



FILtech

konceptekotech

tel.: 234 706 311, fax: 234 706 300
e-mail: info.cz@koncept-ekotech.com
www.koncept-ekotech.com

Návod na montáž, obsluhu a údržbu

 **Dávkovací čerpadlo EKOTECH TEKNA EVO
typ TPG**





Popis

Dávkovací čerpadlo se skládá z řídicí jednotky, ve které je uložena elektronika a magnet, a z hydraulické části, která je v kontaktu s dávkovanou kapalinou.

Díly, které jsou ve styku s kapalinou, byly vybrány tak, aby zaručovaly dokonalou kompatibilitu s většinou běžně používaných chemických produktů. Bereme-li v potaz chemické produkty, které jsou k dispozici na trhu, doporučujeme ověřit chemickou kompatibilitu dávkovaného produktu a konkrétních materiálů.

MATERIÁLY POUŽÍVANÉ V HLAVĚ ČERPADLA (JAKO STANDARD)

Hlava čerpadla: PVDF
Sedla ventilů: PVDF
Membrána: PTFE
Kulové ventily: KERAMIKA

Čerpadla se dodávají úplná s potřebným příslušenstvím, aby je bylo možné správně nainstalovat.

Obsah balení:

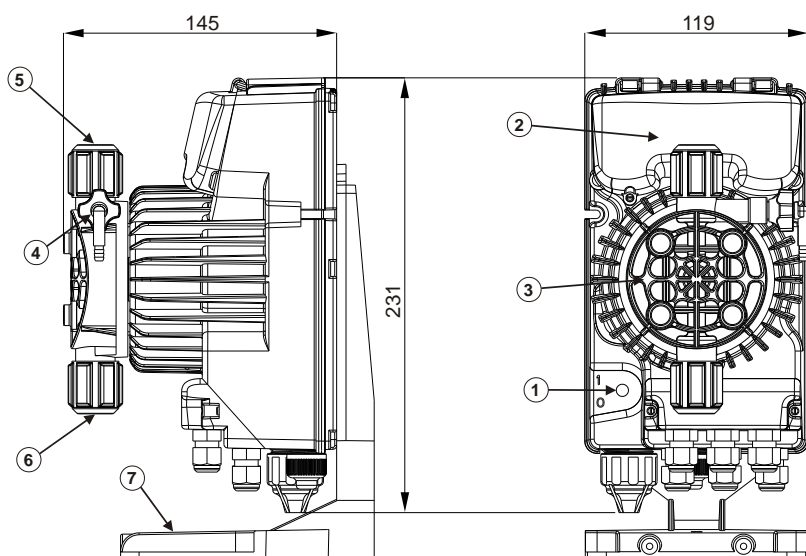
Patní filtr, vstřikovací ventil, průhlednou sací hadičku, průhlednou výtlačnou hadičku, matnou odvzdušňovací trubici, montážní vložky čerpadla, stojan čerpadla, konektor snímače hladiny.





Tento model je součástí čerpadel, uvedených v tabulce níže:

Model	PVDF			Připojení (mm)	Zdvihy/ min
	Tlak	Průtoková rychlost	ml/kmit		
	bar	l/hod		Vst./ Výst.	
500	20	0,4	0,06	4 / 6 – 4 / 7	120
	16	0,8	0,11		
	10	1,2	0,16		
	6	1,5	0,21		
600	20	2,5	0,35	4 / 6 – 4 / 7	120
	18	3,0	0,41		
603	12	4	0,42	4/6	160
	10	5	0,52		
	8	6	0,63		
	2	8	0,83		
800	12	7	0,36	4/6	300
	10	10	0,52		
	5	15	0,78		
	1	18	0,94		
803	5	20	1,11	8/12	300
	4	25	1,39		
	2	40	2,22		
	1	54	3		



- 1 Spínač
- 2 Ovládací panel
- 3 Dávkovací hlava
- 4 Plnicí ventil
- 5 Výtlačný ventil
- 6 Sací ventil
- 7 Stojan čerpadla (volitelné)



Instalace

PŘED INSTALACÍ ČERPADLA NEBO JEHO ÚDRŽBOU SI POZORNĚ PŘEČTĚTE NÁSLEDUJÍCÍ POKYNY

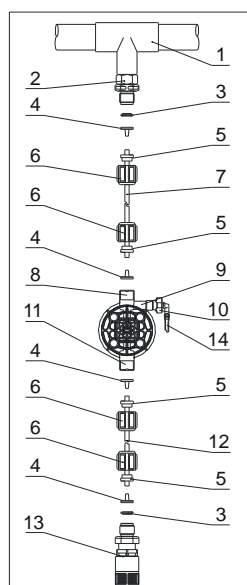
POZOR! Před instalací produktu nebo provedením údržby vždy odpojte přívod energie.

POZOR! Postupujte podle bezpečnostních pokynů, které platí pro dávkovaný produkt.

- **KYSELINA SÍROVÁ H₂SO₄** Všechna čerpadla se zkoušejí s vodou. Při dávkování chemického produktu, který může reagovat s vodou, všechny vnitřní instalované díly důkladně osušte.
- Čerpadlo instalujte v zónách, kde okolní teplota nepřekračuje +40°C a relativní vlhkost je pod 90%. Čerpadlo má stupeň ochrany IP65.
- Čerpadlo instalujte tak, aby se mohly snadno provádět kontroly i údržba a pak je pevně zajistěte, aby nebylo vystaveno přílišným vibracím.
- Ověřte, že napájení, které je v síti, odpovídá údajům na štítku čerpadla.
- Pokud vstříkujete do tlakového potrubí, vždy se před spuštěním čerpadla přesvědčte, že tlak v systému nepřesahuje maximální provozní tlak, který je uveden na dávkovacím čerpadle.

ELEKTRICKÁ INSTALACE

	<p>Vstup A = síťové napájení</p> <p>Vstup B = hlídání hladiny</p>	<p>Čerpadlo musí být připojeno k napájení, které vyhovuje údajům, uvedeným na štítku, umístěném na boku čerpadla. Pokud tyto limity nebudou respektovány, může dojít k poškození čerpadla.</p> <p>Čerpadla byla konstruována tak, aby absorbovala malé přepětí. Proto je vždy lepší zajistit, aby čerpadlo nesdílelo stejný zdroj energie s elektrickými spotřebiči, které generují vysoká napětí, a tak nedošlo k poškození čerpadla.</p> <p>Připojení k třífázovému vedení 400V není přípustné!</p>
--	---	--



