



FILtech

konceptekotech

tel.: 234 706 311, fax: 234 706 300
e-mail: info.cz@koncept-ekotech.com
www.koncept-ekotech.com

Návod na montáž, obsluhu a údržbu

JPF - A 3/4" – DN 100

FILTR S AUTOMATICKÝM ZPĚTNÝM PROPLACHEM





JPF- A 3/4" – DN 100 FILTR S AUTOMATICKÝM ZPĚTNÝM PROPLACHEM

Popis

Filtr s automatickým zpětným proplachem JUDO JPF-A-T-TP odstraňuje ze znečištěné vody všechny větší i jemné částice, které by činily problémy v okruzích studené i teplé vody a mohly by způsobit poruchy ventilů, armatur, kontrolních a regulačních prvků. Odfiltrovány mohou být částice, které velikostí odpovídají porézności filtru.

Voda proudí přes filtrační síto z vnější strany dovnitř. Znečištění je proto viditelné přes průhledný zvon. Části filtru, které se jsou ve styku s vodou, jsou zdravotně nezávadné.

Filtrovaná voda nesmí obsahovat látky polárního charakteru, ani koncentrované minerální kyseliny, kyselinu mravenčí, fenol, m-kresol, tetrahydrofuran, dymethylformamid, benzylalkohol a chloro- formové a methanolové směsi.

Všechny modely jsou vybaveny elektronikou, na které je možné nastavit interval zpětného proplachu podle potřeby.

Modely s označením **T** mají zpětný proplach řízený pouze elektronikou.

Modely s označením **TP** jsou vybaveny diferenčním tlakovým spínačem, který spíná zpětný proplach nezávisle na nastavení časového intervalu kdykoliv poklesne výstupní tlak o nastavenou diferencii. Časové nastavení neruší, pouze vrací čas na začátek intervalu.

Na zvláštní přání mohou být elektroniky vybaveny potenciálově volnými kontakty pro dálkovou kontrolu funkcí filtru. Bližší údaje v kapitole "Zapojení elektroniky filtru".

Kromě základních nastavení není dovoleno v záruční době zasahovat do mechanických nebo elektronických částí filtru.

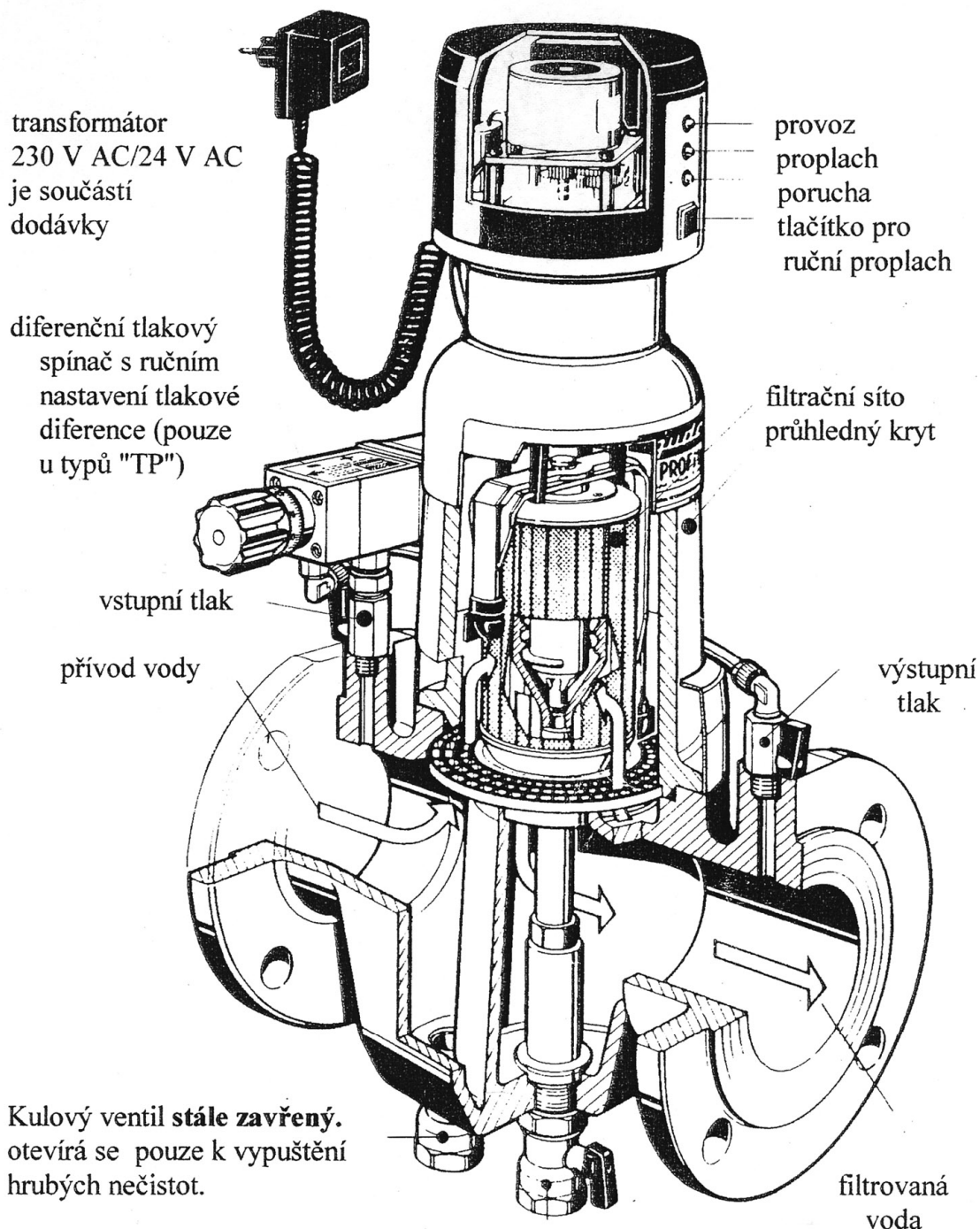
Zpětný proplach filtračního síta nepřerušuje dodávku vody. Může dojít maximálně k poklesu tlaku na systému, pokud bude vstupní tlak příliš nízký, blízcí se minimálnímu provoznímu tlaku.

V tomto případě je možné přivřením kulového ventilu zpětného proplachu omezit úbytek tlaku na odběrovém systému.





Provedení JPF-A/TP DN 65 - 80 - 100



Obr. 1



Užitné průtoky

model		průtok při tlakové ztrátě 0,2/0,5 bar
JPF-A/T 3/4"	JPF-A/TP 3/4"	4,0/5,0 m ³ /h
JPF-A/T 1"	JPF-A/TP 1"	4,5/7,0 m ³ /h
JPF-A/T 1 1/4"	JPF-A/TP 1 1/4"	5,5/8,5 m ³ /h
JPF-A/T 1 1/2"	JPF-A/TP 1 1/2"	16,0/24,0 m ³ /h
JPF-A/T 2"	JPF-A/TP 2"	17,0/26,0 m ³ /h
JPF-A/T DN 65	JPF-A/TP DN 65	27/45 m ³ /h
JPF-A/T DN 80	JPF-A/TP DN 80	50/75 m ³ /h
JPF-A/T DN 100	JPF-A/TP DN 100	70/105 m ³ /h

Průtočné množství je při úplně čistém sítu a tlakové ztrátě 0,2 baru.

Technická data

Jmenovitý tlak JPF-A 3/4" až DN 65	16 bar
Provozní tlak JPF-A 3/4" až DN 65	1,5 - 10 bar
Jmenovitý tlak JPF-A DN 80 až 100	10 bar
Provozní tlak JPF-A DN 80 až 100	1,5 - 10 bar
Maximální teplota vody	30°C
Napájecí napětí	230 V, 50 Hz
Provozní napětí – trafo je součástí dodávky	24 V AC
Příkon při zpětném proplachu	15 W
Standardní poréznost filtračního síta	0,1 mm
Poréznost síta na zvláštní přání	0,03 - 0,32 - 0,5 mm

Pro tlaky 5 až 10 bar se doporučuje použití redukčního ventilu.

Při tlaku vyšším než 10 bar musí být redukční ventil montován.

