory a současně odzdušněte potrubí.
Infračervený ovládací senzor - podržte před senzorem ruku.
Piezo ovládací senzor – zatlačte na středovou plochu senzoru.
5. Zkontrolujte, zda jsou teploty a tlaky na vstupu v souladu se specifikacemi a směrnici týkajícími se prevence proti legionele.
6. Zkontrolujte vstupní teploty u směšovacího ventilu, aby se ověřily záklopy, neboli zkontrolujte, zda se teplá voda nedostává křížovým spojem do přívodu studené vody.
7. Zkontrolujte teplotu a sílu smíšeného proudu.
8. Zkontrolujte správné fungování:
Otevřete studenou vodu na odběrovém místě na stejném přívodu studené vody, jako je Rada Outlook směšovací ventil, poblíž Outlook směšovacího ventilu. Zkontrolujte, zda to má vliv na smíšenou teplotu.

Doporučená dovýbava: Filtry JUDO se zpětným proplachem na SV síto = 0,1 mm a TV síto = 0,3 mm, nebo jiný typ filtrů se síty uvedené hrubosti.

V případě, že na vstupech nebudou filtry nainstalovány, na případné nečistoty ve ventilech se nevztahuje záruka.

PROVOZ

Infračervené ovládací senzory fungují na vzdálenost do 30 mm. Není nutné se jich dotýkat.

Piezo ovládací senzory se aktivují tlakem na střed kovové plochy senzoru.

Aktivujte senzor(y), abyste otevřeli odběrová místa.

Začne proudit voda. Přestane po uplynutí dané doby.

Rada Outlook software se používá k nastavení následujících možností nebo změn:

Nastavení směšovacího ventilu (teploty)

Nastavení odběrových míst (nastavení času)

Nastavení cyklu operativního průplach (nastavení času / logování)

Desinfekce (aktivování / logování)

Kalibrování směšovacího ventilu

(Více informací naleznete také v příručce **Rada Outlook software**.)

Rada Outlook software (dodává se samostatně) byl vyvinut ke spouštění na vhodných PC/laptopech s operačním systémem MS Windows XP, Windows Vista nebo Windows 7.

(Viz také příručka **Rada Outlook software**.)

ČIŠTĚNÍ

Ovládací senzory Rada Outlook se mohou za účelem čištění a údržby dočasně vypnout. Pro vypnutí použijte například klíčový přepínač nebo jiné zařízení (není součástí balení) napojené na senzorovou skříň. Klíčový přepínač Rada se dodává jako příslušenství.

Pochromované výrobky a výrobky z umělé hmoty je třeba čistit slabším čisticím prostředkem a osušit měkkým hadříkem.

ZJIŠŤOVÁNÍ A ODSTRAŇOVÁNÍ PORUCH

Poruchy musí odstraňovat pověření a odborní zaměstnanci.

Pozor! Než začnete provádět údržbu systému, vypněte napětí a zavřete vodu.

Ve směšovací ventilu může být teplá voda, dávejte proto pozor, až z něj budete nechávat vytékat vodu.

Poznámka! Následující seznam obsahuje možné poruchy a jejich řešení. Pokud porucha není na seznamu, můžete nás kontaktovat.

Většinu poruch je možné odstranit takto:

Zkontrolujte, zda není zavřen přívod studené a/nebo teplé vody. Zkontrolujte, zda jsou všechny kohouty otevřené.

Tabulka poruch a řešení

Porucha	Příčina	Řešení
<p>1. Kontrolka (led) sensorové skříňě nesvítí.</p>	<p>A. Na sensorové skříňi není napětí.</p> <p>B. Připojení transformátoru.</p>	<p>A. Zkontrolujte spojení mezi směšovacím ventilem a sensorovou skříňi.</p> <p>B. Zkontrolujte připojení elektrické energie, odpojte transformátor od směšovacího ventilu a přívodu elektrické energie a opět ho připojte.</p>
<p>2. Sensorová skříň je připojená, kontrolka (led) svítí, ale z odběrových míst neteče voda.</p>	<p>A. Problém s přívodem vody.</p> <p>B. Zablokování odběrového místa.</p> <p>C. Zablokování přívodů do směšovacího ventilu.</p> <p>D. Ovládací senzor.</p> <p>E. Je možné, že paměť směšovacího ventilu bude zapotřebí vyresetovat.</p>	<p>A. Zkontrolujte, zda jsou všechny kohouty přívodů otevřené a potrubí odvzdušněno.</p> <p>B. Zkontrolujte, zda není znečištěná sprchová plocha sprchové hlavice nebo perlátor.</p> <p>C. Zkontrolujte, zda nejsou přívody do směšovacího ventilu znečištěné, vyčistěte sítko.</p> <p>D. Viz porucha 10.</p> <p>E. Odpojte transformátor od směšovacího ventilu a opět ho připojte.</p>
<p>3. Voda teče z jednoho odběrového místa, ale z dalších nikoliv.</p>	<p>A. Zablokování odběrového místa.</p>	<p>A. Zkontrolujte, zda není znečištěn výtok sprchové hlavice nebo perlátor nebo zda není zavzdušněno potrubí</p>