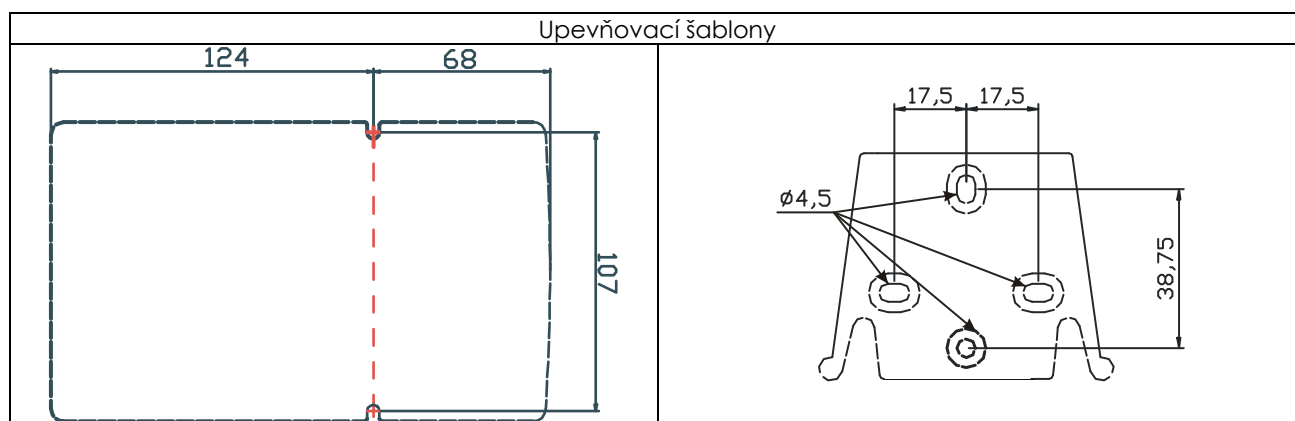
- 1 – bod vstříkování
- 2 – vstříkovací ventil
- 3 – těsnění
- 4 – držák trubky
- 5 – poutko trubky
- 6 – převlečená matice
- 7 – výtlačná trubice
- 8 – výtlačný ventil
- 9 – hlavice čerpadla
- 10 – vypouštěcí ventil
- 11 – sací ventil
- 12 – sací trubice
- 13 – patní filtr
- 14 – konektor vypouštěcího ventilu



Zhruba po 800 hodinách provozu utáhněte šrouby na těle čerpadla s vynaložením krouticího momentu 4 Nm.

Při instalaci se ujistěte, že postupujete dle níže uvedených instrukcí:



- **PATNÍ FILTR** musí být instalován tak, aby se vždy nacházel 5-10 cm od paty čerpadla a nedocházelo tak k nánosům v důsledku ucpání a k poškození hydraulické části čerpadla;
- Čerpadla se standardně dodávají se sací a výtlačnou hadičkou, jejichž velikost je přizpůsobena instalačním vlastnostem čerpadla. Pokud potřebujete použít delší hadičky, je důležité, abyste použili hadičky stejných rozměrů jako jsou ty, které se dodávají s čerpadlem.
- U externích aplikací, kde mohou být **VÝTLAČNÉ TRUBKY** vystaveny slunečním paprskům, doporučujeme použít černou trubku, odolnou vůči ultrafialovému záření;
- **BOD VSTŘIKOVÁNÍ** je vhodné umístit do vyšší polohy než je čerpadlo nebo nádrž;
- **VSTŘIKOVACÍ VENTIL**, který se dodává s čerpadlem, musí být vždy instalován na konci přívodního dávkovacího vedení.



Uvedení do provozu

Jakmile dokončíte všechny výše popsané operace, čerpadlo je připraveno ke spuštění.

Plnění (odvzdušnění)

- Spusťte čerpadlo (zapněte el.zástrčku do el.zásuvky 230V, stiskem tlačítka START/STOP zapněte čerpadlo tak aby nesvítil na displeji nápis STOP)
- Otočením knoflíku vypouštěcího (odvzdušňovacího) ventilu (pozice č. 10 na obrázku) proti směru hodinových ručiček otevřete odvzdušňovací šroub.
- Stiskněte nejdříve tlačítko  , **držte jej a následně stiskněte tlačítko**  . Čerpadlo se spustí bez ohledu na to, jestli je napojené na impulsní vodoměr nebo jiný řídicí signál. **Držte obě tlačítka** a počkejte, až tekutina vyteče hadičkou, která je připojena k odvzdušňovacímu ventilu.
- Až si budete jisti, že čerpadlo je naplněno tekutinou, můžete obě tlačítka uvolnit a odvzdušňovací šroub zavřít.
- Čerpadlo začne dávkovat podle nastavení (manuálně nebo automaticky v závislosti od řídicího signálu).

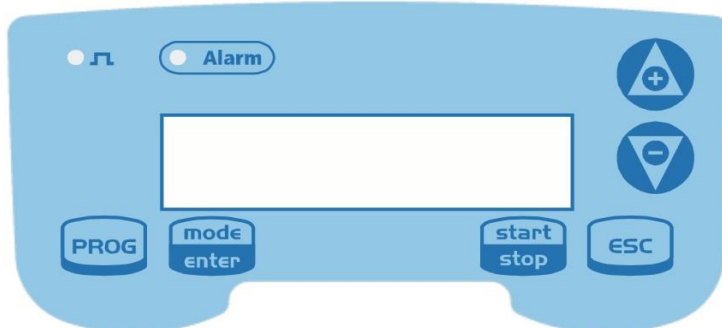


Servis

Problém	Možná příčina	Řešení
Čerpadlo pracuje správně, ale dávkování se přerušuje	Ucpaný ventil	Vyčistěte ventily nebo pokud není možné nánosy odstranit, vyměňte je.
	Nadměrná nátoková výška	Umístěte čerpadlo nebo nádrž tak, aby se nátoková výška snížila (čerpadlo pod vodním spádem)
	Tekutina nadměrně viskózní	Snižte nátokovou výšku nebo použijte čerpadlo s větší kapacitou průtoku
Nedostatečná kapacita průtoku	Ventil propouští	Ověřte, že matice kroužků jsou správně utaženy.
	Tekutina nadměrně viskózní	Použijte čerpadlo s větší kapacitou průtoku nebo snižte nátokovou výšku (čerpadlo pod nátokem)
	Částečně ucpaný ventil	Vyčistěte ventily nebo pokud není možné nánosy odstranit, vyměňte je.
Nadměrná nebo závadná průtoková kapacita čerpadla	Sifonový efekt na výtlaku	Zkontrolujte instalaci vstřikovacího ventilu. Vložte zpětný ventil, pokud je nedostačující.
	Průhledná PVC trubka na výtlaku	Použijte matnou PE trubku na výtlaku.
	Čerpadlo není správně zkalibrováno	Ověřte kapacitu průtoku čerpadla ve vztahu k tlaku v systému.
Poškozená membrána	Přílišný protitlak	Zkontrolujte tlak v systému. Zkontrolujte, zda vstřikovací ventil není zablokovaný. Zkontrolujte, zda mezi vypouštěcími ventily a bodem vstřiku nejsou překážky.
	Provoz bez kapaliny	Zkontrolujte přítomnost patního filtru (ventilu). Použijte detektor hlídání hladiny, který čerpadlo zastaví, když dojde chemický produkt v nádrži.
	Membrána není správně zajištěna	Pokud byla membrána vyměněna, ujistěte se, že je správně upevněna.
Čerpadlo nelze spustit	Nedostatečné napájení	Ověřte, zda údaje na štítku čerpadla odpovídají parametrům elektrické sítě.