Síta o poréznosti 0,1 mm jsou vyrobena z postříbřené nerez oceli, které preventivně brání růstu mikroorganismů. Síta na přání nejsou postříbřena.

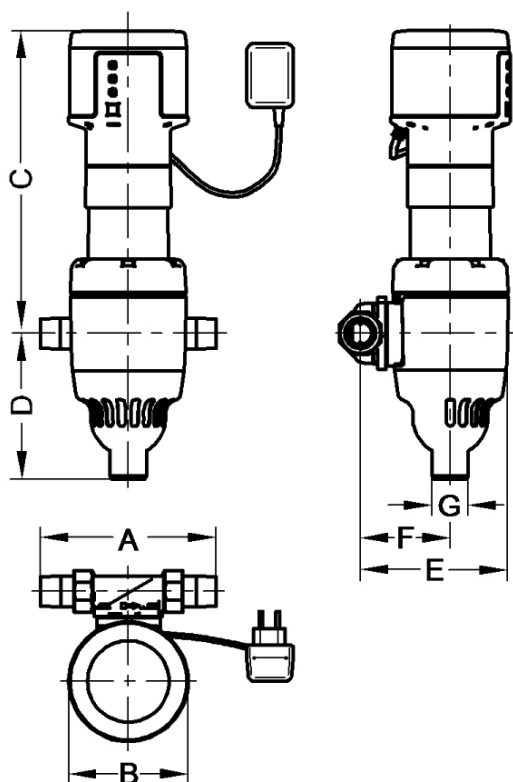
Pro dosažení delší životnosti filtračních sít se doporučuje přivírat kulový ventil zpětného proplachu při tlaku vyšším než 2 bary. Tím se sníží prudkost proudu působícího na plochu síta a nedojde k jeho deformaci.



Rozměry a váhy

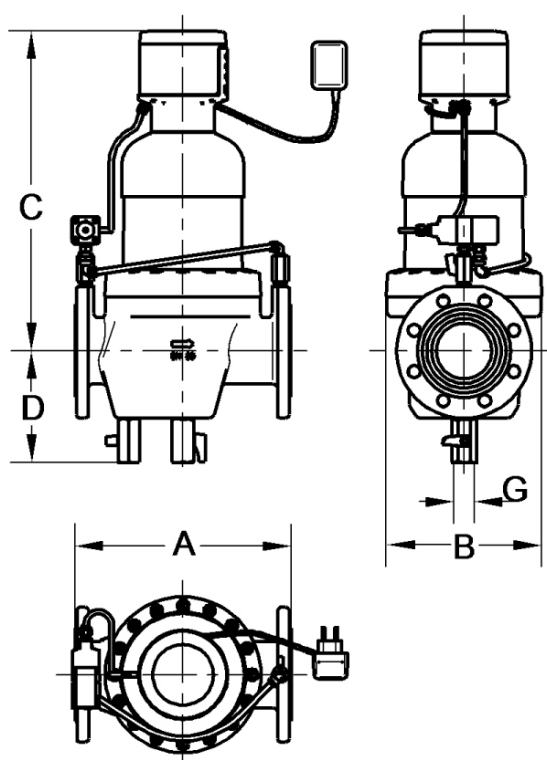
model	A	B	C	D	E pro A/T	E pro A/TP	F	A/T kg	A/TP kg
3/4"	180	133	335	165	165	180	40	6	10
1"	195	133	335	165	165	180	40	6	10
1 1/4"	230	133	335	165	170	180	40	6	10
1 1/2"	252	158	402	97	207	227	20	12	16
2"	280	158	402	97	215	235	20	12	16
DN 65	240	185	405	159	-	-	3/4"	16	21
DN 80	320	232	475	166	-	-	3/4"	28	33
DN 100	320	232	485	176	-	-	3/4"	30	35

3/4" - 2"



Obr. 2

DN 65 - 100



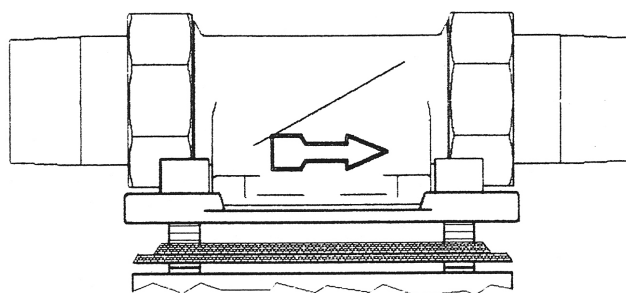
Obr. 3

Montáž

„Filtr je nutno instalovat do dobře přístupného prostoru pro potřeby servisu a údržby. V žádném případě filtr nelze instalovat do podhledu nebo ke stropu. Před i za filtrem musí být umístěny uzavírací ventily. Dále filtr musí být propojen tzv.by-pasem, pro případy servisu nebo demontáže. Před zprovozněním filtru se musí důkladně propláchnout a odkalit potrubí a to před filtrem. Montáž odvodu vody zpětného proplachu musí být provedena dle obrázků uvedených v návodu“.

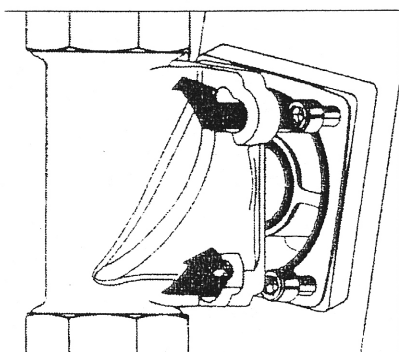
JUDU filtry se instalují v suchých a nepromrzajících prostorách, které mají možnost připojení na odpad. Ve vzdálenosti do 1,5 m musí být instalována zásuvka 230 V, 50 Hz. Může být zabudován do různých typů potrubí. S ohledem na hmotnosti filtrů je třeba vyhodnotit nosnost potrubí a případně ji podepřením zvýšit.

Filtry JPF $\frac{3}{4}$ " - 2" mohou být instalovány na vodorovné nebo na svislé potrubí.
Šipka na vestavné části příruby musí vždy směřovat po směru proudění.

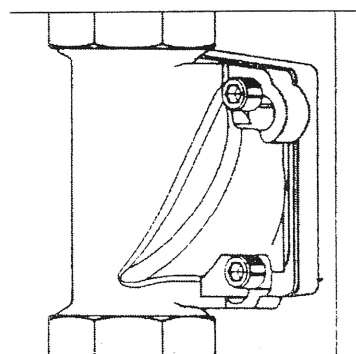


Obr. 4

Vestavná příruba u modelů $\frac{3}{4}$ " - 2" má bajonetové otvory, do kterých se zasune příruba filtru s imbusovými šrouby, filtr se pootočí po směru hodinových ručiček až na doraz a šrouby se dotáhnou.



Obr. 5



Obr. 6

Filtry DN 65 až DN 100 mohou být instalovány pouze na vodorovné potrubí.

K pohodlné obsluze a údržbě by měly být dodrženy doporučené rozteče a vzdálenosti. Nedoporučuje se instalace na přímé slunce.