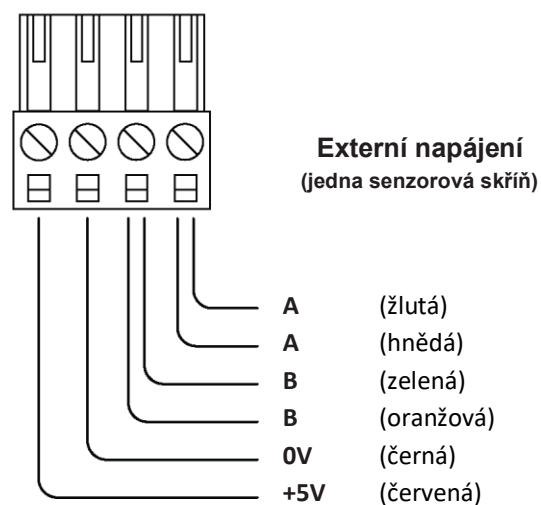
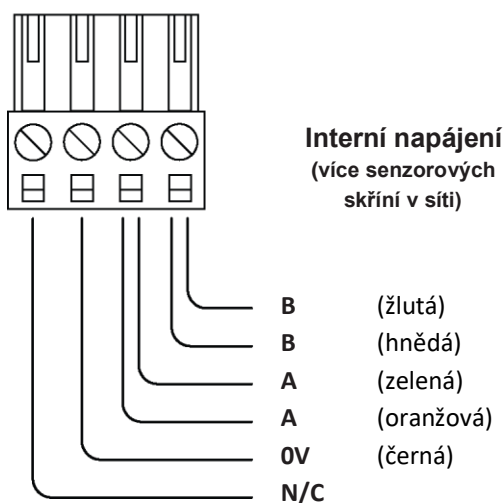
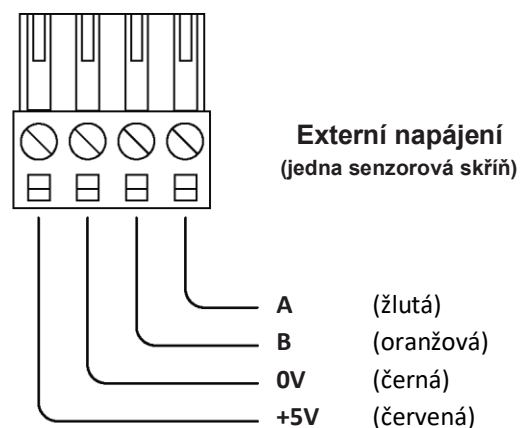
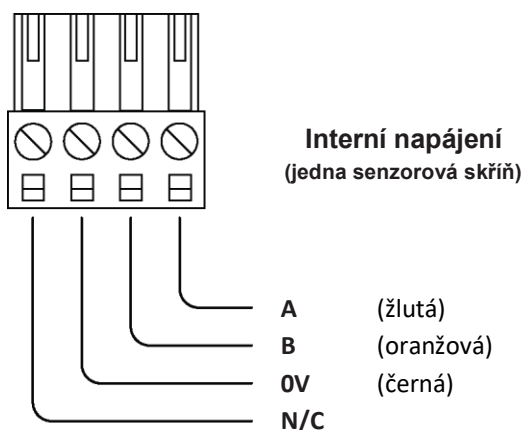
Porucha	Příčina	Řešení
	<p>B. Ovládací senzor.</p> <p>C. Odběrové místo je nastavené jako "nepoužívá se" ("Not Used").</p>	<p>B. Zkontrolujte přípojky ovládacích senzorů. Zkontrolujte, zda funguje ovládací senzor (viz příručka).</p> <p>C. Změňte s pomocí softwaru nastavení.</p>
<p>4. Z odběrových míst teče jen studená voda.</p>	<p>A. Nefunguje ohřev vody, nebo není připojen.</p> <p>B. Je zablokován přívod teplé vody.</p> <p>C. Směšovací ventil vyžaduje údržbu.</p>	<p>A. Zkontrolujte zařízení pro ohřev vody, zkontrolujte teplotu vody na výstupu ze zdroje.</p> <p>B. Zkontrolujte, zda není zablokovaný přívod teplé vody, vyčistěte sítko.</p> <p>C. Kontaktujte servisní službu společnosti Rada.</p>
<p>5. Mění se síla proudu, smíšená teplota je správná.</p>	<p>A. Zablokování odběrového místa.</p> <p>B. Zablokování přívodů do směšovacího ventilu.</p> <p>C. Tlak vody u odběrového místa je příliš nízký.</p> <p>D. Síla proudu kolísá.</p> <p>E. Směšovací ventil potřebuje údržbu.</p>	<p>A. Zkontrolujte, zda není znečištěná sprchová plocha sprchové hlavice nebo perlátor.</p> <p>B. Zkontrolujte, zda nejsou přívody do směšovacího ventilu znečištěné, vyčistěte sítko.</p> <p>C. Zkontrolujte, zda má odběrové místo alespoň minimální sílu proudu (viz "Specifikace").</p> <p>D. Zkontrolujte, zda má odběrové místo alespoň minimální tlak proudu (viz "Specifikace").</p> <p>E. Kontaktujte servisní službu společnosti Rada.</p>

Porucha	Příčina	Řešení
6. Voda nepřestává téct.	A. Magnetické ventily se nezavírají.	A. Zavřete vodu, vypněte elektrický proud a kontaktujte servisní službu společnosti Rada.
7. Teplota smíšené vody kolísá.	A. Teplota smíšené vody kolísá na přívodu. B. Směšovací ventil potřebuje údržbu.	A. Změřte rozdíly v teplotách na přívodu a zkontrolujte, zda jsou přijatelné (viz " Specifikace "). Zkontrolujte na potrubí následující: 1. Předávání tepla mezi potrubím se studenou a teplou vodou. 2. Vystavení potrubí vysokým teplotám okolí. 3. Příliš dlouhé potrubí odběrového místa. 4. Odběr vody jiným odběrovým místem. 5. Zařízení na teplou vodu (nezajišťuje správnou teplotu teplé vody). B. Kontaktujte servisní službu společnosti Rada.
8. Směšovací ventil netěsní. Varování! Riziko zranění osob nebo poškození výrobku. Okamžitě vypněte elektrický proud a zavřete přívod vody.	A. Směšovací ventil netěsní. B. Vnitřní netěsnost.	A. Zkontrolujte všechna napojení na mísicím ventilu. B. Kontaktujte servisní službu společnosti Rada. Musí se zkontrolovat všechna vnitřní těsnění, součástky a přípojky. Všechny podezřelé komponenty je zapotřebí vyměnit.
9. Jen teplá voda, směšovací ventil se téměř okamžitě zavře.	A. Prohozené přívody teplé a studené vody.	A. Systém uzavřete a přívody vyměňte.