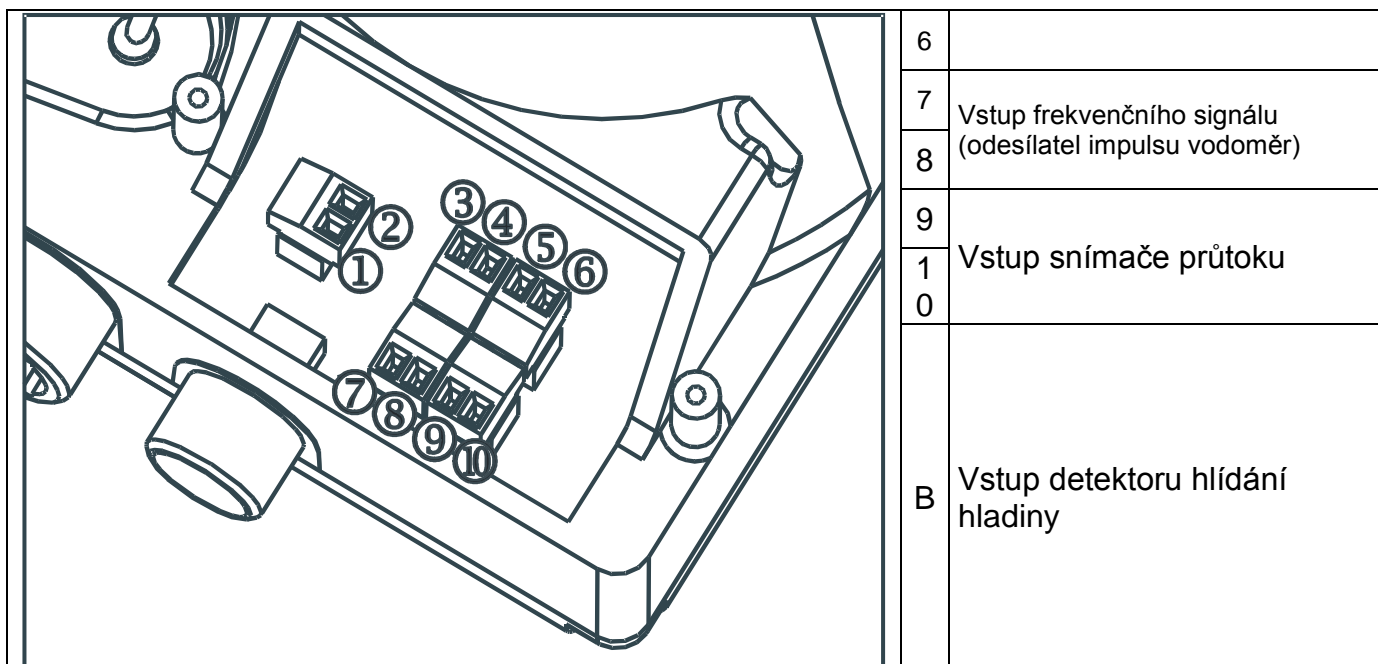
Ovládací panel - TEKNA TPG



	Vstup do menu programování
	Pokud se stiskne během provozní fáze čerpadla, cyklicky zobrazuje naprogramované hodnoty na displeji; pokud dojde k současnému stisknutí klávesy nebo , hodnota se zvýší nebo sníží v závislosti na zvoleném provozním režimu. Během programování vykonává funkci tlačítka „enter“, což znamená, že potvrzuje vstup do různých úrovní nabídky a v rámci ní i do různých modifikací.
	Spouští a zastavuje čerpadlo. V případě alarmu hladiny (pouze funkce alarmu), alarmu průtoku a alarmu aktivní paměti deaktivuje signál na displeji.
	Používá se k odchodu z různých úrovní nabídky. Před definitivním odchodem z fáze programování budete vyzváni, zda si přejete uložit nějaké změny.
	Používá se k prohlédnutí nabídky směrem nahoru nebo k navýšení numerických hodnot, které se mají změnit. Může se použít k spuštění dávky v režimu <i>dávkování</i>
	Používá se k prohlédnutí nabídky směrem dolů nebo ke snížení numerických hodnot, které mají být změněny.
	Blikající zelený indikátor během dávkování
	Červený indikátor se rozsvítí v různých poplašných situacích.

Elektrická zapojení

 	-{}-	1	Poplachové relé	
		2		
		3	Pól +	vstupní signál 4-20 mA Vstupní impedance: 200 ohmů
		4	Pól -	
		5	Vstup dálkové regulace (start-stop)	



Programovací nabídka Tekna TPG

Do nabídky programování se dostanete, když podržíte klávesu **PROG** po dobu nejméně tří vteřin. Klávesy se mohou použít k procházení položek v nabídce, přičemž klávesu lze použít pro přístup ke změnám.

Čerpadlo se ve výrobě programuje v konstantním režimu. Po 1 minutě nečinnosti se čerpadlo automaticky vrací do provozního režimu. Žádná zapsaná data nebudou za těchto okolností uložena.

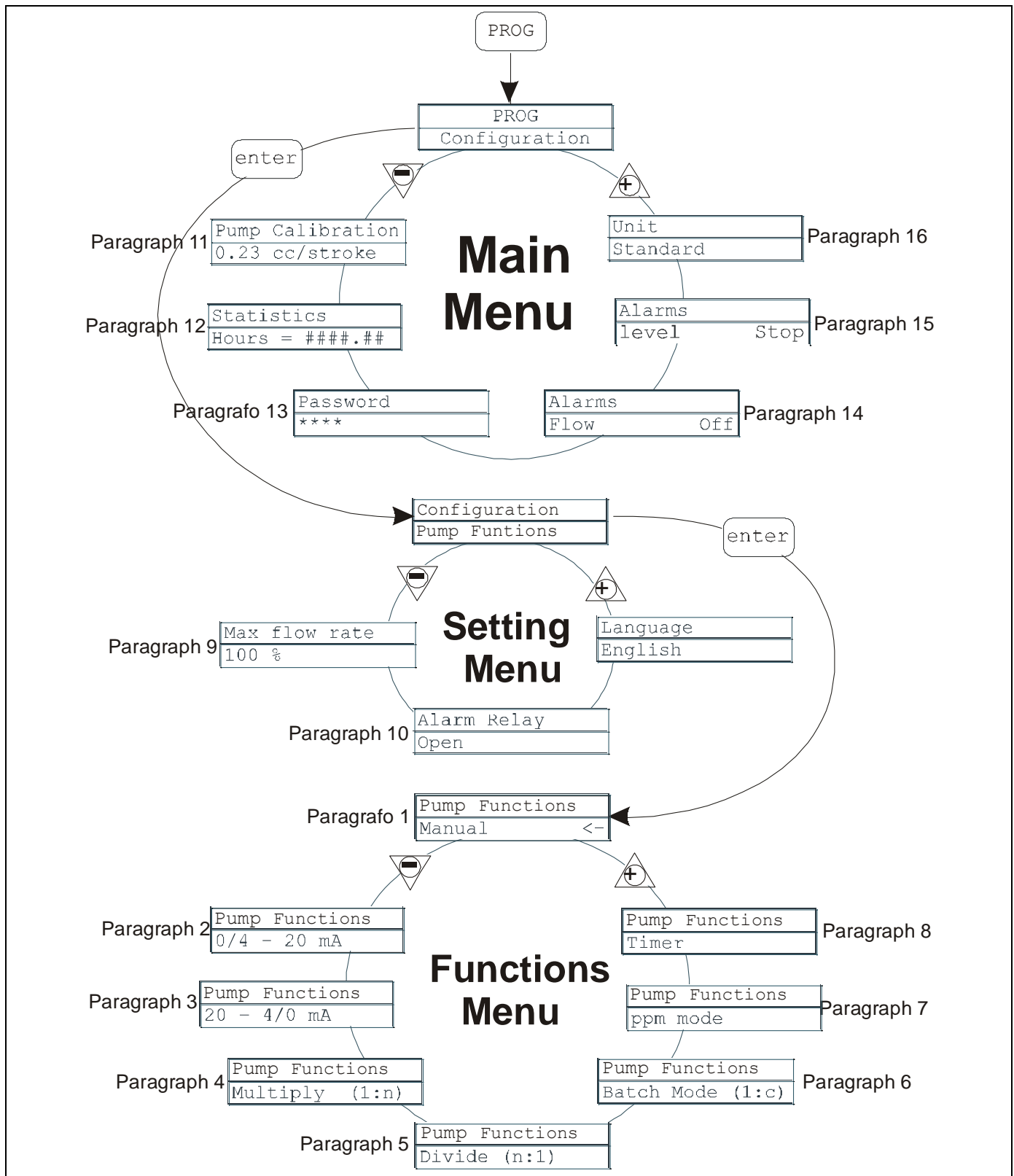
Klávesa se používá k odchodu z různých úrovní nabídky. Po odchodu z programování se na displeji objeví:

Exit
Neukládat

 $\nabla \Delta$

Exit
Uložit

	k potvrzení volby
--	--------------------------





Nastavení jazyka

Programování	Obsluha
	<p>Je možno zvolit jazyk menu. Čerpadlo se ve výrobě nastavuje v angličtině.</p> <p>Změny je možné provést po stisknutí klávesy a pak je pomocí kláves možné nastavit novou hodnotu. Pro potvrzení stiskněte a vraťte se do hlavní nabídky.</p>

Odstavec 1 – Manuální dávkování

Programování	Obsluha
	<p>Čerpadlo pracuje v konstantním režimu. Průtok lze regulovat pouze manuálně současným stisknutím kláves pro zvýšení průtoku nebo kláves pro snížení průtoku.</p>

Displej během provozu	Displej během nastavování (klávesa MODE – REŽIM)

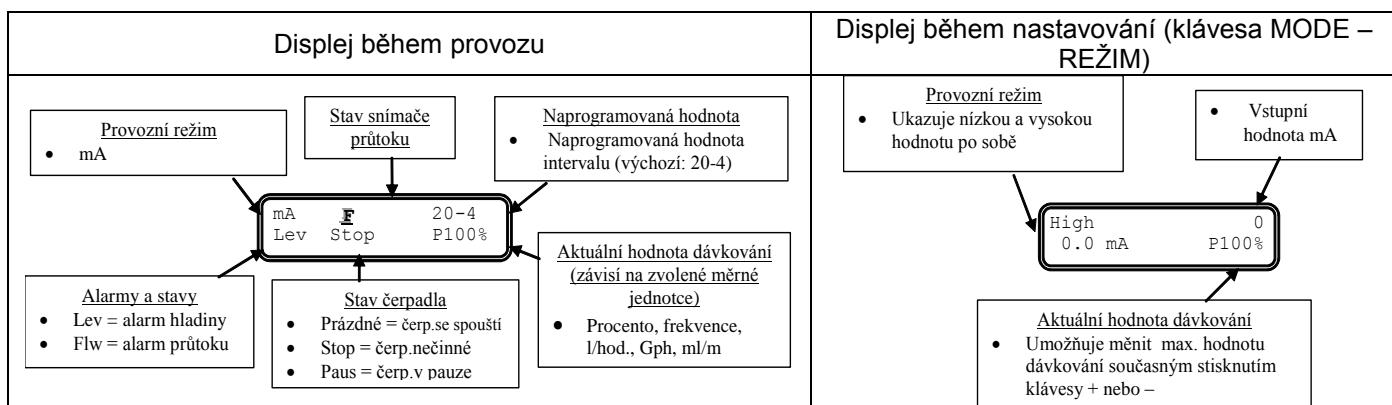


Odstavec 2 – Dávkování úměrné signálu 0/4-20

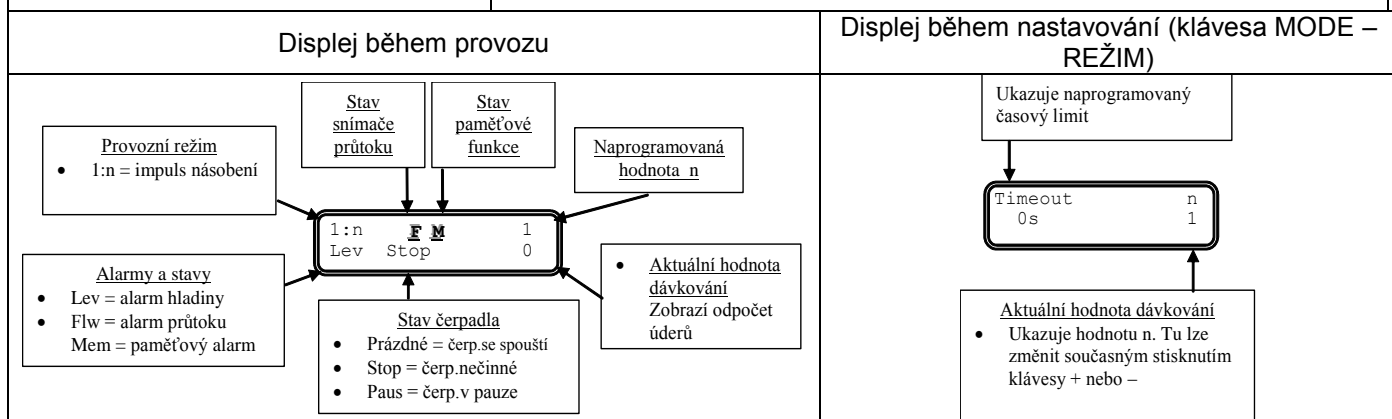
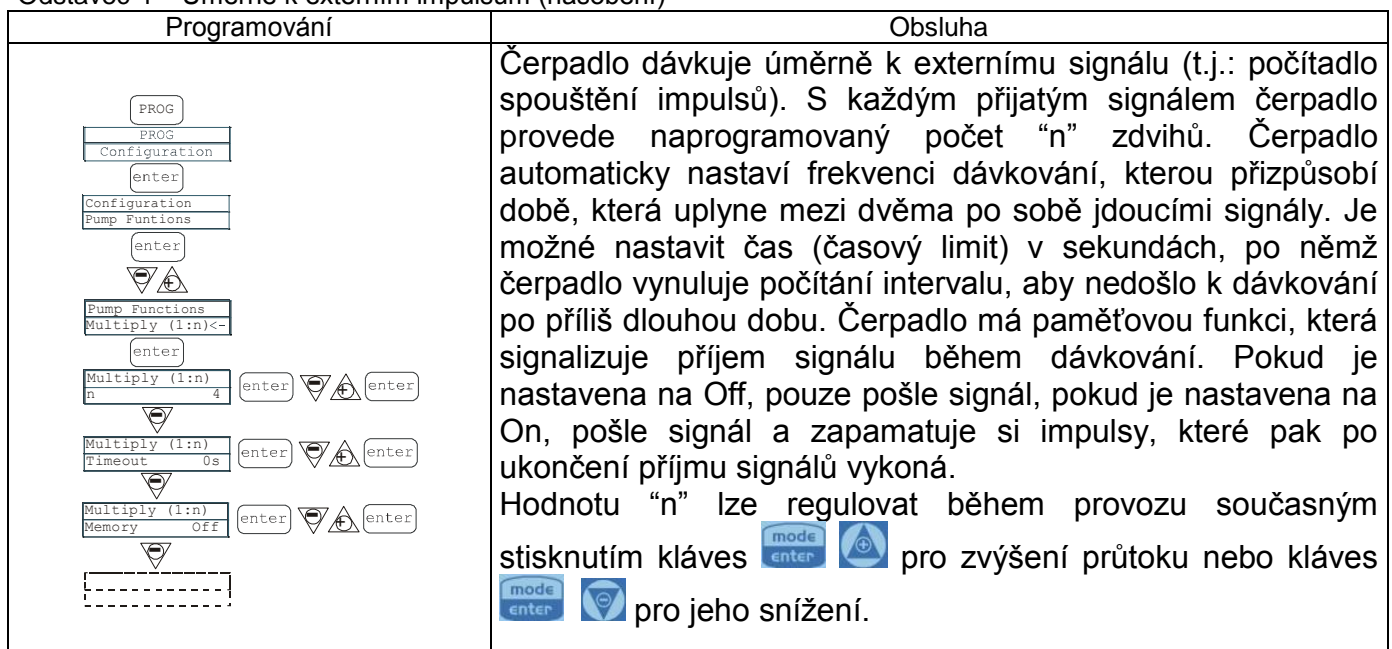
Programování	Obsluha
	<p>Čerpadlo úměrně dávkuje při signálu (0)4-20 mA. Na základě nastavení z výroby čerpadlo přeruší dávkování při 4mA a dávkuje při maximální nastavené frekvenci, když přijme 20mA. Tyto dvě hodnoty lze během programování měnit. Maximální frekvenci lze regulovat během provozu současným stisknutím kláves pro zvýšení průtoku nebo kláves pro jeho snížení.</p>
Displej během provozu	Displej během nastavování (klávesa MODE – REŽIM)