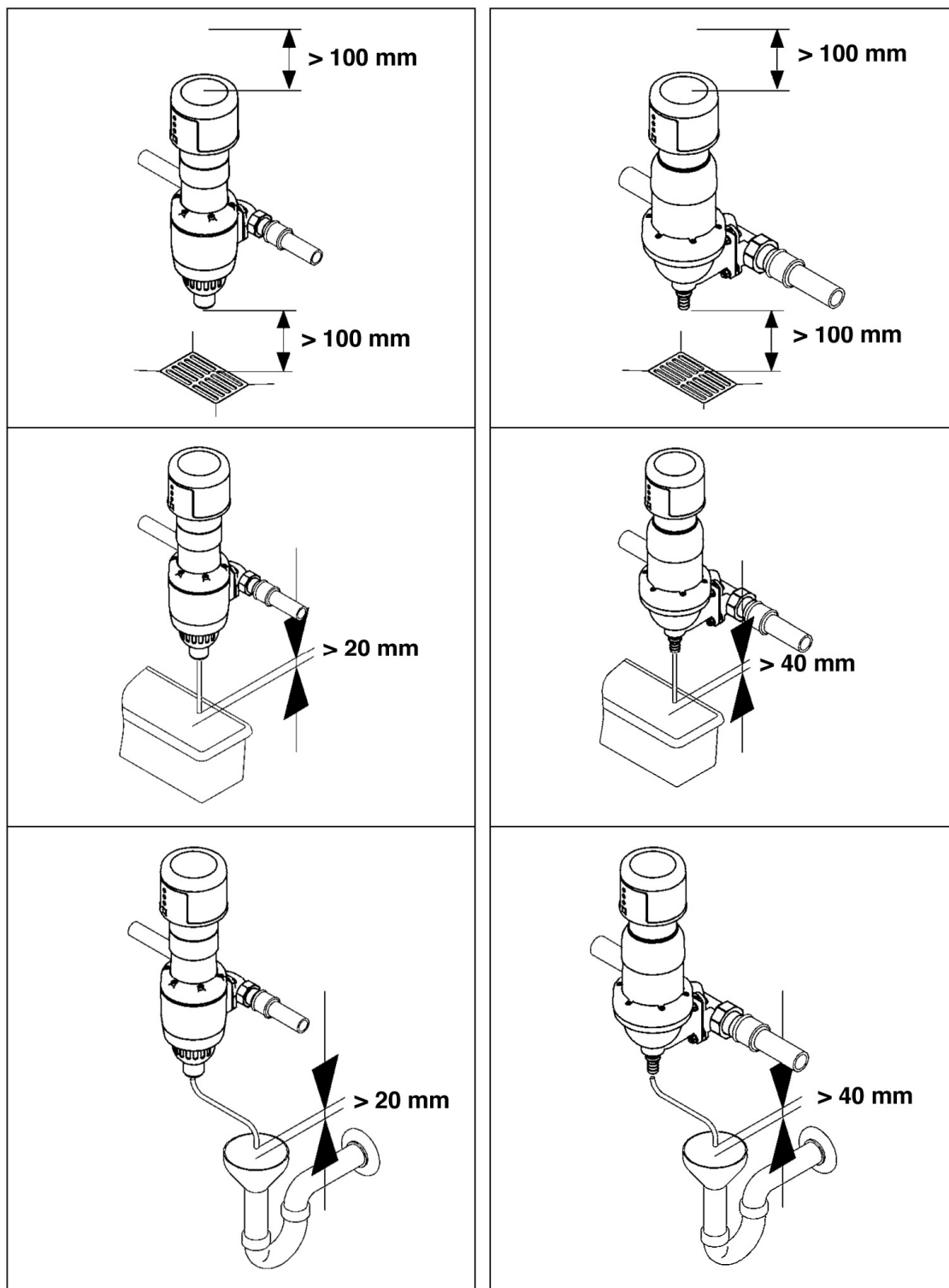
S ohledem na technické parametry filtrů je nutné zvážit zařazení redukčního ventilu před filtr.



Odvod vody zpětného proplachu

JPF $\frac{3}{4}$ " - $1\frac{1}{4}$ "

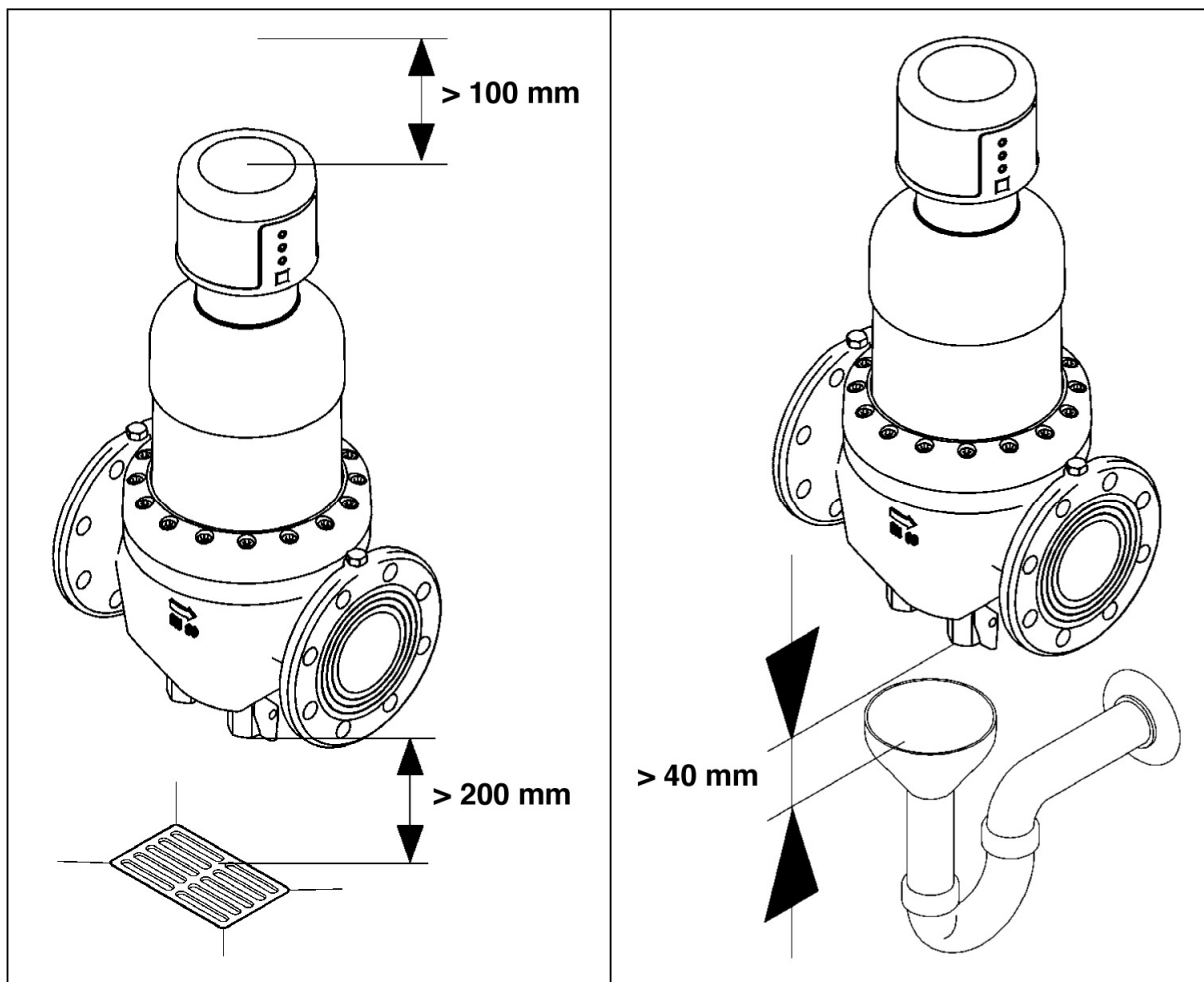
JPF $1\frac{1}{2}$ " - 2"