Porucha	Příčina	Řešení
<p>10.Ovládací senzor nefunguje. Ovládací senzor funguje jen jednou a potom už ne.</p>	<p>A. Není dobrý kontakt.</p> <p>B. Porucha na ovládacím senzoru.</p>	<p>A. Zkontrolujte kabely připojení ovládacích senzorů. Zkontrolujte kvalitu propojení se senzorovou skříňí. Pokud jsou kabely prodlužované, zkontrolujte také konektory.</p> <p>B. Vyměňte ovládací senzor.</p>
<p>11.Nový nebo vyměněný ovládací senzor funguje jen několik vteřin a potom už ne.</p>	<p>A. Systém kalibruje senzor.</p> <p>B. Ovládací senzor byl napojen na senzorovou skříň, když byl zapnutý elektrický proud.</p>	<p>A. Počkejte 5 – 10 vteřin, aby mohl systém ovládací senzory zkalibrovat.</p> <p>B. Než připojíte ovládací senzor, vypněte elektrický proud.</p>
<p>12.Software nedokáže nalézt senzorovou skříň. Senzorovou skříň není možné nastavit, ale ovládací senzory fungují.</p>	<p>A. Napojení senzorové skříně.</p> <p>B. Nastavená nesprávná adresa.</p> <p>C. Vadná senzorová skříň.</p>	<p>A. Zkontrolujte zapojení vodičů. Zkontrolujte, že propojení vodičů se senzorovou skříňí (skříněmi). Zkontrolujte kontakt mezi směšovacím ventilem a senzorovou skříňí nebo mezi jednotlivými senzorovými skříněmi v síti.</p> <p>B. Zkontrolujte následující:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Nejsou v síti senzorové skříně se stejnou adresou? 2. Je nastavení napájení správné? <p>C. Kontaktujte servisní službu společnosti Rada.</p>

Porucha	Příčina	Řešení
<p>13.Příliš vysoká teplota / teplota mimo rozsah. Software zobrazuje chybové hlášení.</p>	<p>A. Teplota teplé vody na vstupu příliš vysoká.</p> <p>B. Porucha ve směšovacím ventilu.</p>	<p>A. Snižte teplotu teplé vody. Zkontrolujte teplotu vody na vstupu a rozdíl teplot a zjistěte, zda jsou odpovídající (viz "Specifikace"). Zkontrolujte u potrubí následující: Předávání tepla mezi potrubím se studenou a teplou vodou. 2. Vystavení potrubí vysokým teplotám okolí.</p> <p>B. Kontaktujte servisní službu společnosti Rada.</p>
<p>14.Desinfekce selže.</p>	<p>Příčiny, které souvisí s pohybovým senzorem PIR:</p> <p>A. PIR se aktivuje během tepelné desinfekce.</p> <p>B. Propojení PIR senzoru a sensorové skříně</p> <p>C. Porucha na senzoru PIR (když senzor PIR nefunguje, rozsvítí se zelená kontrolka).</p>	<p>A. Dbejte, aby do prostoru, kde je aktivní senzor PIR, neměl nikdo přístup.</p> <p>B. Zkontrolujte propojení.</p> <p>C. Zkontrolujte propojení a v případě potřeby senzor PIR vyměňte.</p>

Porucha	Příčina	Řešení
15. Špatná komunikace	<p>A. Nekvalitní připojení.</p> <p>B. U dlouhých kabelových připojení doporučeno zakončení svorkovnicí.</p> <p>C. U rozsáhlých distribuovaných systémů požadováno oddělení komunikačních portů vč. jejich zakončení svorkovnicí.</p>	<p>A. Provéřte kvalitu připojení.</p> <p>B. Zakončete připojení dle schéma vlevo dole.</p> <p>C. Použijte možnost oddělených komunikačních portů, zakončete připojení dle schéma vpravo</p>



PLÁNOVANÁ ÚDRŽBA

Selhání směšovacího ventilu se projeví většinou rychle a lze ho pozorovat při běžné kontrole teploty a při pravidelné údržbě.

Ještě stále se objevují systémy s dlouhými potrubími bez cirkulace (tzv. slepé konce, ve kterých je nebezpečí výskytu legionely). Objevují se také křížové spoje se smíšenou vodou. Kvůli takovým nedostatkům by nemuselo být možné odhalit selhání směšovacího ventilu hned. Nedostatky by se proto měly odstranit ještě před umístěním zařízení.

Pro anglická zařízení ve zdravotním sektoru platí následující specifické směrnice pro údržbu a podnikové testy, které se doporučují také v ostatních zemích.

Bez ohledu na podmínky zařízení nebo použití nebo na výsledky provozních testů je nutné zajistit výměnu důležitých součástí uvedených v tabulce pod textem, a to minimálně každých **5 let**.

Pozor! Při výměně důležitých součástí se může stát, že bude třeba vyměnit i méně důležité komponenty.