Odstavec 3 – Dávkování úměrné signálu 20/-4/0 mA

Programování	Obsluha
	<p>Čerpadlo úměrně dávkuje při signálu 20-4(0) mA. Na základě nastavení z výroby čerpadlo přeruší dávkování při 20mA a dávkuje při maximální nastavené frekvenci, když přijme 4 mA. Tyto dvě hodnoty lze během programování měnit. Maximální frekvenci lze regulovat během provozu současným stisknutím kláves pro zvýšení průtoku nebo kláves pro jeho snížení.</p>



Odstavec 4 – Úměrně k externím impulsům (násobení)





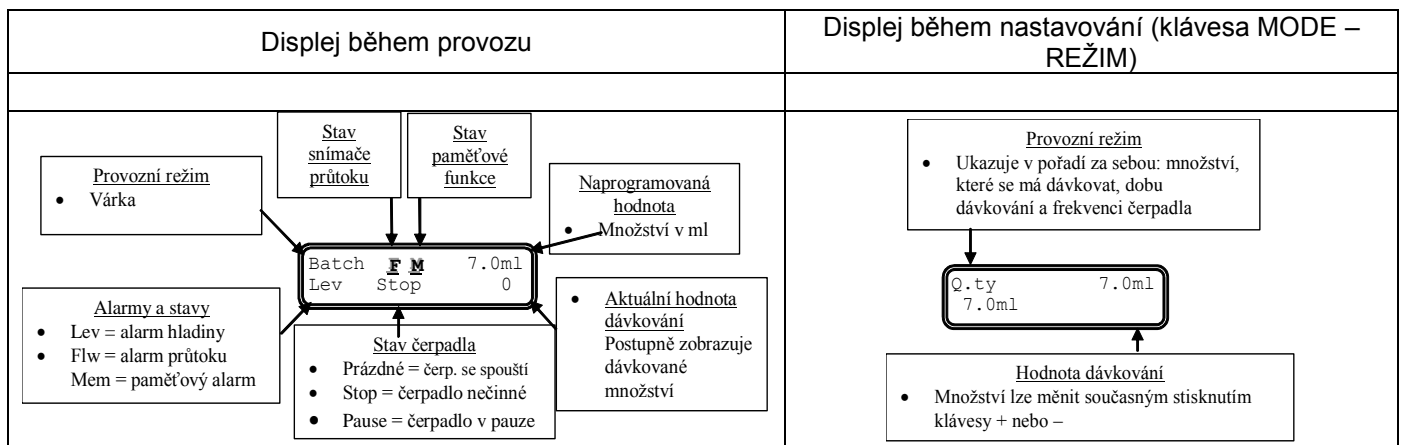
Odstavec 5 – Úměrně k externím impulsům (dělení)

Programování	Obsluha
	<p>Čerpadlo dávkuje úměrně k externímu signálu (t.j.: počítadlo spuštění impulsů). Při každém signálu „n“ čerpadlo provede výtlač. Hodnotu "n" můžete během programování nastavit: Naprogramováním hodnoty "n" nastavíte maximální % dávkování. Tuto hodnotu lze regulovat během provozu současným stisknutím kláves pro zvýšení průtoku nebo kláves pro jeho snížení.</p>