Obr. 7



Odvod vody zpětného proplachu pro filtry DN 65 až DN 100



Obr. 8

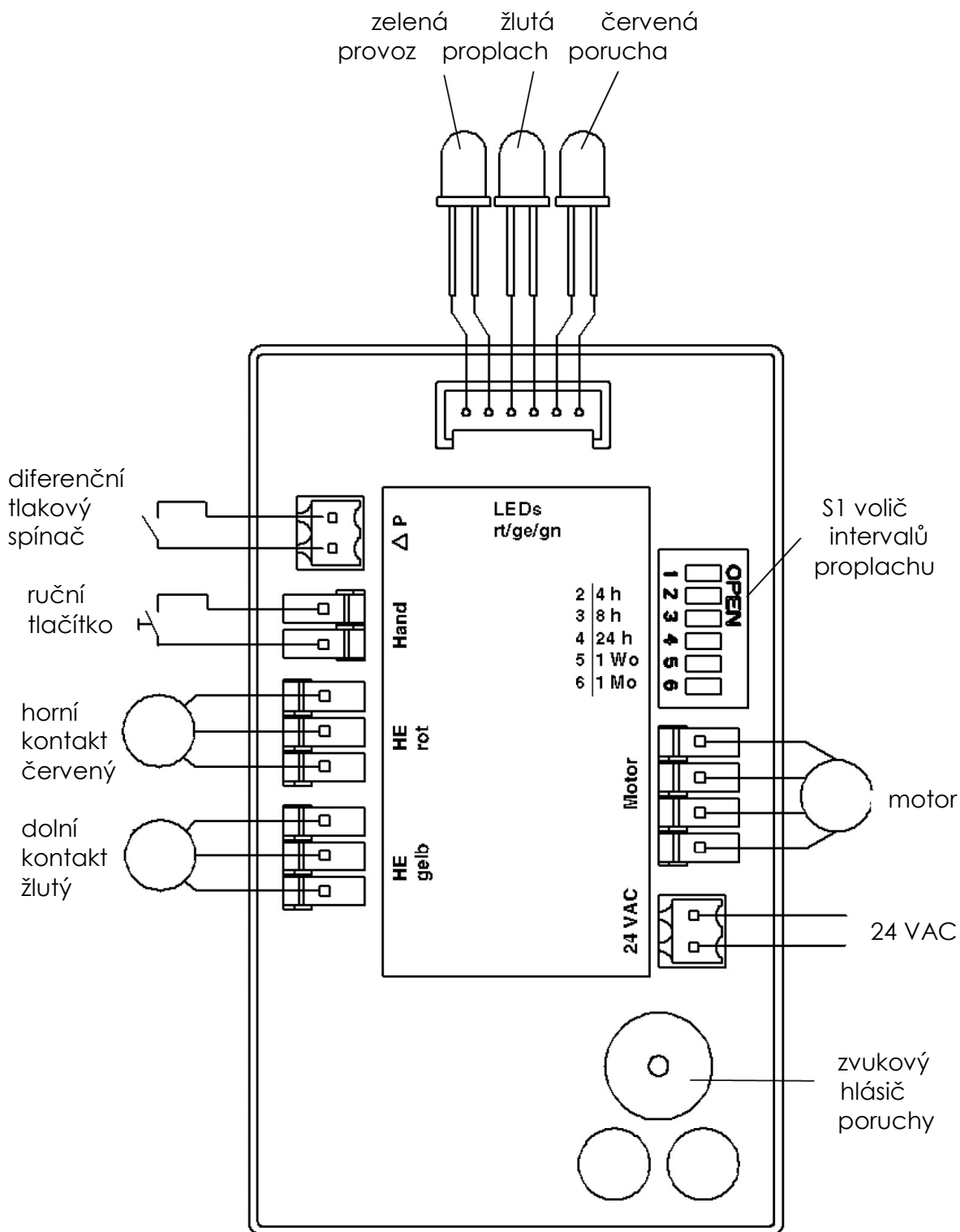
Tyto filtry mají dva kulové ventily 3/4" s vnitřním závitem. Kulový ventil namontovaný v ose filtračního válce je pro odvod vody zpětného proplachu a musí zůstat stále otevřený. Zavírá se pouze v případě poruchy automatického uzavírání zpětného proplachu. Druhý kulový ventil namontovaný blíže přívodní přírubě slouží pouze pro odkalení hrubých nečistot. Jinak zůstane stále zavřený.

Následující tabulka udává čas a množství vody zpětného proplachu při 100% otevřeném kulovém ventilu a tlaku 2 až 3 bary.

		3/4" - 1 1/4"	1 1/2" a 2" a DN 65	DN 80 a 100
množství vody	l/s	0,2 - 0,4	0,3 - 0,8	0,5 - 1,5
čas proplachu cca	min	2	2	2



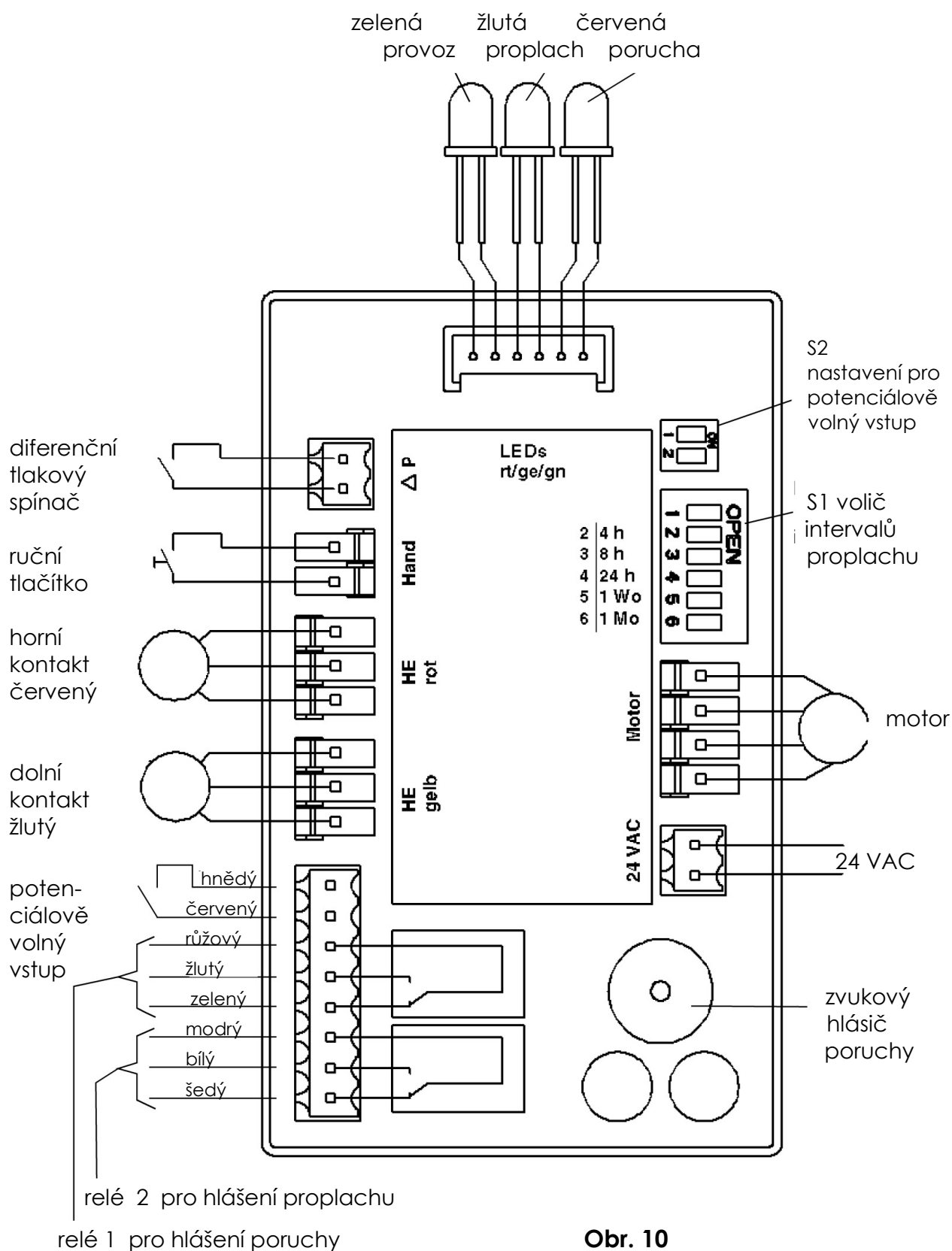
Zapojení elektroniky filtru



Obr. 9



Zapojení elektroniky filtru s potenciálově volným vstupem
(elektronika na zvláštní požadavek)



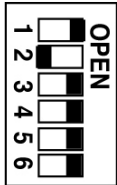
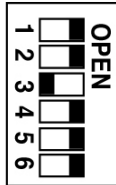



Obr. 10



Nastavení intervalu zpětného proplachu

Napájecí jednotku vytáhnout ze zásuvky.

- Čtyři šrouby krytu vyšroubovat a kryt sejmout.
- Interval zpětného proplachu nastavit kontakty 2 až 6 podle tabulky 1.
- Pro nastavení zůstává kontakt č. 1 ve zobrazené poloze.
- Při špatném nastavení se sepne tónový signál.