Důležité komponenty

Výrobní číslo	Popis
464.40	Elektromagnetické ventily
463.08	Souprava tepelného senzoru

Zpětné ventily a filtry

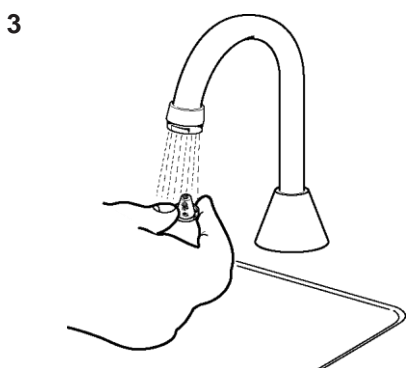
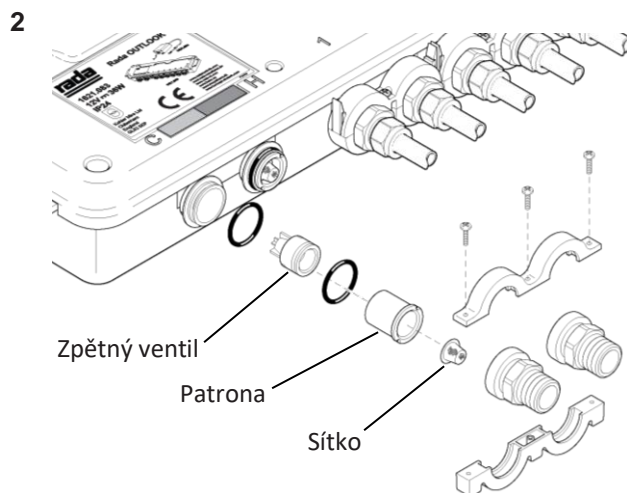
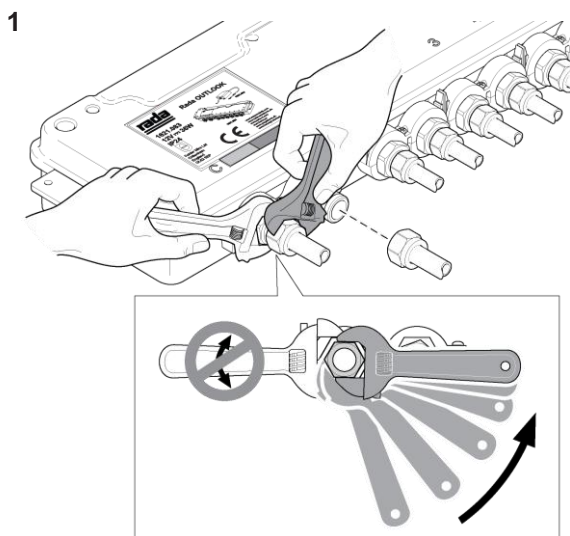
Upozornění! V směšovací ventilu může být teplá voda. Buďte proto při jeho vypouštění opatrní.

Zavřete přívody do směšovacího ventilu. Aktivujte všechny ovládací senzory, abyste ze zařízení dostali všechnen tlak a mohla vytéct voda.

V přívodech do směšovacího ventilu jsou patrony se zpětnými ventily a filtry. Ty je možné vyjmout a vyčistit. Filtry lze opláchnout pod tekoucí vodou.

Pozor! Zpětné ventily není možné udržovat, při poruše se musí vyměnit.

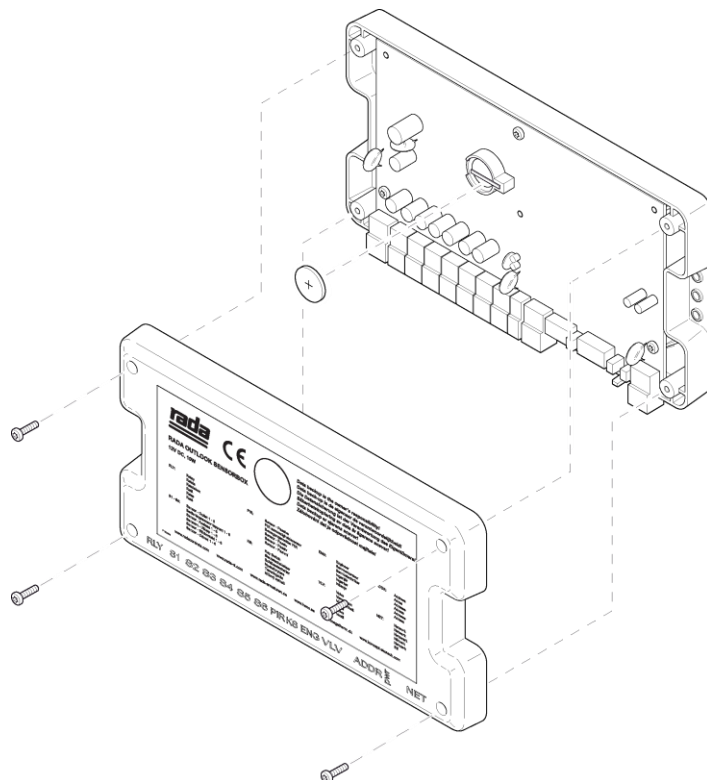
Dbejte, aby byly všechny součástky čisté, než se do nich umístí O-kroužky. Namazejte je mazadlem na silikonové bázi, usnadníte tím jejich umístění.



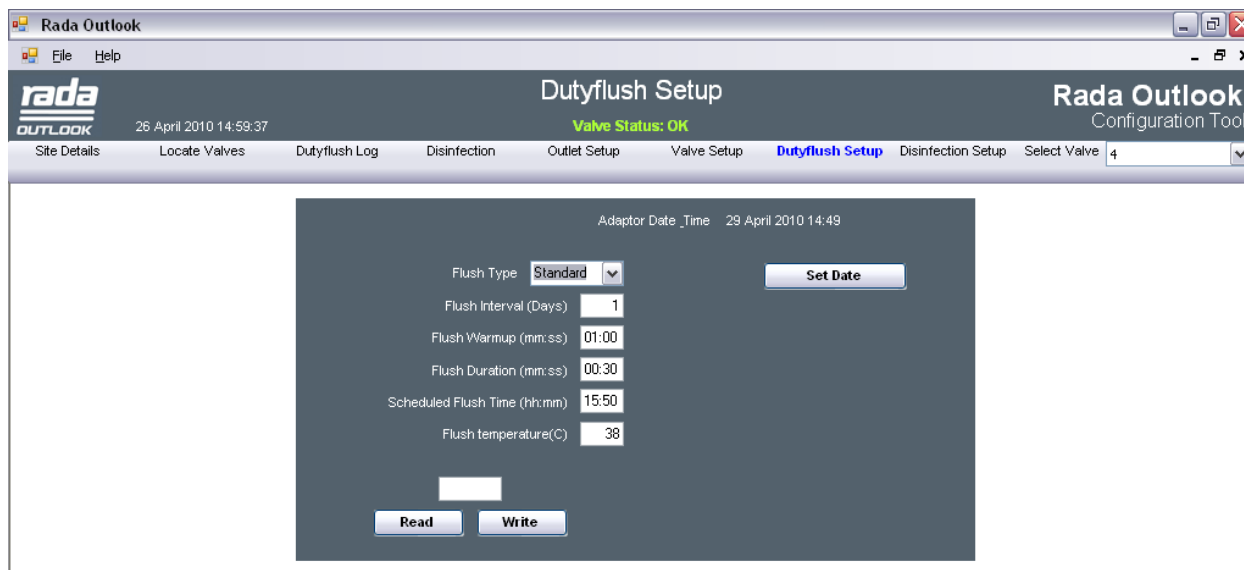
Otevřete opět přívod studené i teplé vody a nastavte znovu tlak. Zkontrolujte těsnost zařízení.