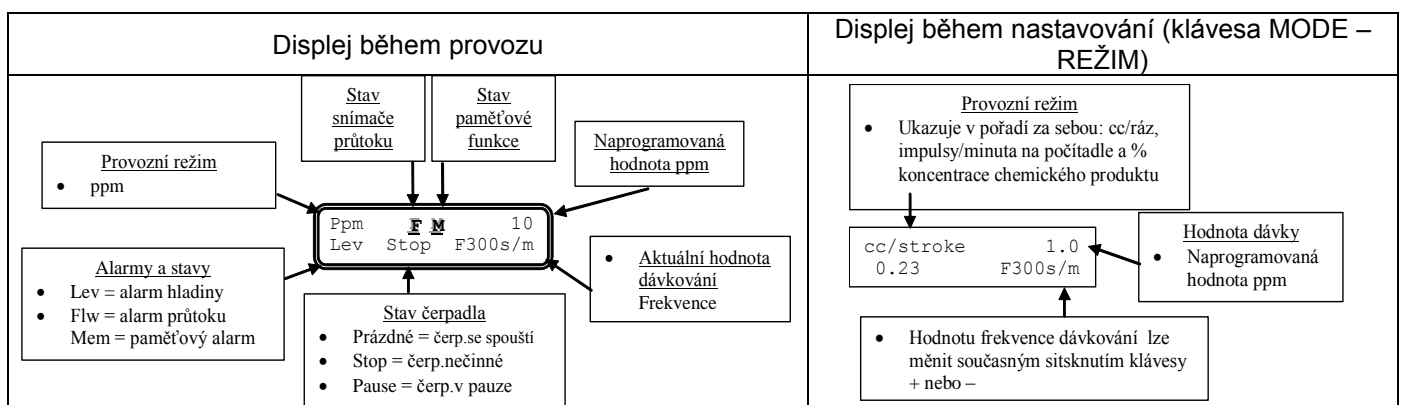
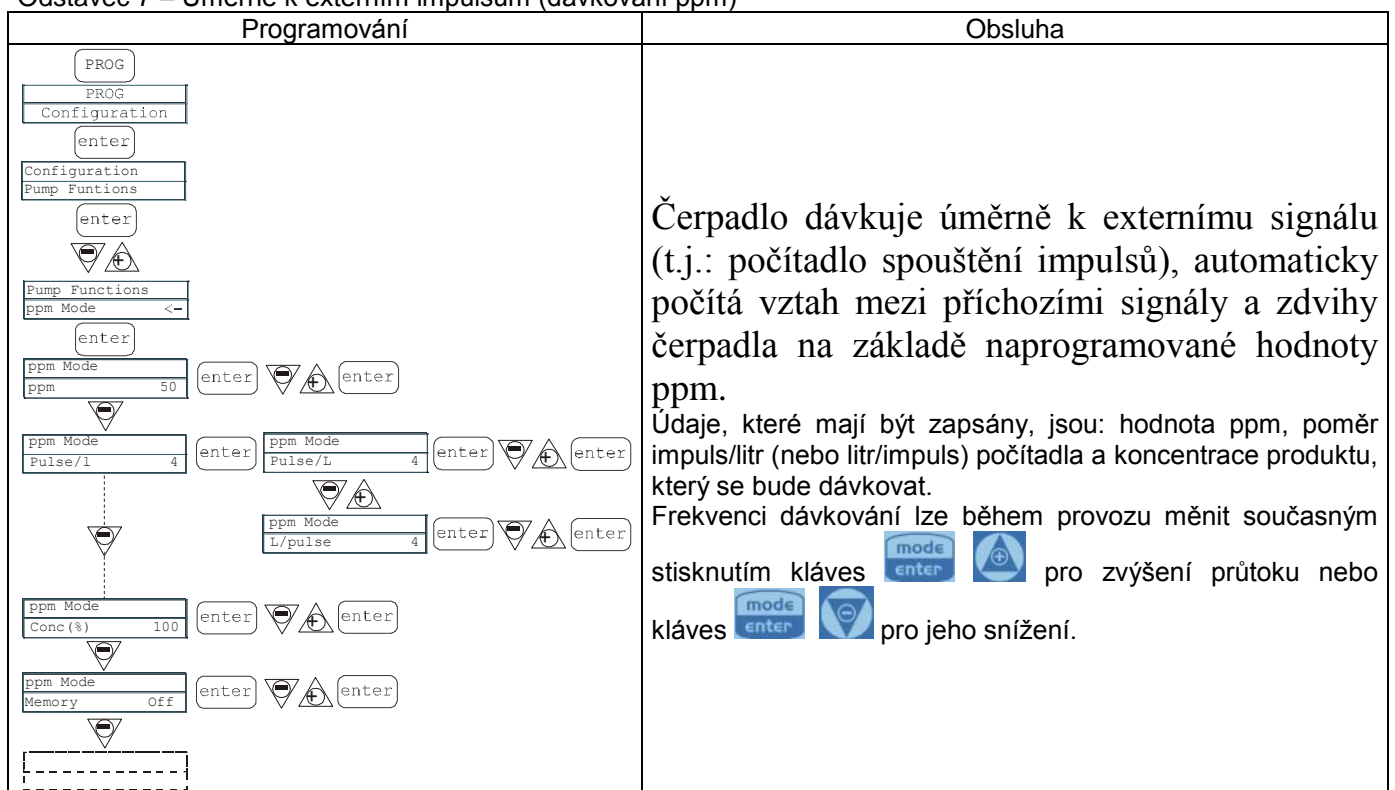
Displej během provozu	Displej během nastavování (klávesa MODE – REŽIM)

Odstavec 6 – Úměrně k externím impulsům (dávkování várky)

Programování	Obsluha
	<p>Čerpadlo dávkuje úměrně k externímu signálu (t.j.: počítadlo spuštění impulsů). V tomto případě je možné nastavit množství v ml, které se má dávkovat, a čas, během kterého má být dávkování ukončeno.</p> <p>Dávkování lze spustit manuálně stisknutím klávesy nebo použitím dálkového ovládání. Klávesou dávkování přerušíte, což lze vynulovat stisknutím klávesy , nebo znovu spustit opětovným stisknutím klávesy . Množství, které se má dávkovat, lze regulovat během provozu současným stisknutím kláves pro zvýšení průtoku nebo kláves pro jeho snížení.</p>



Odstavec 7 – Úměrně k externím impulsům (dávkování ppm)





Odstavec 8 – Časované dávkování

Programování	Obsluha
	<p>Čerpadlo dávkuje naprogramované množství v ml. Je možné nastavit interval zpoždění (Zpoždění) a interval mezi dvěma po sobě následujícími operacemi (Rozsah), jak ukazuje obrázek níže:</p> <p>Intervaly zpoždění a interval operací jsou uvedeny v dd.hh.mm (dny, hodiny, minuty). Frekvenci dávkování lze během provozní fáze čerpadla měnit, aby bylo možné určit časy dávkování naprogramovaného množství, a to současným stisknutím kláves pro zvýšení frekvence nebo kláves pro její snížení.</p>





Displej během provozu	Displej během nastavování (klávesa MODE – REŽIM)
	<p>Provozní režim</p> <ul style="list-style-type: none"> Ukazuje v pořadí za sebou: množství, které se má dávkovat, zpoždění v dd.hh.mm a interval v dd.hh.mm <ul style="list-style-type: none"> Hodnotu frekvence dávkování lze měnit současným stisknutím klávesy + nebo -

Odstavec 9 – Nastavení maximálního průtoku

Programování	Obsluha
	<p>Tak je možné nastavit maximální průtok, které čerpadlo nabízí, a naprogramovaný režim (% nebo frekvenci) se použije jako standardní měrná jednotka při zobrazení průtoku. Změny je možné provést po stisknutí klávesy a pak je pomocí kláves možné nastavit novou hodnotu. Pro potvrzení stiskněte a vraťte se do hlavní nabídky.</p>



Odstavec 10 – Nastavení poplachového relé

Programování	Obsluha
	<p>Pokud nenastane poplachová situace, lze je nastavit jako otevřené (výchozí) nebo zavřené.</p> <p>Změny je možné provést po stisknutí klávesy  a pak je pomocí kláves   možné nastavit novou hodnotu. Pro potvrzení stiskněte  a vraťte se do hlavní nabídky.</p>