4 hodiny	8 hodin	24 hodin	1 týden	1 měsíc
				

Tab. 1. spínač S1

- Po nastavení nasadit zpět kryt elektroniky a čtyřmi šrouby upevnit.
- Zjistit, že přívod vody je otevřený a napájecí jednotku zasunout do zásuvky.
- Ručním tlačítkem nastartovat zpětný proplach. Po skončení proplachu je filtr připraven na plný provoz.

Doporučené intervaly zpětného proplachu

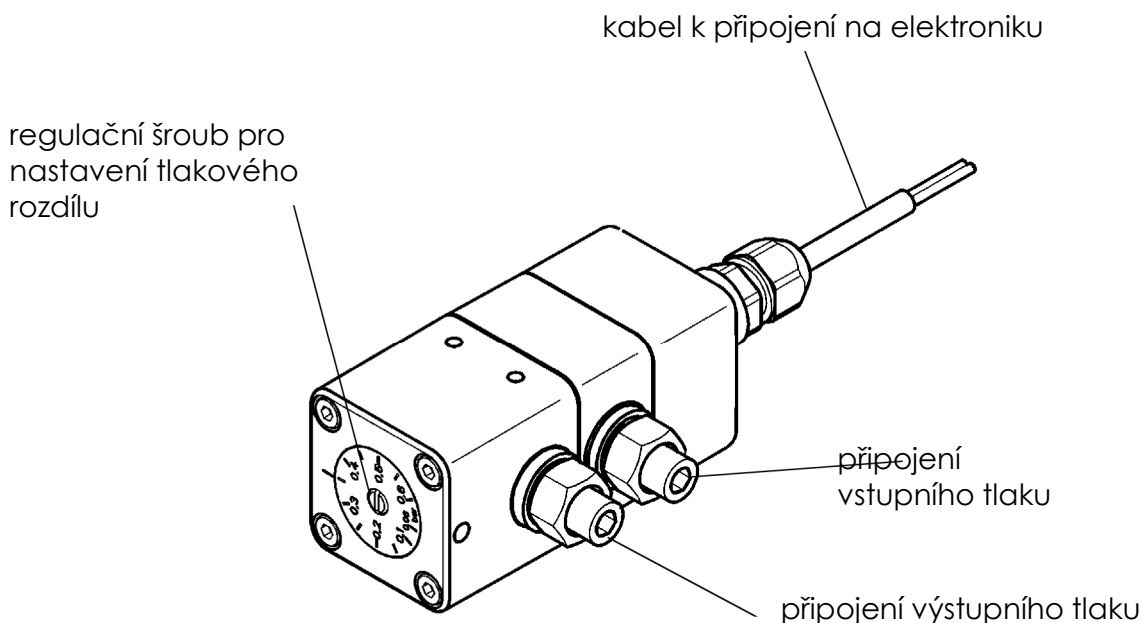
Hrúbost síta v mm	Oblast použití	Interval proplachu
0,03	Lékařské praxe, laboratoře, fotolaboratoře	24 hodin
0,10	Voda pro domácnost a živnosti	1 týden, 1 měsíc
0,10 a 0,32	Voda v domácnostech pro vytápění	24 hodin, 1 týden
0,32 a 0,5	Průmysl a klimatizace	24 hodin, 1 týden

Toto jsou jen doporučené intervaly. Jinak se zpětný proplach musí řídit stupněm usazení nečistot na filtračním sítu.

Pro účely automatického proplachu slouží diferenční tlakový spínač, který spíná proplach při nastaveném rozdílu tlaků mezi vstupem a výstupem vody. Viz dále.



Spínač tlakové difference



Obr. 11

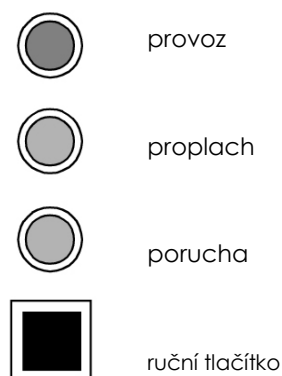
Spínač tlakové difference je připojen přímo na přírubu filtru. Regulačním šroubem se nastavuje tlaková difference mezi 0,06 až 0,6 barů.

Uvedení do provozu

Po provedené kompletní montáži včetně provedení odvodu proplachové vody a kontrole, případně nastavení správných tlakových poměrů, se transformátor zasune do zásuvky. Rozsvítí se zelená dioda a může se provést odvzdušnění filtru spuštěním zpětného proplachu. Stiskne se a uvolní ruční tlačítko, rozsvítí se žlutá dioda, zpětný

proplach se tím zahájí a automaticky se přibližně po 2 minutách uzavře. Pokud se někdy rozsvítí červená dioda znamená to, že je filtr v poruše.

Vytáhněte transformátor ze zásuvky a počkejte až všechny diody zhasnou. Potom zkuste znovu transformátor zapnout. Novým zapnutím může být porucha odstraněna. Pokud se znovu rozsvítí červená dioda volejte servis.





Potenciálově volný vstup

Na tento vstup /hnědá-červená/ mohou být připojeny pouze spínací prvky bez potenciálu.

Potenciálově volný výstup

Potenciálově volná signalizační relé, která některé filtry obsahují, mohou být použita ke sledování funkce filtrů.

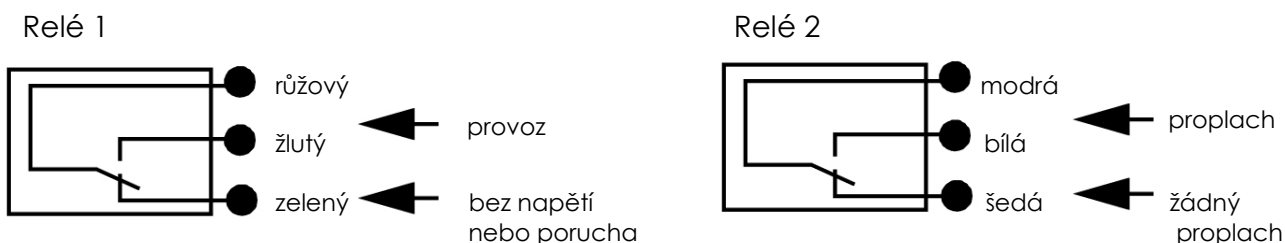
Pro hlášení stavu se na kontaktech relé může použít **max. 24 V a max. 1 A.**

Před elektrickým připojováním nebo programováním vytáhnout napájecí jednotku ze zásuvky.

funkce	nastavení S2	popis
externí sepnutí proplachu		Spojením kontaktů hnědý – červený se spustí zpětný proplach.
externí ukončení proplachu		Při sepnutém kontaktu hnědý-červený nemůže být proveden jiný proplach. Probíhající proplach bude po uplynutí časového intervalu automaticky ukončen jakmile se rozpojí spínací kontakt. /hnědý-červený/.
Poloviční automatika		Relé 2 spíná žlutou LED /blikající/ po uplynutí zpětného proplachu, nebo po vyrovnání tlaku podle diferenčního tlakového spínače. Proplach může být znovu spuštěn stiskem ručního tlačítka, nebo sepnutím potenciálově volného vstupu.
		Není dovoleno. Korekce délky tónu

Tab. 2

Na dalším obrázku jsou znázorněna funkční připojení obou relé.