Výměna baterie (v senzorové skříni)

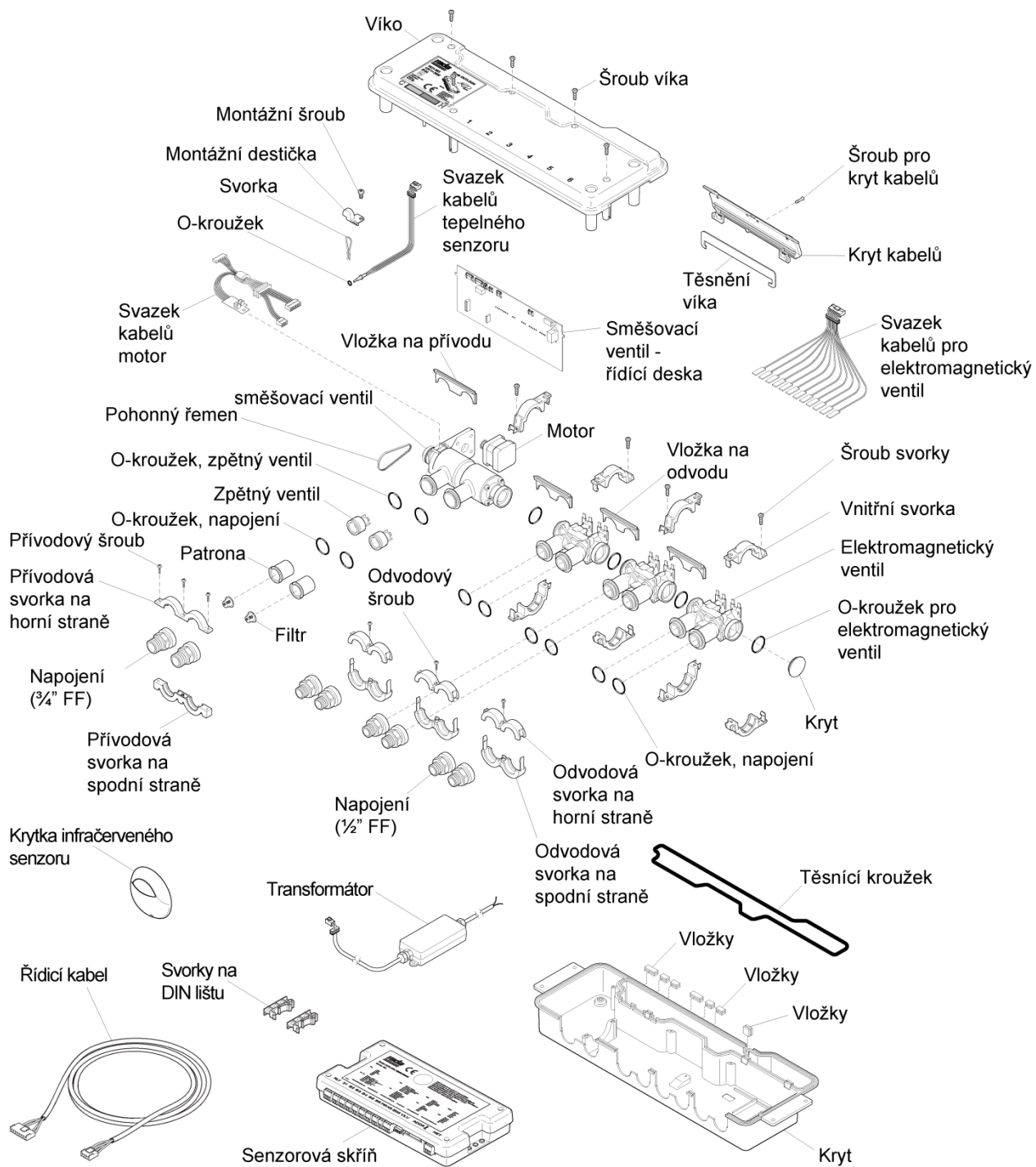
Odpojte napojovací kabel senzorové skříň od mísícího ventilu. Vyšroubujte šrouby na víku a vyměňte baterii, typ 3V BR 2032. Připevněte víko zpět a napojte opět kabelem senzorovou skříň na směšovací ventil. Vložená baterie má životnost zhruba 10 let ode dne výroby. Doporučuje se vyměnit baterii po 5-ti letech.