Odstavec 11 – Kalibrace průtoku

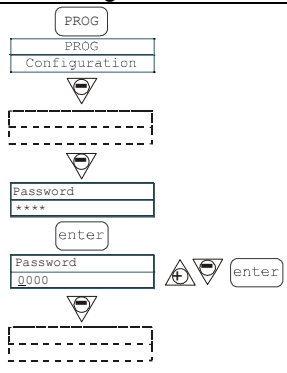



Programování	Obsluha
<p>The diagram shows the menu flow for flow calibration. It starts with 'PROG' leading to 'PROG Configuration'. A dashed box indicates a transition to 'Pump Calibration' showing '0,23 cc/stroke'. Pressing 'enter' leads to 'Pump Calibration Manual' with 'cc/stroke 0,23'. Pressing 'mode' and 'enter' leads to 'Pump Calibration Automatic' with 'Start 100 strok.'. Pressing 'enter' leads to 'Automatic Cal.' with 'Strokes 100'. Pressing 'mode' and 'enter' leads to 'Automatic Cal.' with 'ml 20'. Pressing 'mode' and 'enter' again leads to a final dashed box.</p>	<p>Zapamatovaná hodnota cc na zdvih se objeví v hlavní nabídce. Lze ji kalibrovat dvěma různými způsoby:</p> <p>MANUAL – manuálně zadejte hodnotu cc na zdvih za pomoci kláves a potvrďte stisknutím klávesy .</p> <p>AUTOMATIC – čerpadlo uskuteční 100 výtlačků, které se spustí stisknutím klávesy . Na konci tohoto procesu zadejte čerpadlem nasáté množství za pomoci kláves a potvrďte stisknutím klávesy .</p> <p>Zadaná číslice bude použita k výpočtům průtoku.</p>

Odstavec 12 - Statistika

Programování	Obsluha
<p>The diagram shows the menu flow for statistics. It starts with 'PROG' leading to 'PROG Configuration'. A dashed box indicates a transition to 'Statistics' showing 'Hours 10'. Pressing 'enter' leads to 'Statistics' showing 'Strokes 1000'. Pressing 'mode' and 'enter' leads to 'Statistics' showing 'Q.ty(L) 100'. Pressing 'mode' and 'enter' leads to 'Statistics' showing 'Power ON 10'. Pressing 'mode' and 'enter' leads to 'Statistic Reset' with 'NO'. Pressing 'ESC' leads to 'Statistics' showing 'Hours 10'. A dashed box indicates a transition to a final dashed box.</p>	<p>Hlavní nabídka zobrazuje provozní časy čerpadla. Stisknutím klávesy se dostanete do ostatní statistiky:</p> <ul style="list-style-type: none">- Zdvihy = počet zdvihů provedených čerpadlem- Q.ty (L) = množství, dávkované čerpadlem v litrech; tato číslice se vypočte ze zapamatované hodnoty cc/zdvih- Power = počet spuštění čerpadla- Reset = použijte k vynulování počítadel (YES) nebo jinak (NO), pak potvrďte stisknutím klávesy . <p>Stisknutím klávesy se dostanete zpět do hlavní nabídky.</p>

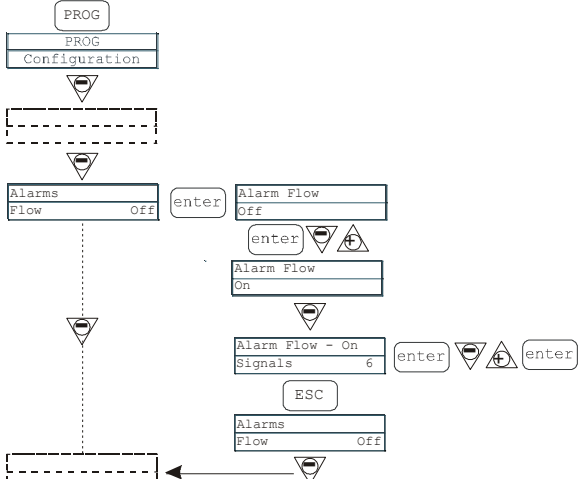







Odstavec 13 – Heslo

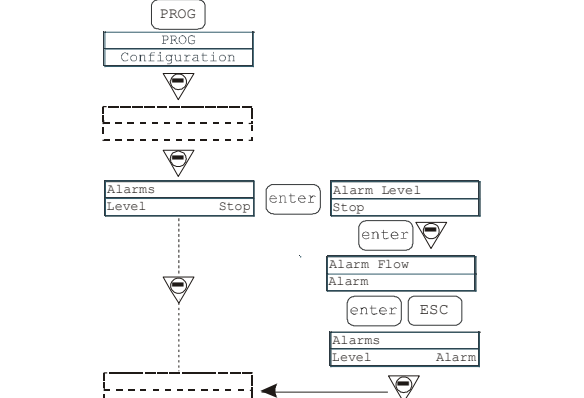




Programování	Obsluha
	<p>Po zadání hesla se dostanete do programovací nabídky a uvidíte všechny nastavené hodnoty. Heslo bude vyžadováno pokaždé, když budete chtít tyto hodnoty měnit.</p> <p>Blikající světlo znamená, že číslo lze změnit.</p> <p>Pomocí klávesy  zvolte číslo (od 1 do 9) a klávesou  vyberte číslo, které chcete změnit.</p> <p>Potvrďte klávesou . Nastavením „0000“ (výchozí hodnota) heslo eliminujete.</p>



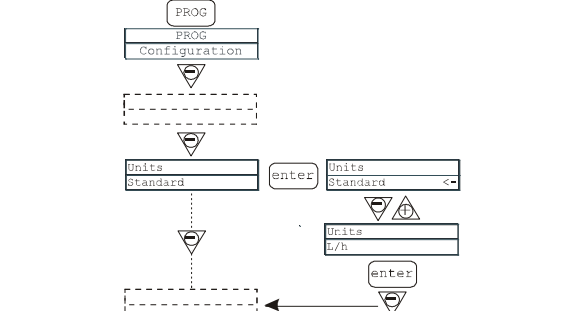



Odstavec 14 – Alarm průtoku

Programování	Obsluha
	<p>Umožňuje aktivaci (deaktivaci) snímače průtoku.</p> <p>Když je aktivován (poloha On), pomocí klávesy  si nastavíte požadovaný počet signálů, po které bude čerpadlo čekat, než spustí alarm. Číslo bliká po stisknutí klávesy  a pak je pomocí kláves  možné hodnotu nastavit. Potvrďte klávesou . Pro návrat do hlavní nabídky stiskněte .</p>

Odstavec 15 – Alarm hladiny




Programování	Obsluha
	<p>Umožňuje nastavení čerpadla, když je aktivován alarm snímače hladiny. Jinými slovy, můžete rozhodnout, kdy dávkování zastavíte (Stop) nebo jen deaktivujete poplašný signál, aniž byste zastavili dávkování.</p> <p>Změny je možné provést po stisknutí klávesy  a pak je pomocí kláves  možné nastavit druh alarmu.</p> <p>Potvrďte klávesou . Pro návrat do hlavní nabídky stiskněte .</p>