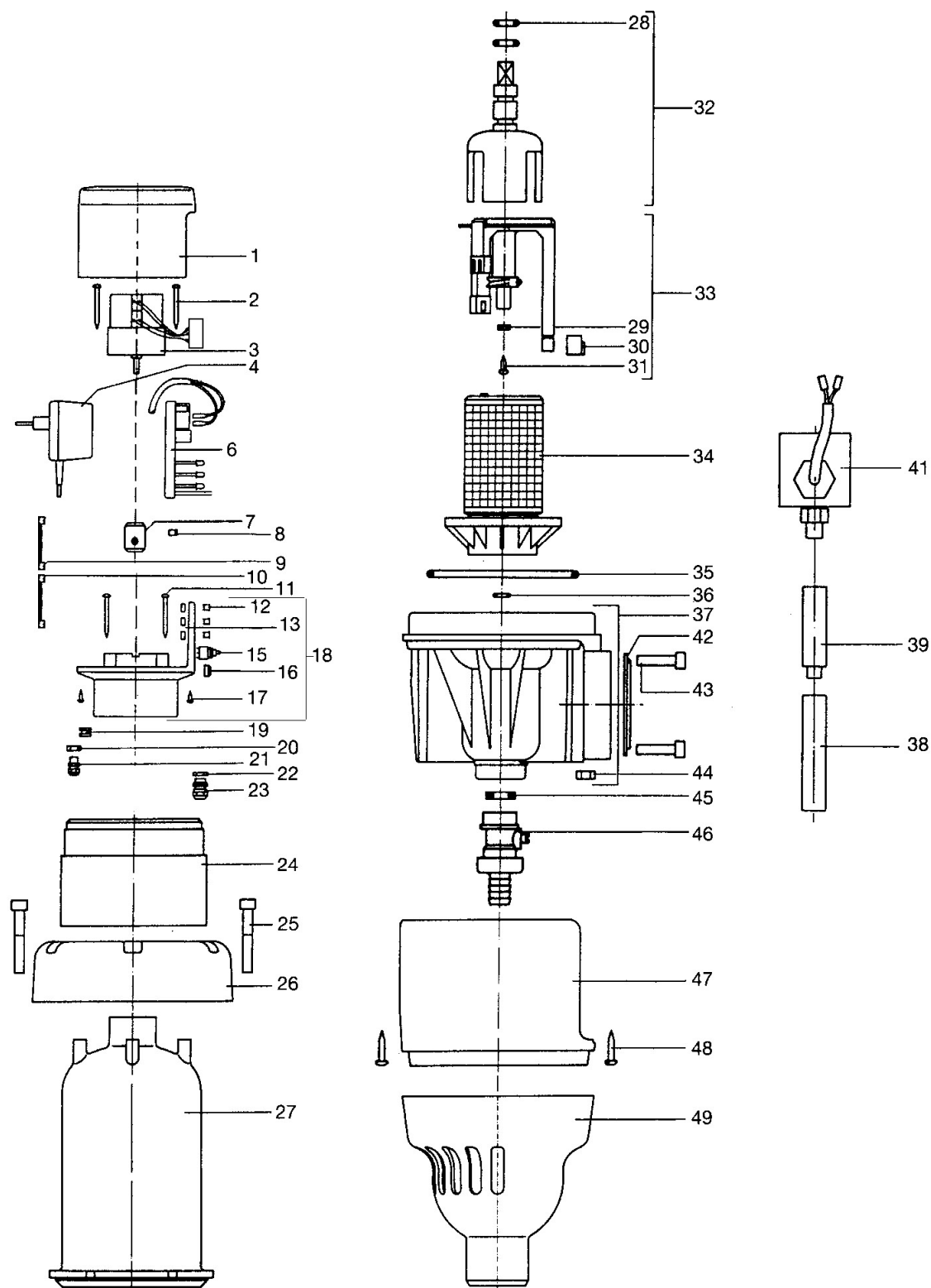


Při uvedení do provozu se relé 1 přepne do stavu „Provoz“. Při ztrátě napětí, nebo poruchy na filtru, se sepnou kontakty „bez napětí nebo porucha“.

Při spuštění zpětného proplachu se relé 2 přepne do stavu „proplach“. Po jeho ukončení se automaticky vrátí do polohy „žádný proplach“.



Náhradní díly JPF A/T/TP 3/4" - 1 1/4"





Náhradní díly JPF A/TP 3/4" - 1 1/4"

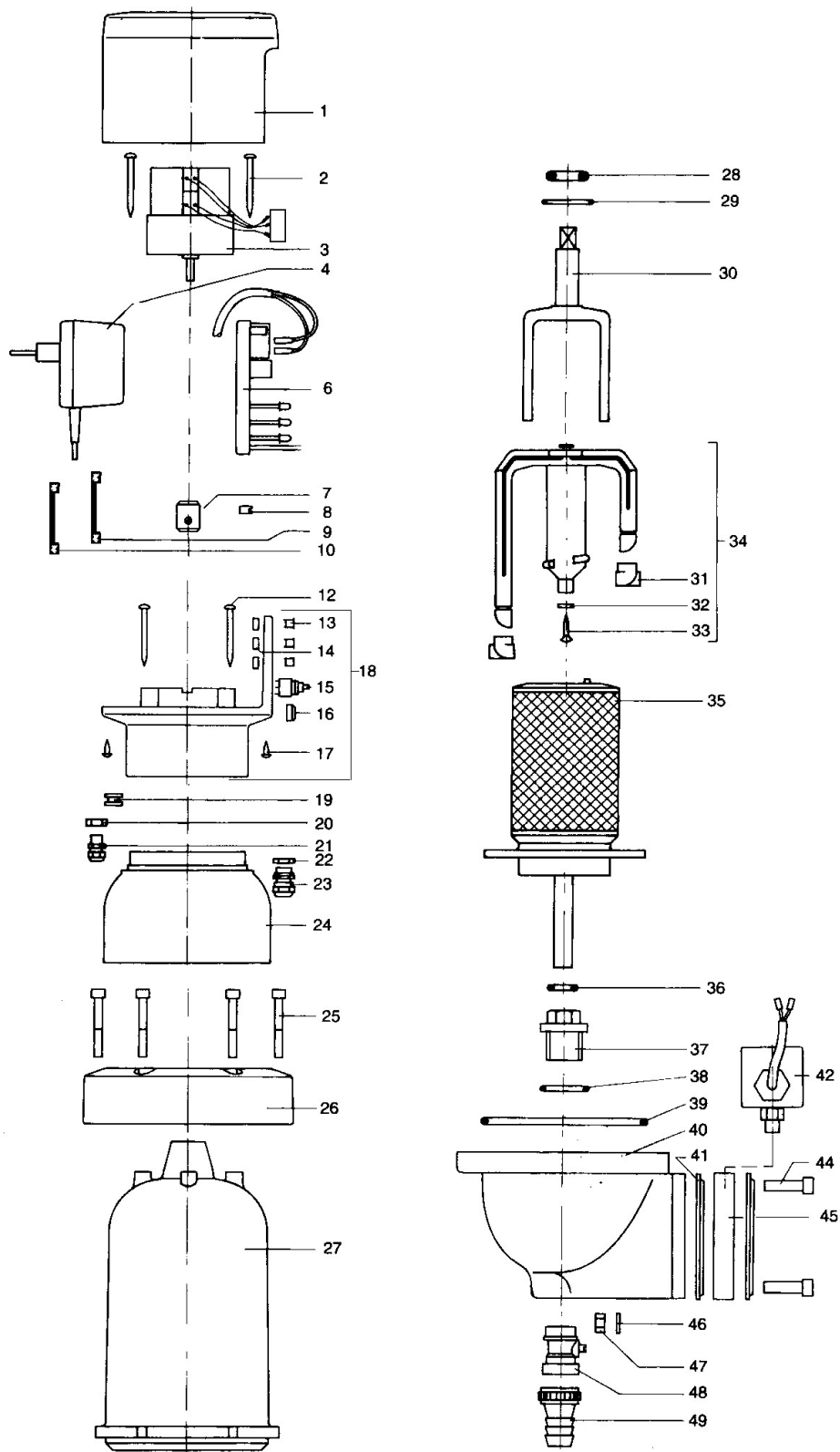
1	horní kryt	1607204
2	šroub do plechu	16550191
3	synchronní motor	2320135
4	transformátor	1510164
5	kabel	1500369
6	elektronika	2020680
6	elektronika - potenc. volné kontakty	2020710
6a	kabelová přípojka – potenc. volný vstup-výstup	2020774
7	spojka motoru	2020110
8	stavěcí šroub M 6 x 5	1607216
9	kabel - červený	1500365
10	kabel - žlutý	1500366
11	šroub do plechu 3,9 x 45	1607213
12	montážní spona	1607207
13	kroužek ke sponě	1500136
14	kabel tlačítka	2020243
15	ruční proplach	2020714
16	tlačítko proplachu	1120355
17	šroub do plechu	1650130
18	základna pro motor poz. 12,15,16,18,19,20,21,22,23	2020760
19	průchodka	1607215
20	matice M 8	1650010
21	kabelové šroubení M 8	1609447
22	matice	1440056
23	kabelové šroubení	1440057
24	horní díl JPF 3/4"	2010389
24	horní díl JPF 1"	2010390
24	horní díl JPF 1 1/4"	2010391
25	imbusový šroub M 6 x 40	1650123
26	příruba	2010382
27	zvon filtru	2020122
28	O-kroužek 10 x 3	1120332
29	těsnění sací trubky	1607410
30	stěrač	1200166
31	šroub do plechu 2,9 x 9,5	1607411
32	unašeč kompletní	2010146
33	sací sestava	2010171
34	síto 0,1mm	2010148
35	O-kroužek 90 x 4	1120333
36	O-kroužek 6,5 x 2	1120334
37	spodní díl filtru	2020152
38	přírubová vložka	2020058
39	prodloužení	2020176
41	diferenční tlakový spínač	1500367
42	těsnění příruby	1200218
43	imbusový šroub M 6 x 25	2010199