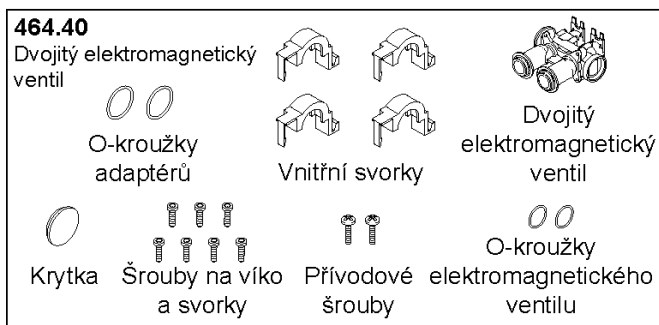
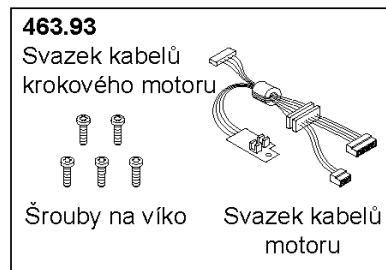
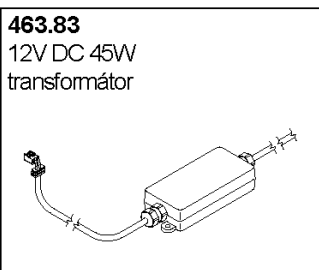
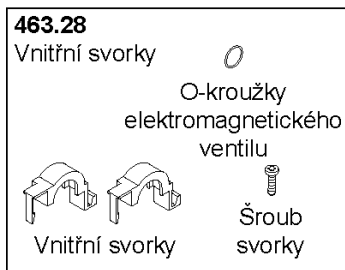
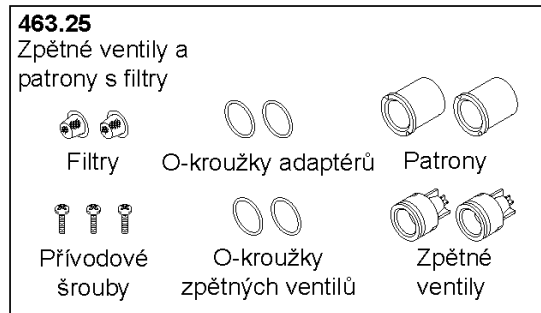
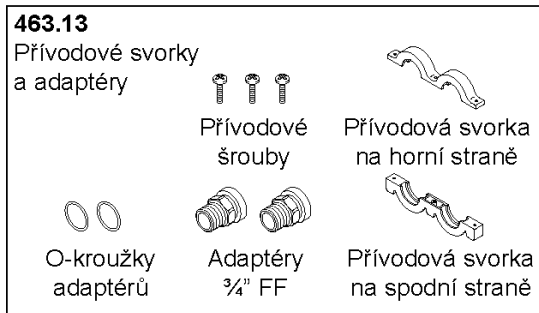
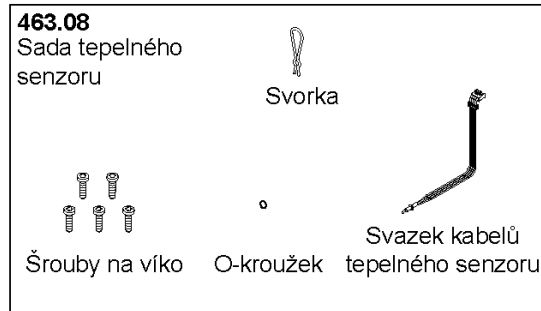
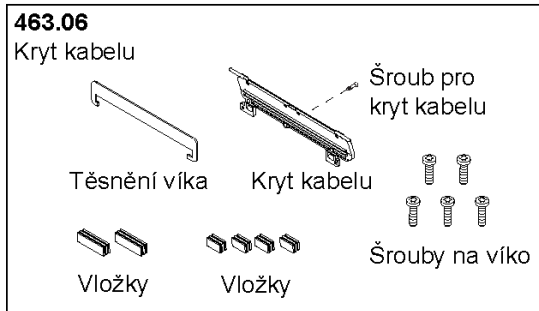
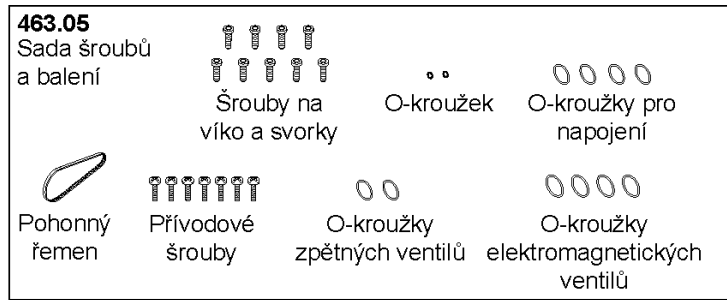
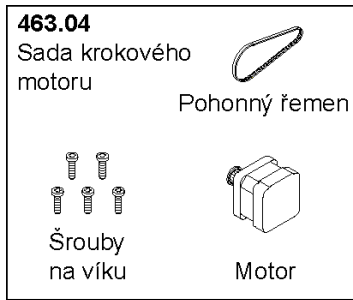