Odstavec 16 – Jednotka zobrazení průtoku

Programování	Obsluha
	<p>Umožňuje nastavení měrné dávkovací jednotky na displeji.</p> <p>Změny je možné provést po stisknutí klávesy  a pak je možné pomocí kláves  nastavit měrnou jednotku volbou z l/hod. (litry/hodina), Gph (galony/hodina), ml/min (mililitry/minuta) nebo standard (% frekvence v závislosti na nastavení). Pro potvrzení stiskněte  a vraťte se do hlavní nabídky.</p>



Alarmy

Displej	Příčina	Přerušení						
Svítící LED - alarm Bliká slovo „Lev“ t.j. <table border="1"><tr><td>Man</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Lev</td><td></td><td>P100%</td></tr></table>	Man			Lev		P100%	Alarm nízkého stavu hladiny dávkovaného média bez přerušení provozu čerpadla	Obnovte hladinu kapaliny.
Man								
Lev		P100%						
Svítící LED - alarm Blikají slova „Lev“ a „stop“ t.j. <table border="1"><tr><td>Man</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Lev</td><td>Stop</td><td>P100%</td></tr></table>	Man			Lev	Stop	P100%	Alarm nízkého stavu hladiny dávkovaného média s přerušením provozu čerpadla	Obnovte hladinu kapaliny.
Man								
Lev	Stop	P100%						
Bliká slovo „Mem“ t.j. <table border="1"><tr><td>1:n</td><td></td><td>6</td></tr><tr><td>Mem</td><td></td><td></td></tr></table>	1:n		6	Mem			Čerpadlo dostává během dávkování jeden nebo více impulsů, přičemž paměťová funkce je vypnutá (Off)	Stiskněte klávesu  .
1:n		6						
Mem								
Bliká slovo „Mem“ t.j. <table border="1"><tr><td>1:n</td><td><u>M</u></td><td>6</td></tr><tr><td>Mem</td><td></td><td></td></tr></table>	1:n	<u>M</u>	6	Mem			Čerpadlo přijme během dávkování jeden nebo více impulsů, přičemž paměťová funkce je zapnutá (On)	Když čerpadlo ukončí přijímání externím impulsů, vrátí se k zapamatovaným zdvihům.
1:n	<u>M</u>	6						
Mem								
Svítící LED - alarm Bliká slovo „Flw“ t.j. <table border="1"><tr><td>Man</td><td><u>F</u></td><td></td></tr><tr><td>Flw</td><td></td><td>P100%</td></tr></table>	Man	<u>F</u>		Flw		P100%	Alarm průtoku aktivní. Čerpadlo nepřijalo naprogramovaný počet signálů od snímače průtoku.	Stiskněte klávesu  .
Man	<u>F</u>							
Flw		P100%						
t.j. <table border="1"><tr><td>Parameter Error</td><td></td><td></td></tr><tr><td>PROG to default</td><td></td><td></td></tr></table>	Parameter Error			PROG to default			Interní komunikační chyba CPU.	Obnovte výchozí parametry stisknutím klávesy  .
Parameter Error								
PROG to default								

Kontrola zařízení

Aby bylo zabráněno případným škodám z důvodu vnějších vlivů, únavy materiálu, nestandardních provozních podmínek nebo v důsledku zásahu nepovolané osoby, je nutno podle normy EN 13443-1 provádět běžnou údržbu nebo kontrolu minimálně každých šest měsíců, není-li pro vybraný produkt vyžadována častěji.



Záruka a pozáruční servis

Záruční doba

Firma KONEPT EKOTECH s.r.o. poskytuje záruku na prodávané produkty po dobu dvou let od data prodeje koncovému uživateli. Produkty jsou u výrobce řádně testovány a zkoušeny a odpovídají příslušným evropským standardům a normám.

Firma KONEPT EKOTECH s.r.o. se zavazuje vyřídit reklamaci vadného zboží za dále uvedených podmínek.

Hlášení reklamace

V případě záruční reklamace je potřeba uplatňovat nárok na vyřízení reklamace v místě, kde byl výrobek (produkt) zakoupen, popř. servis nahlásit písemně - vyplnit Reklamační a servisní protokol „RSP“ na www.koncept-ekotech.com v sekci SERVIS, nebo mailem na adresu: info@koncept-ekotech.com, kde je požadavek zaevidován a předán k vyřízení technickému oddělení firmy KONEPT EKOTECH s.r.o.

Mechanické poškození a neúplnost výrobku

Kupující je povinen zboží při převzetí od prodávajícího či od dopravce co nejdříve prohlédnout. Případné nedostatky musí při osobním odběru neprodleně oznámit prodávajícímu. Jestliže zákazník zjistí nesrovnalosti v počtu kusů případně poškození obalů při doručení zboží dopravcem, musí reklamaci uplatnit u dopravce. Na jiným způsobem uplatněnou reklamaci mechanického poškození či nekompletnosti výrobku nebude brán zřetel.

Způsob reklamace

Zákazník reklamuje zboží na základě nákupního dokladu (faktura + dodací list + záruční list). Závada musí být specifikována co nejpřesněji (v RSP), doloženy musí být případné předchozí opravy, mající vliv na záruku. Pokud zákazník nesplní tyto podmínky, nelze reklamaci řešit výměnou za jiné zboží nebo odstoupením od smlouvy.

Pokud zákazník reklamuje zboží osobně, je předpokládáno, že opravené zboží opět osobně vyzvedne. Pokud si přeje opravené zboží zaslat poštou, je povinen to uvést při uplatnění reklamace. Jestliže je vadné zboží zasláno poštou, je opravené či vyměněné zboží zasláno zpět rovněž poštou. Dopravné na reklamaci hradí zákazník, dopravné zpět hradí firma KONEPT EKOTECH s.r.o.



Odstranění vady

V době záruky zajistí firma KONEPT EKOTECH s.r.o. nebo pověřená servisní organizace odstranění poruchy výrobku, způsobené výrobní vadou nebo vadným materiálem tak, aby mohl být výrobek opět řádně používán. Firma KONEPT EKOTECH s.r.o. si vyhrazuje právo vyřídit reklamaci buď opravou vadného produktu nebo náhradou vadného produktu produktem stejných nebo lepších technických parametrů nebo poskytnutím finanční náhrady s přihlédnutím k aktuální ceně produktu.

Náhrada za neoprávněnou reklamaci

Pokud bylo při opravě zjištěno, že závada vznikla způsobem, který je vyloučen ze záručních oprav nebo pokud se závada na výrobku neprojeví, je reklamující strana povinna uhradit firmě KONEPT EKOTECH s.r.o., případně pověřené servisní organizaci náklady spojené s testováním a manipulací.

Zánik záruky

Oprávnění na záruční opravu zaniká v případě, že k závadě došlo mechanickým poškozením výrobku, provozováním výrobku v prostředí nebo způsobem, který neodpovídá podmínkám uvedeným v příslušném návodu pro obsluhu a servis nebo byl-li proveden zásah do výrobku jinou než oprávněnou osobou (technik servisní organizace). Ze záruky jsou také vyjmuty vady způsobené živelnou pohromou.

Ostatní podmínky

Reklamacie vad a záruční servis se dále řídí dalšími ustanoveními Občanského zákoníku a Zákona na ochranu spotřebitele České republiky.