43	Imbusový šroub M 6 x 40	1650123
44	matice M 6	1633145
45	těsnění 19 x 9 x 4	1200122
46	kulový ventil	1610319
47	kryt	2020758
48	šroub do plechu 3,5 x 13	1607114
49	kryt vývodu proplachu	1120298



Náhradní díly JPF A/T/AT 1 1/2" - 2"





Náhradní díly JPF A/T/TP 1 1/2" - 2"

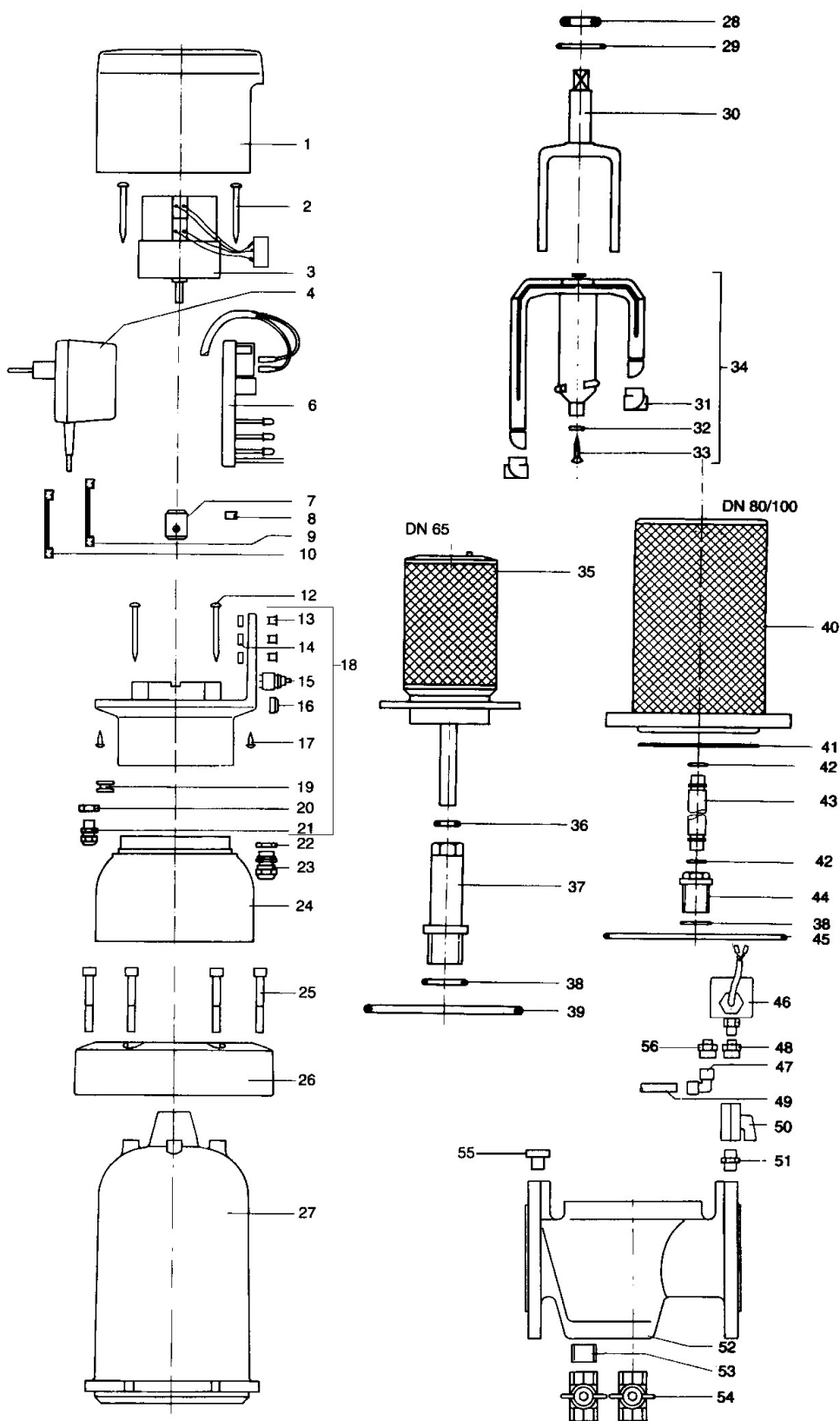
1	horní kryt	1607204
2	šroub do plechu 3,9 x 22	1650191
3	synchronní motor	2320135
4	transformátor	1510164
5	kabel – potenc. volné kontakty	1500369
6	elektronika	2020680
6	elektronika – potenc.volné kontakty	2020710
6a	kabelová souprava	2020774
7	spojka motoru	2020110
8	stavěcí šroub M 6 x 5	1607216
9	kabel HE - červený	1500365
10	kabel HE - žlutý	1500366
12	šroub do plechu 3,9 x 45	1607213
13	montážní spona	1607207
14	kroužek ke sponě	1500136
15	tlačítkový spínač	1500185
16	tlačítko	1120355
17	šroub do plechu 3,5 x 9,5	1650130
18	základna pro motor poz.12,14,15,16,18,20,21	2020720
19	průchodka	1607215
20	matice M 8	1650010
21	kabelové šroubení M 8	1609447
22	matice šroubení	1440056
23	kabelové šroubení	1440057
24	horní díl 1 1/2" – 2" (0,1mm)	2607507
24	horní díl 1 1/2"	2020020
24	horní díl 2"	2020021
25	imbusový šroub M 6 x 45	1607417
26	příruba	2020102
27	zvon filtru	2020025
28	O-kroužek 15 x 3,2	1607420
29	O-kroužek 28 x 2,5	1200027
30	unašeč	2020034
31	stěrač	1607104
32	těsnění sací trubky	1607113
33	šroub do plechu 3,5 x 13	1607114
34	sací trubka kompletní	2607535
35	síto 0,1 mm	2607136
36	O-kroužek 12 x 3	1607110
37	připojovací díl	1607572
38	O-kroužek 26 x 3	1607111
39	O-kroužek 113,67 x 5,33	1607112
40	spodní díl filtru	2607102
41	těsnění příruby	1200230
42	diferenční tlakový spínač	1500367
44	imbusový šroub M 8 x 30	1607116



44	imbusový šroub M 8 x 50	1650122
45	přírubová vložka	2020059
46	podložka 8,4	1607125
47	matice M 8	1607117
48	kulový ventil	1607242
49	hadicová přípojka	1607157
50	kabel tlačítka	2020243