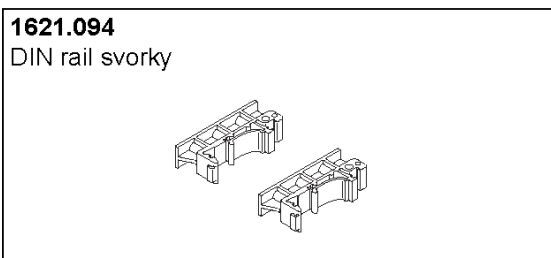
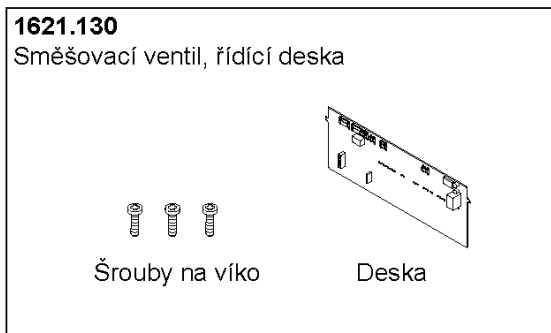
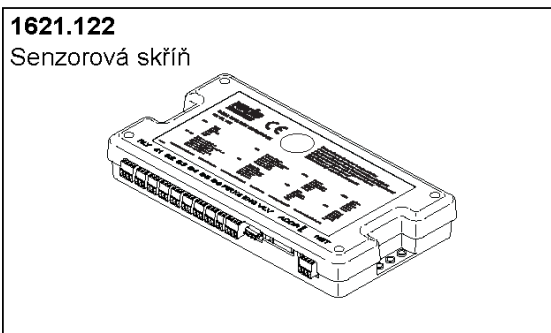
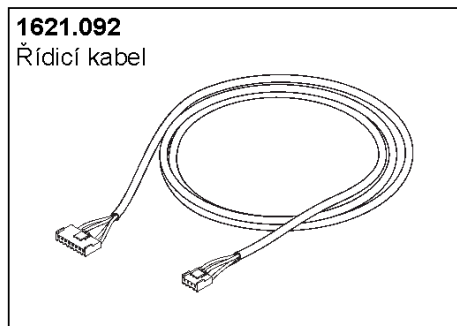
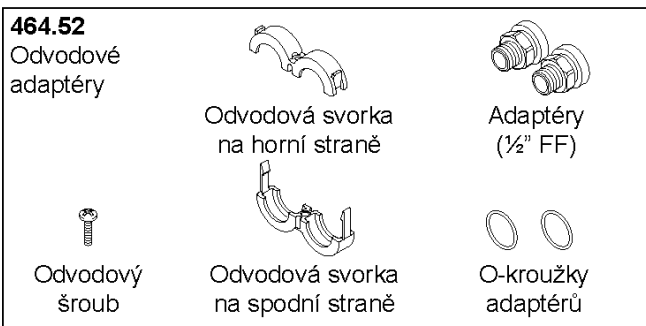
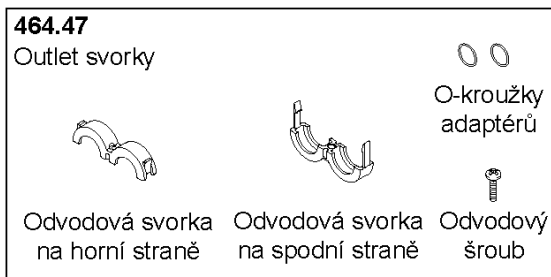
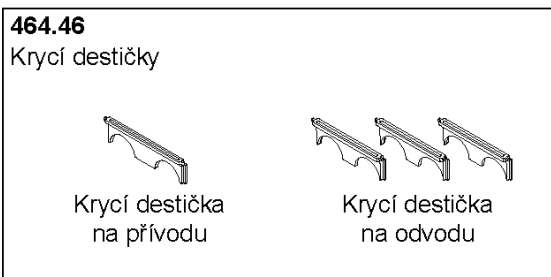
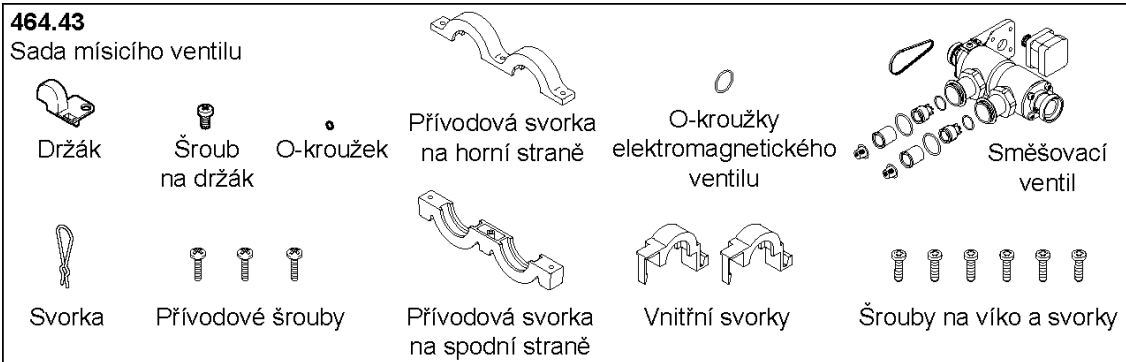
Nastavte datum tím, že kliknete na "**Nastavit datum**" ("Set Date") na obrazovce "**Nastavení operativního průplachu**" ("Duty Flush Setup") v softwaru Rada Outlook.



SOUČÁSTKY



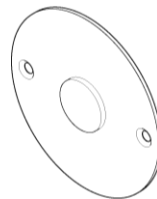




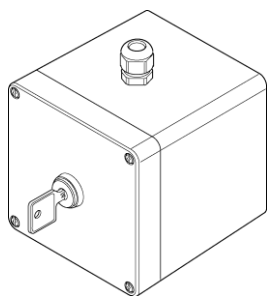
PŘÍSLUŠENSTVÍ



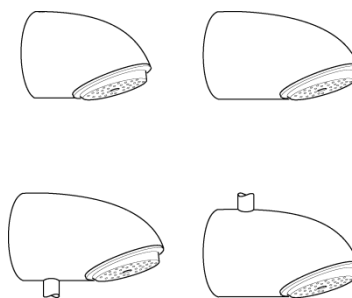
1621.112 Rada Outlook
infračervený ovládací sensor



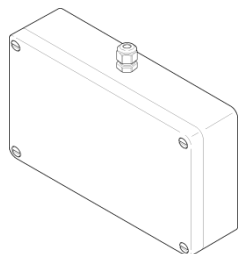
1621.085 Rada Outlook
piezo ovládací sensor



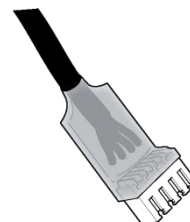
2.1495.080 Rada klíčový
přepínač pro jeden Rada
Outlook směšovací ventil.