Náhradní díly JPF A/T/TP DN 65/80/100





Náhradní díly JPF A/T/TP DN 65/80/100

1	Horní kryt	1607204
2	Šroub do plechu 3,9 x 22	1650191
3	Synchronní motor	2320135
4	Transformátor	1510164
5	Kabel /pot. volné/	1500369
6	elektronika	2020680
6	Elektronika /pot. volné/	2020710
6a	Kabelová souprava /pot. volné/	2020774
7	Spojka motoru	2020110
8	Stavěcí šroub M 6 x 5	1607216
9	Kabel červený DN 65	1500365
9	Kabel červený DN 80-100	2320137
10	Kabel žlutý DN 65	1500366
10	Kabel žlutý DN 80-100	2320136
12	Šroub do plechu 3,9 x 45	1607213
13	Montážní spona	1607207
14	Kroužek ke sponě	1500136
15	Tlačítkový spínač	2020714
16	tlačítko	1120355
17	Šroub do plechu 3,5 x 9,5	1650130
18	Základna pro motor poz. 13,14,15,16,18,19,20,21	2020720
19	Průchodka /T	1607215
20	Matice M 8	1650010
21	Kabelové šroubení M 8	1609447
22	Matice šroubení /pot. volné T,TP/	1440056
23	Kabelové šroubení /pot. volné T,TP/	1440057
24	Horní díl DN 65	2020023
24	Horní díl DN 80	2020032
24	Horní díl DN 100	2020033
25	Imbusový šroub M 6 x 45 /DN 65/	1607417
25	Imbusový šroub M 8 x 45 /DN 80-100/	1650208
26	Příruba DN 65	2020102
26	Příruba DN 80-100	2010181
27	Zvon filtru DN 65	2020025
27	Zvon filtru DN 80-100	2020038
28	O-kroužek 15 x 3,2	1607420
29	O-kroužek 28 x 2,5	1200027
30	unašeč	2020034
31	Stěrač DN 65	1607104
31	Stěrač DN 80-100	1120135
32	Těsnění sací trubky DN 65	1607113
32	Těsnění sací trubky DN 80-100	1200056
33	Šroub do plechu 3,5 x 13 DN 65	1607114
33	Šroub do plechu 4,2 x 9,5 DN 80-100	1650125



34	Sací trubka kompl. DN 65	2607535
34	Sací trubka kompl. DN 80-100	2020040
35	Síto 0,10 DN 65	2607136
36	O-kroužek 12 x 3 DN 65	1607110
37	Připojovací díl DN 65	2010018
38	O-kroužek 26 x 3	1607111
39	O-kroužek 113,67 x 5,33 DN 65	1607112
40	Síto 0,10 mm DN 80-100	2010028
41	O-kroužek 100 x 1,5 DN 80-100	1200124
42	O-kroužek 12 x 3 DN 80-100	1607110
43	Trubka proplachu DN 80	2010039
43	Trubka proplachu DN 100	2010044
44	Připojovací díl DN 80-100	2010031
45	O-kroužek 178 x 6 DN 80-100	1200058
46	Diferenční tlakový spínač /TP/TP poten. volné/	1500367
47	Rohové šroubení TP/ TP potenc. volné/	1440059
48	Redukce	1450247
49	Hadice tlak.dif. DN 65 /TP/TP poten. volné/	2020050
49	Hadice tlak dif. DN 80-100 /TP/TP poten. volné/	2020062
50	Kulový ventil 1/4" /TP/TP poten. volné/	1610308
51	Dvojnípl /TP/TP poten. volné/	1450103
52	Spodní díl filtru DN 65 /T/T poten. volné/	2020048
52	Spodní díl filtru DN 80 /T/T poten. volné/	2020053
52	Spodní díl filtru DN 100 /T/T poten. volné/	2020056
53	vsuvka	2010012
54	Kulový ventil (černá páčka)	1610004
54	Kulový ventil (modrá páčka)	1610613
55	Ucpávka 1/4" /T/T poten. volné/	2290001
56	Redukovaný dvojnípl 1/8" – 1/4" /TP/TP pot.volné/	1450248

Výměna ND

Pro správnou funkci výrobce doporučuje u všech filtrů min.1x za 4 roky vyměnit všechna těsnění vč. síta.

Čištění povrchu

K vnějšímu ošetřování filtru smí být použita pouze čistá voda, která obsahuje pouze mýdlové prostředky.

Přípravky, ve kterých jsou směsi s chloroformem, líh, kyseliny a podobně, stejně jako rozpouštědla, leštidla a brusné pasty se nesmějí používat.

Jejich užití způsobuje těžké popraskání krycího válce a plastových dílů a tím vážné poškození výrobku.

Kontrola zařízení

Aby bylo zabráněno případným škodám z důvodu vnějších vlivů, únavy materiálu, nestandardních provozních podmínek nebo v důsledku zásahu nepovolané osoby, je nutno podle normy EN 13443-1 provádět běžnou údržbu nebo kontrolu minimálně každých šest měsíců, není-li pro vybraný produkt vyžadována častěji.



Záruka a pozáruční servis

Záruční doba

Firma KONCEPT EKOTECH s.r.o. poskytuje záruku na prodávané produkty po dobu dvou let od data prodeje koncovému uživateli. Produkty jsou u výrobce řádně testovány a zkoušeny a odpovídají příslušným evropským standardům a normám.

Firma KONCEPT EKOTECH s.r.o. se zavazuje vyřídit reklamaci vadného zboží za dále uvedených podmínek.

Hlášení reklamace

V případě záruční reklamace je potřeba uplatňovat nárok na vyřízení reklamace v místě, kde byl výrobek (produkt) zakoupen, popř. servis nahlásit písemně - vyplnit Reklamační a servisní protokol „RSP“ na www.koncept-ekotech.com v sekci SERVIS, nebo mailem na adresu: info@koncept-ekotech.com, kde je požadavek zaevidován a předán k vyřízení technickému oddělení firmy KONCEPT EKOTECH s.r.o.

Mechanické poškození a neúplnost výrobku

Kupující je povinen zboží při převzetí od prodávajícího či od dopravce co nejdříve prohlédnout. Případné nedostatky musí při osobním odběru neprodleně oznámit prodávajícímu. Jestliže zákazník zjistí nesrovnalosti v počtu kusů případně poškození obalů při doručení zboží dopravcem, musí reklamaci uplatnit u dopravce. Na jiným způsobem uplatněnou reklamaci mechanického poškození či nekompletnosti výrobku nebude brán zřetel.

Způsob reklamace

Zákazník reklamuje zboží na základě nákupního dokladu (faktura + dodací list + záruční list). Závada musí být specifikována co nejpřesněji (v RSP), doloženy musí být případné předchozí opravy, mající vliv na záruku. Pokud zákazník nesplní tyto podmínky, nelze reklamaci řešit výměnou za jiné zboží nebo odstoupením od smlouvy.

Pokud zákazník reklamuje zboží osobně, je předpokládáno, že opravené zboží opět osobně vyzvedne. Pokud si přeje opravené zboží zaslat poštou, je povinen to uvést při uplatnění reklamace. Jestliže je vadné zboží zasláno poštou, je opravené či vyměněné zboží zasláno zpět rovněž poštou. Dopravné na reklamaci hradí zákazník, dopravné zpět hradí firma KONCEPT EKOTECH s.r.o.



Odstranění vady

V době záruky zajistí firma KONCEPT EKOTECH s.r.o. nebo pověřená servisní organizace odstranění poruchy výrobku, způsobené výrobní vadou nebo vadným materiálem tak, aby mohl být výrobek opět řádně používán. Firma KONCEPT EKOTECH s.r.o. si vyhrazuje právo vyřídit reklamaci buď opravou vadného produktu nebo náhradou vadného produktu produktem stejných nebo lepších technických parametrů nebo poskytnutím finanční náhrady s přihlédnutím k aktuální ceně produktu.

Náhrada za neoprávněnou reklamaci

Pokud bylo při opravě zjištěno, že závada vznikla způsobem, který je vyloučen ze záručních oprav nebo pokud se závada na výrobku neprojeví, je reklamující strana povinna uhradit firmě KONCEPT EKOTECH s.r.o., případně pověřené servisní organizaci náklady spojené s testováním a manipulací.

Zánik záruky

Oprávnění na záruční opravu zaniká v případě, že k závadě došlo mechanickým poškozením výrobku, provozováním výrobku v prostředí nebo způsobem, který neodpovídá podmínkám uvedeným v příslušném návodu pro obsluhu a servis nebo byl-li proveden zásah do výrobku jinou než oprávněnou osobou (technik servisní organizace). Ze záruky jsou také vyjmuty vady způsobené živelnou pohromou.

Ostatní podmínky

Reklamace vad a záruční servis se dále řídí dalšími ustanoveními Občanského zákoníku a Zákona na ochranu spotřebitele České republiky.