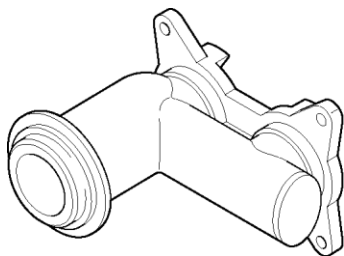
Sprchové hlavice:
Společnost Rada má širokou nabídku
sprchových hlavíc a hubic.



2.1495.044 Skříň relé Rada



1621.116 Rada Outlook RS485



1621.115 By-pass adaptér výstupu

LIKVIDACE A RECYKLACE

Konec životnosti výrobku

Když výrobek dosáhne konce své životnosti, musí se zlikvidovat bezpečným způsobem podle aktuálních pravidel v oblasti odpadů a recyklování.

Baterie

Baterie se nesmí vyhazovat do smíšeného odpadu. Při jejich likvidaci se řiďte pravidel v oblasti odstraňování baterií.



Kontrola zařízení

Aby bylo zabráněno případným škodám z důvodu vnějších vlivů, únavy materiálu, nestandardních provozních podmínek nebo v důsledku zásahu nepovolané osoby, doporučujeme měsíční vizuální kontrolu zařízení, není-li pro vybraný produkt vyžadována častěji.

Záruka a pozáruční servis

Záruční doba

Firma KONCEPT EKOTECH s.r.o. poskytuje záruku na prodávané produkty po dobu dvou let od data prodeje koncovému uživateli. Produkty jsou u výrobce řádně testovány a zkoušeny a odpovídají příslušným evropským standardům a normám.

Firma KONCEPT EKOTECH s.r.o. se zavazuje vyřídit reklamaci vadného zboží za dále uvedených podmínek.

Hlášení reklamace

V případě záruční reklamace je potřeba uplatňovat nárok na vyřízení reklamace v místě, kde byl výrobek (produkt) zakoupen, popř. servis nahlásit písemně - vyplnit Reklamační a servisní protokol „RSP“ na www.koncept-ekotech.com v sekci SERVIS, nebo mailem na adresu: info@koncept-ekotech.com , kde je požadavek zaevidován a předán k vyřízení technickému oddělení firmy KONCEPT EKOTECH s.r.o.

Mechanické poškození a neúplnost výrobku

Kupující je povinen zboží při převzetí od prodávajícího či od dopravce co nejdříve prohlédnout. Případné nedostatky musí při osobním odběru neprodleně oznámit prodávajícímu. Jestliže zákazník zjistí nesrovnalosti v počtu kusů případně poškození obalů při doručení zboží dopravcem, musí reklamaci uplatnit u dopravce. Na jiným způsobem uplatněnou reklamaci mechanického poškození či nekompletnosti výrobku nebude brán zřetel.

Způsob reklamace

Zákazník reklamuje zboží na základě nákupního dokladu (faktura + dodací list + záruční list). Závada musí být specifikována co nejpřesněji (v RSP), doloženy musí být případné předchozí opravy, mající vliv na záruku. Pokud zákazník nesplní tyto podmínky, nelze reklamaci řešit výměnou za jiné zboží nebo odstoupením od smlouvy.

Pokud zákazník reklamuje zboží osobně, je předpokládáno, že opravené zboží opět osobně vyzvedne. Pokud si přeje opravené zboží zaslat poštou, je povinen to uvést při uplatnění reklamace. Jestliže je vadné zboží zasláno poštou, je opravené či vyměněné zboží zasláno zpět rovněž poštou. Dopravné na reklamaci hradí zákazník, dopravné zpět hradí firma KONCEPT EKOTECH s.r.o.

Odstranění vady

V době záruky zajistí firma KONCEPT EKOTECH s.r.o. nebo pověřená servisní organizace odstranění poruchy výrobku, způsobené výrobní vadou nebo vadným materiálem tak, aby mohl být výrobek opět řádně používán. Firma KONCEPT EKOTECH s.r.o. si vyhrazuje právo vyřídit reklamaci buď opravou vadného produktu nebo náhradou vadného produktu produktem stejných nebo lepších technických parametrů nebo poskytnutím finanční náhrady s přihlédnutím k aktuální ceně produktu.

Náhrada za neoprávněnou reklamaci

Pokud bylo při opravě zjištěno, že závada vznikla způsobem, který je vyloučen ze záručních oprav nebo pokud se závada na výrobku neprojeví, je reklamující strana povinna uhradit firmě KONCEPT EKOTECH s.r.o., případně pověřené servisní organizaci náklady spojené s testováním a manipulací.

Zánik záruky

Nárok na uplatnění záruky u vadných výrobků nebo jejich částí na náklady firmy KONCEPT EKOTECH s.r.o. zaniká v těchto případech:

- při poškození, které způsobily nečistoty ve vodě, vodní kámen nebo neodborná instalace, která byla provedena v rozporu s návodem
- v případech, kdy nejsou na přívodech studené vody (SV) a teplé vody (TV) nainstalovány filtry, které jsou předepsány v návodech. Pro termostatické, elektronické, samouzavírací a ostatní mechanické ventily a zařízení jsou filtry nezbytnou podmínkou. Doporučená jemnost síta filtru pro **SV = 0,1mm, pro TV = 0,3mm.**
- není-li shodný tlak přívodu teplé a studené vody
- poškození produktu z důvodů čištění pomocí agresivních a abrazivních čisticích prostředků (ošetřování povrchu)
- neodborného zásahu neoprávněnou osobou
- běžného opotřebení (např. těsnění a pod.)

Ostatní podmínky

Reklamace vad a záruční servis se dále řídí dalšími ustanoveními Občanského zákoníku a Zákona na ochranu spotřebitele České republiky.